

TAPOLCAI RENDŐRKAPITÁNYSÁG
HIVATAL

A TAPOLCAI RENDŐRKAPITÁNYSÁG MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA

A Szabályzat verziószáma: 4.1

Kibocsátó szervezet: Tapolcai Rendőrkapitányság

Alkalmazási terület: a Tapolcai Rendőrkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2019. február 21.

A hatályba lépés dátuma: 2019. február 22.

Érvényessége 2019. február 22. napjától visszavonásig

Székelyné Lájér Erzsébet r. őrnagy
hivatalvezető
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

Cím: 8300 Tapolca, Ady E. utca 2. 8301 Tapolca Pf. 125.

Telefon: +36/87/412-322; Fax: +36/87/412-322

E-mail: Szekelynel@veszprem.police.hu

VÁLTOZÁSKÖVETÉS

Verzió	A változás leírása	Kibocsátva	Hatályba lépés	Készítette
1.0	Első változat	2017. augusztus 30.	2017. augusztus 31.	Székelyné Lájer Erzsébet r. őrnagy
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra, 1. melléklet módosítása	2017. november 15.	2017. december 01.	Székelyné Lájer Erzsébet r. őrnagy
3.0	A Másolatkészítési Szabályzat rendelkező részének, valamint az 1. melléklet módosítása	2018. február 8.	2018. február 12.	Székelyné Lájer Erzsébet r. őrnagy
3.1	A Másolatkészítési Szabályzat 1. mellékletének módosítása	2018. július 5.	2018. július 6.	Székelyné Lájer Erzsébet r. őrnagy
4.0	A Másolatkészítési Szabályzat rendelkező részének, valamint az 1. és 2. mellékletének módosítása	2018. október 4.	2018. október 5.	Székelyné Lájer Erzsébet r. őrnagy
4.1	A Másolatkészítési Szabályzat 1. mellékletének módosítása	2019. február 21.	2019. február 22.	Székelyné Lájer Erzsébet r. őrnagy

I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Tapolcai Rendőrkapitányság (a továbbiakban: rendőrkapitányság) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a rendőrkapitánysághoz érkezett – kivételi körbe nem tartozó - papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkeztetett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás (a továbbiakban: BM utasítás), valamint az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII.29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a rendőrkapitányságra érkezett és a rendőrkapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a rendőrkapitányságra érkezett és a rendőrkapitányság ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

II. FOGALMAK

4. A Szabályzat vonatkozásában:
 - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
 - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
 - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
 - d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
 - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
 - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
 - g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
 - h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA

Általános szabályok

5. A rendőrkapitányságra érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot az erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy készíthet és hitelesíthet.
6. Az ügyintézési tevékenység során keletkeztetett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti elem vezetője által kijelölt személy készíthet, és azt az elektronikus másolatot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti elem vezetője által erre a feladatra kijelölt személy hitelesíthet.
7. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
8. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat és az abban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

A hiteles elektronikus másolat elkészítése

9. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 100 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes .pdf formátumú állományt készít.
10. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
11. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
12. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
13. A másolatkészítést végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
14. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
15. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint az képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlésére intézkedni kell.
16. Sikeres másolatkészítés esetén a másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén a főszámhoz vagy az ügyirat alszámához csatolja és azt azonnal hitelesíti.

17. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
- a) a papíralapú dokumentum megnevezése;
 - b) a papíralapú dokumentum fizikai méretei;
 - c) a másolatkészítő szervezet elnevezése;
 - d) a másolatkészítő neve;
 - e) a másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
 - f) a másolatkészítő rendszer megnevezése;
 - g) a másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
 - h) a másolatkészítés időpontja;
 - i) a hitelesítés időpontja;
 - j) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
18. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi a hiteles elektronikus másolatot készítő személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyegyet.
19. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

20. A Szabályzat 2019. február 22-én lép hatályba.
21. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről a rendőrkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
22. Amennyiben a rendőrkapitányság valamely szervezeti eleménél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül tájékoztatja a rendőrkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság adatvédelmi tisztviselője által gondoskodik az 1. melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.
23. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Gazdasági Rendőrfőkapitány-helyettese tájékoztatja a rendőrkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét.

Elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Székelyné Lájér Erzsébet	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	hivatalvezető
2.	Molnár András	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	kiemelt főelőadó
3.	Nagy Zsigmondné	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	ügyintéző (HR)
4.	Mohos Csilla Tímea	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	ügyintéző (hivatali)
5.	Jánkáné Pintér Tünde	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	csoportvezető
6.	Hegedüs Ildikó	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	ügykezelő (minősített adatkezelő)
7.	Illésné Vidosa Teréz	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	ügykezelő
8.	Horváth Krisztina	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	üggyviteli segédelőadó (hivatali)
9.	Noszlopiné Nyirő Éva	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	üggyviteli segédelőadó (hivatali)
10.	Auerbach László	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	főügyintéző (IT)
11.	Szücs Gábor	Tapolcai Rendőrkapitányság/Hivatala	üggyviteli alkalmazott (IT)
12.	Ungor Sándor	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	osztályvezető
13.	Varga Péter	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	technikus
14.	Sabján Géza Zsolt	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	technikus
15.	Kázsmér István	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	technikus
16.	Rácz Lászlóné	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	üggyviteli segédelőadó (bűnügyi)
17.	Horváth András	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	alosztályvezető
18.	Hekeli Judit Anna	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	kiemelt főnyomozó
19.	Illés József	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	kiemelt főnyomozó
20.	Szabó László	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	kiemelt főnyomozó
21.	Bognár Attila	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	kiemelt főnyomozó
22.	Torma Szilvia	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	főnyomozó
23.	Zámbó Szilárd	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	főnyomozó
24.	Doviscsák Gergely Bence	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	nyomozótiszt
25.	Gáspár Csaba	Tapolcai Rendőrkapitányság/Bűnügyi Osztály	nyomozó
26.	dr. Koleszár Zsolt	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	osztályvezető
27.	Papp Csaba	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	osztályvezető-helyettes
28.	Bene Zoltán	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	kiemelt fővizsgáló
29.	Bakó Adrienn	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	kiemelt fővizsgáló
30.	Vida Anett	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	fővizsgáló
31.	Torma István	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	vizsgáló
32.	Somogyi Krisztián	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	vizsgáló

33.	Molnárné Klug Mariann	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	vizsgáló
34.	Székely Ferenc	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	vizsgáló
35.	Kissné Oláh Enikő	Tapolcai Rendőrkapitányság/Vizsgálati Osztály	ügyviteli segédelőadó (bűnügyi)
36.	Horváth József	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	osztályvezető
37.	Mateicska Nikoletta	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	csoportparancsnok
38.	Szarka Mónika	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	segédelőadó
39.	Böcskei Ferenc	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító parancsnok
40.	Fuit Róbert	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító parancsnok
41.	Keszler Imre	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító parancsnok
42.	Györkös Zsolt	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító parancsnok
43.	Sztrik Gábor	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító parancsnok
44.	Kaszás Ernő	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító parancsnok
45.	Herczeg Ferenc	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító parancsnok
46.	Szalai Csaba	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	szolgálatirányító parancsnok
47.	Domonkos Zsolt	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	alosztályvezető
48.	Gyenge Tibor	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	csoportparancsnok
49.	Kuni Sándor	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
50.	Szöllősi Péter	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
51.	Molnár Tibor	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
52.	Bognár Zsolt	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
53.	Bognár Bálint	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
54.	Kompos Szabolcs	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
55.	Frankó György	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
56.	Sztrik Ákos	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	őrsparancsnok
57.	Csipszer Zsolt	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	csoportparancsnok

58.	Varga Ferenc	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	csoportparancsnok
59.	Pintér György	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
60.	Takács Róbert	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
61.	Ruzsa Zoltán	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
62.	Bódis István	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
63.	Varga Mátyás	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	körzeti megbízott
64.	Mészáros Melinda	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	járőrparancsnok
65.	Csala Kinga	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közrendvédelmi Osztály	ügyviteli segédelőadó (rendészeti)
66.	Kiss József Attila	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	osztályvezető
67.	Csizmadia Zoltán	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	osztályvezető-helyettes
68.	Hock Péter	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	vizsgáló
69.	Molnár József	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
70.	Polgár Zoltán	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
71.	Nagy Zoltán	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
72.	Puha Viktor	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
73.	Barka Tamás	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
74.	Bán Ferenc	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
75.	Orbán Juhász Kinga	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	ügyintéző (rendészeti)
76.	Orbán Lászlóné	Tapolcai Rendőrkapitányság/Közlekedésrendészeti Osztály	ügyviteli segédelőadó (rendészeti)

77.	Szoboszlainé dr. Szabó Szilvia	Tapolcai Rendőrkapitányság/Igazgatásrendészeti Osztály	osztályvezető
78.	Antal Anett	Tapolcai Rendőrkapitányság/Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
79.	László Melinda	Tapolcai Rendőrkapitányság/Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
80.	Noszlopi Tibor	Tapolcai Rendőrkapitányság/Igazgatásrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
81.	Kaproncai Kinga	Tapolcai Rendőrkapitányság/Igazgatásrendészeti Osztály	ügyviteli segédelőadó (rendészeti)
82.	Takács Eszter	Tapolcai Rendőrkapitányság/Igazgatásrendészeti Osztály	járőrvezető
83.	Makkos Róbert	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	őrsparancsnok
84.	Nagy Tamás	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	szolgálatirányító parancsnok
85.	Baráth István	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	szolgálatirányító parancsnok
86.	Dömötör Attila	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	szolgálatirányító parancsnok
87.	Fekete Róbert	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	szolgálatirányító parancsnok
88.	Aszódi Péter	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	szolgálatirányító parancsnok
89.	Varga János	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	szolgálatirányító parancsnok
90.	Németh Noémi	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	ügykezelő
91.	Böröczky Stella	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	csoportvezető
92.	Baráth András	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	nyomozó
93.	Tóth Zoltán	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	nyomozó
94.	Marton Zsolt	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	őrsparancsnok-helyettes
95.	Tóth Róbert	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	csoportparancsnok
96.	Varga Tamás	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	körzeti megbízott
97.	Németh Zsolt	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	körzeti megbízott

98.	Csikós Norbert	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	körzeti megbízott
99.	Molnár Zoltán	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	körzeti megbízott
100.	Nagy Zoltán	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	körzeti megbízott
101.	Földi Hajnalka	Tapolcai Rendőrkapitányság/Sümegei Rendőrőrs	járőr

Műszaki dokumentáció *Másolatkészítés műszaki feltételei*

I. BEVEZETŐ

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziója (a továbbiakban RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

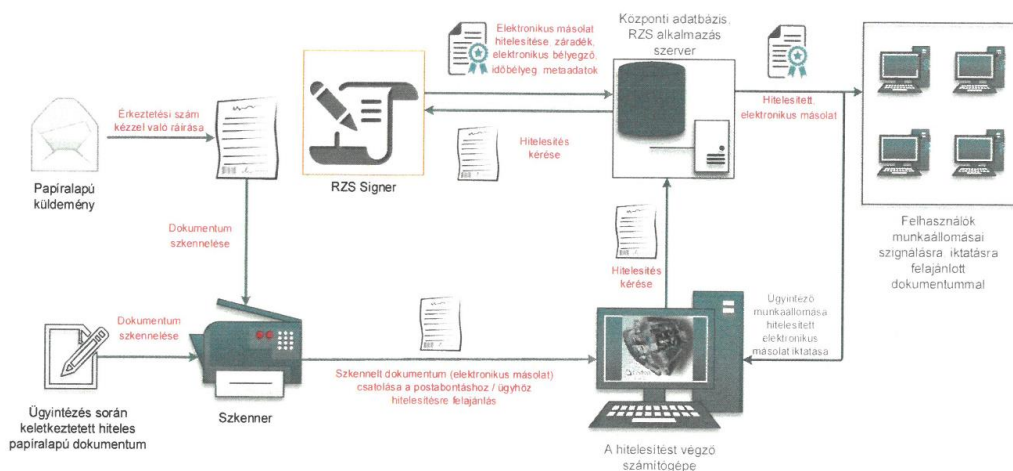
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumok egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

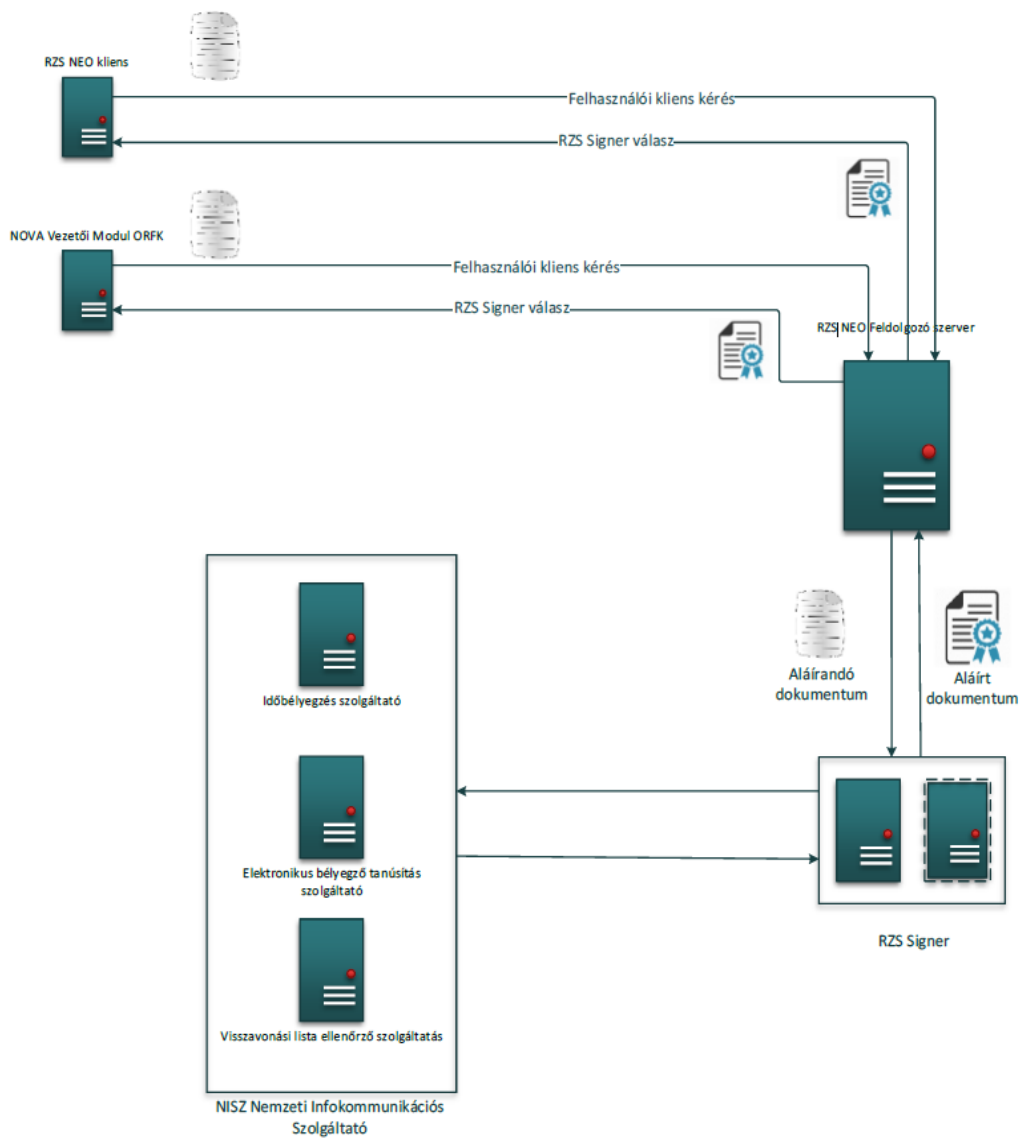
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” - elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

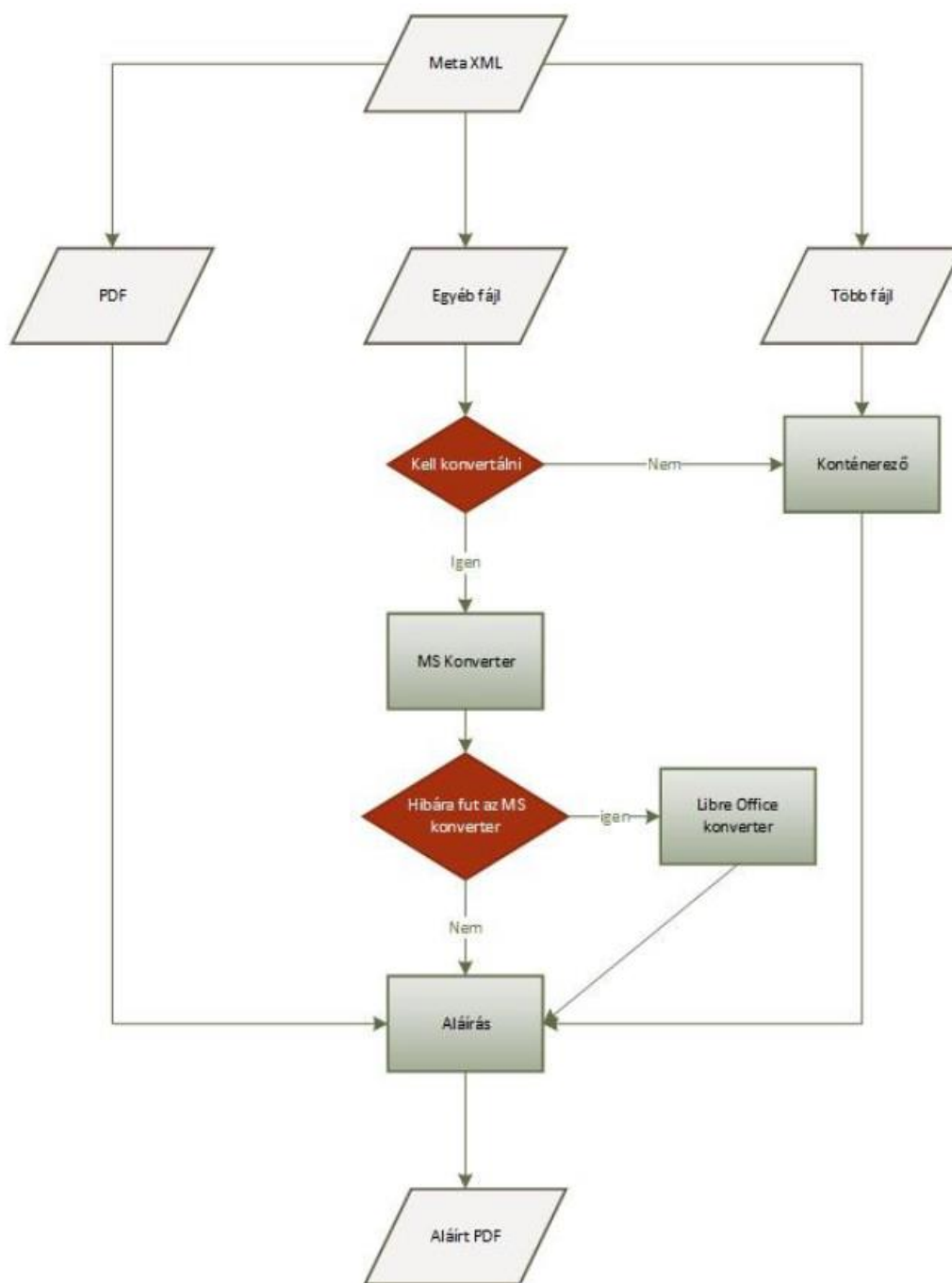
Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeg a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát, az időbélyegzés időpontját és az időbélyeg, amit az időbélyegzés szolgáltató hitelesít saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése RZS



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG

Vírusvédelem

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága.

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

Naplózás

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB. A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

Biztonsági osztályba sorolás

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály