



**BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG**  
**XVI. kerületi Rendőrkapitányság**  
**Vezetője**

**A BRFK XVI. KERÜLETI RENDŐRKAPITÁNYSÁG**  
**MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA**

A szabályzat verziószáma: 2.8

Kibocsátó szervezet: Budapesti Rendőr-főkapitányság XVI. kerületi Rendőrkapitányság

Alkalmazási terület: a XVI. kerületi Rendőrkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2023. május 08.

A hatálybalépés dátuma: 2023. május 08.

Érvényessége: a hatálybalépés napjától visszavonásig

Szilágyi Ildikó r. alezredes  
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

**BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG**  
**XVI. KERÜLETI RENDŐRKAPITÁNYSÁG**  
**HIVATAL**

VÁLTOZÁSKÖVETÉS

Verzió	A változás leírása	Kibocsátva	Készítette
1.0	Első változat	2017. 09. 15.	Szilágyi Ildikó r. alezredes
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra, illetve normaváltozás követése, valamint a 3.sz. melléklet módosítása	2019.08.27.	Szilágyi Ildikó r. alezredes
2.1	A szabályzat mellékletének (névsor) módosítása	2020.11.30.	Szilágyi Ildikó r. alezredes
2.2	A szabályzat mellékletének (névsor) módosítása névváltozás miatt	2021.11.30	Szilágyi Ildikó r. alezredes
2.3	A szabályzat mellékletének (névsor) módosítása	2022.04.22	Szilágyi Ildikó r. alezredes
2.4	A szabályzat mellékletének (névsor) módosítása	2022.07.14	Szilágyi Ildikó r.alezredes
2.5	A szabályzat mellékletének (névsor) módosítása	2022.09.01	Szilágyi Ildikó r.alezredes
2.6	A szabályzat mellékletének (névsor) módosítása	2022.09.20	Szilágyi Ildikó r.alezredes
2.7	A szabályzat mellékletének (névsor) módosítása	2022.10.13	Szilágyi Ildikó r.alezredes
2.8	A szabályzat mellékletének (névsor) módosítása	2023.05.08	Szilágyi Ildikó r.alezredes

## I.

### **Preambulum, a szabályzat célja, hatálya**

1. A BRFK XVI. kerületi Rendőrkapitányság (továbbiakban: Rendőrkapitányság) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a Rendőrkapitánysághoz érkezett - kivételi körbe nem tartozó - papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkezett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás (a továbbiakban: BM utasítás), az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII.29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) valamint a 01000/42058-162/2017. ált számon kiadott Budapesti Rendőr-főkapitányság Másolatkészítési Szabályzata rendelkezéseinek figyelembe vételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a Rendőrkapitányságra érkező és a kapitányság ügyintézői által keletkezett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a Rendőrkapitánysághoz érkezett és a kapitányság ügyintézői által készített papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## II.

### **Fogalmak**

4. A Szabályzat vonatkozásában:
  - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
  - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes,
  - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
  - d) hitelesítési záradék: („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi
  - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum - joghatás kiváltása szempontjából lényeges - tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
  - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az - a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen - biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;

- g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humánerőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
- h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

### **III.**

#### **A másolatkészítés folyamata**

##### **Általános szabályok**

5. Az érkezett, illetve az ügyintézési tevékenység során keletkezett papíralapú dokumentumról történő elektronikus másolat készítését, valamint hitelesítését a Rendőrkapitányság erre a feladatra kijelölt, ügykezelési/ügyintézési tevékenységet ellátó személye elvégezheti.
6. A feldolgozási folyamat során az elektronikus másolat készítése, valamint annak hitelesítése egy vagy két lépésben elvégezhető, azonban ennek feltétele a feladat fokozott figyelemmel és precizitással történő ellátása. A másolat készítését és/vagy hitelesítését végző személy ezen munkafolyamatok során fellépő - az elektronikus rendszer működésén kívüli - hibáért felelősséggel tartozik.
7. A papíralapú dokumentumról történő elektronikus másolat készítésére és hitelesítésére kijelölt személy ezen feladatát a munkaköri leírásban szerepeltetni kell.
8. Az elektronikus másolat készítésére és hitelesítésére feljogosított személy nevééről, munkaköréről és a jogosultság időtartamáról az elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető nyilvántartást vezet. Amennyiben a másolat készítésére és hitelesítésére feljogosított személyek körében változás következik be, arról - a nyilvántartás aktualizálása érdekében- a rendőrkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét soron kívül tájékoztatni kell.
9. Amennyiben az irat hitelességével kapcsolatban kétség merül fel, a rendőrkapitányság a vizsgálata során megállapítja, hogy a hitelesítést végrehajtó személy rendelkezik-e a szükséges jogosultságokkal.
10. Az elektronikus másolat készítésére és hitelesítésére feljogosított személyeket a 3. sz. melléklet tartalmazza.
11. Az iratképző szervezethez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat és az abban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

##### **Az elektronikus másolat elkészítése**

12. A másolatkészítést végző erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 100 dpi, maximum 300 dpi felbontású pdf formátumú állományt készít.
13. Kivételes esetben, amennyiben a dokumentum jellege azt indokoltá teszi, színes elektronikus másolatot kell készíteni.

14. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
15. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
16. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumról külön-külön kell elektronikus másolatot készíteni.
17. A hitelesítés során a másolat készítését végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
18. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
19. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlésére intézkedni kell.
20. Az elektronikus másolat a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén az ügyindításhoz vagy az ügyirat során következő alszámához kell csatolni.
21. A képi és tartalmi megfelelés megállapítását követően az ügykezelő:
  - a) érkezett papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot, mint bontási mellékletet hitelesíti és befejezi a postabontási műveletet,
  - b) saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot hitelesíti.
22. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
  - a) másolatkészítő szervezet megnevezése;
  - b) másolatkészítő neve;
  - c) másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
  - d) másolatkészítő rendszer megnevezése;
  - e) másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
  - f) másolatkészítés időpontja;
  - g) hitelesítés időpontja;
  - h) irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
23. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi a hitelesítést végző személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.
24. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. sz. mellékletben foglalt műszaki feltételek

szerint.

#### **IV. Záró rendelkezések**

25. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba.

26. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén - bárki számára elérhető módon - közzé kell tenni, illetve amennyiben változás következik be, módosításáról és cseréjéről a rendőrkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője gondoskodik. A hatályon kívül helyezett másolatkészítési szabályzatot a hatályon kívül helyezés időpontjától számított tíz évig meg kell őrizni.

27. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról a rendőrkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője köteles gondoskodni.

28. Az intézkedés rendelkezéseit a Rendőrkapitányság teljes személyi állományával dokumentált módon ismertetni kell.

**Horváth Szabolcs r. alezredes  
kapitányságvezető**

## **Műszaki dokumentáció**

### **Másolatkészítés műszaki feltételei**

#### **I. BEVEZETŐ**

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziója (a továbbiakban RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

#### **II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT**

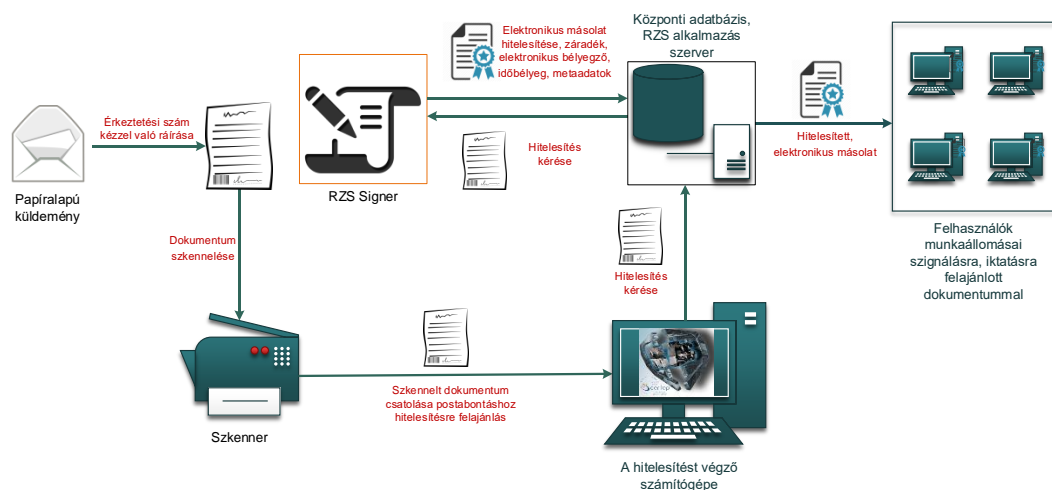
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

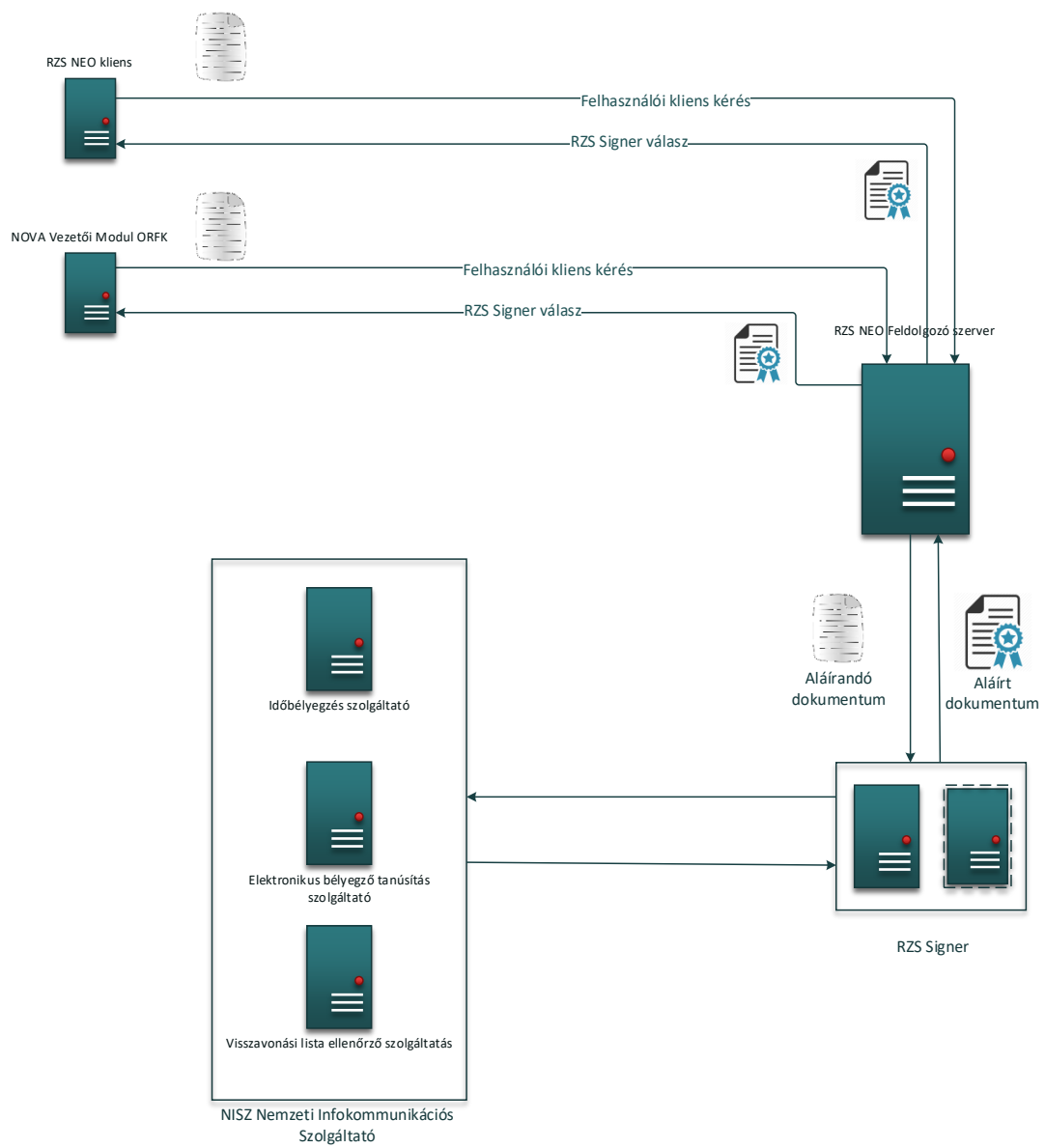
A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

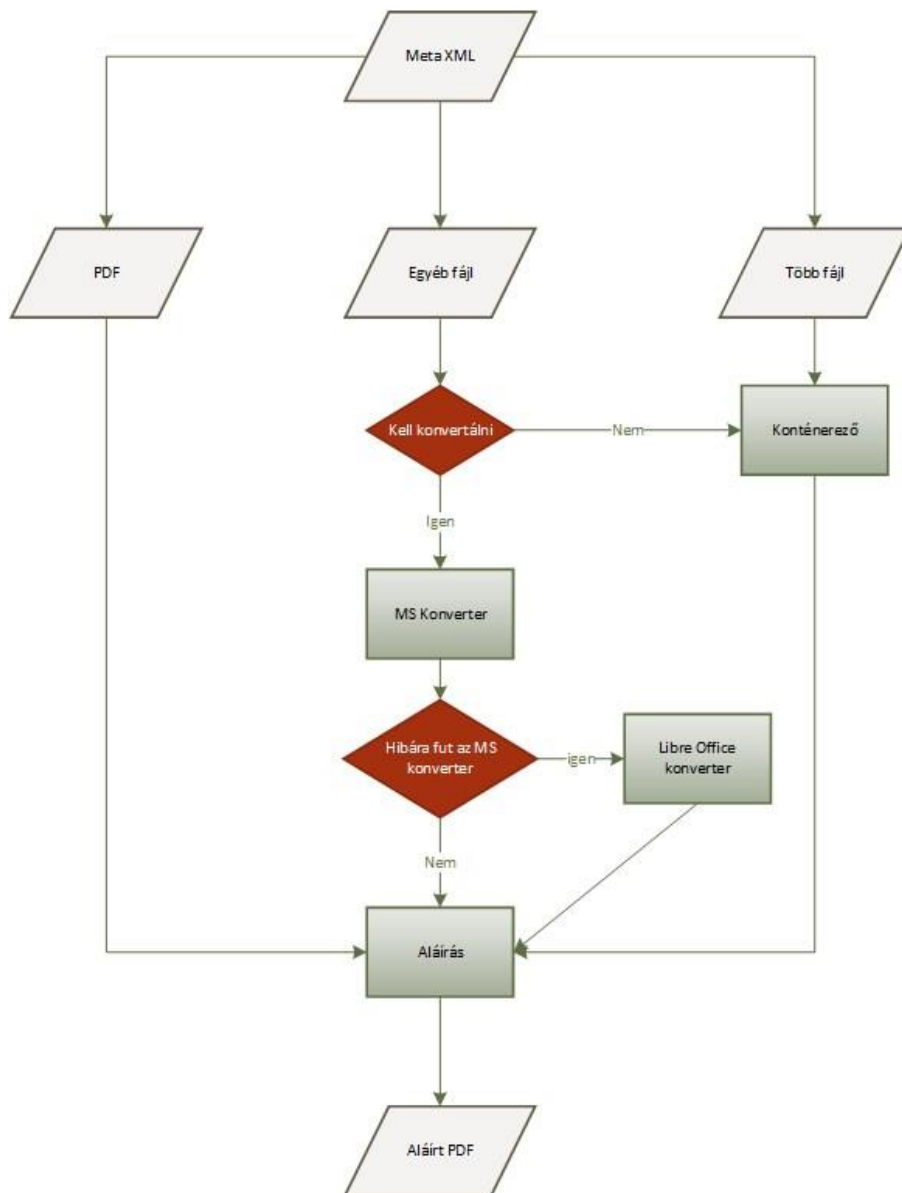
Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeget a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.





2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

## **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

### **Naplózás**

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

**NYILVÁNTARTÁS**  
**az elektronikus másolat készítésére és hitelesítésére feljogosítottokról**  
**2023. május 08.**

<b>S.sz:</b>	<b>Név:</b>	<b>Munkakör:</b>	<b>Jogosultság érvényes:</b>
1.	Szilágyi Ildikó r. alezredes	hivatalvezető	visszavonásig
2	Orosz Szilvia Katalin ra.	ügykezelő	visszavonásig
3	Krisztián Krisztina ra.	részlegvezető	visszavonásig
4	Balácsi Zoltánné ra.	ügykezelő	visszavonásig
5	Őszné Koháry Szilvia ra.	ügykezelő	visszavonásig
6	Rókus Mária ra.	referens HR	visszavonásig
7	Baráthné Kajó Ágnes ra.	ügyviteli segéde	visszavonásig
8	Bartháné Magyar Zsuzsanna ra	ügykezelő	visszavonásig
9	Parma Magdolna ra	ügykezelő	visszavonásig
10	Virányiné Erdős Csilla ra	ügykezelő	visszavonásig
11	Tolnai Erika ra	ügyviteli segéde	visszavonásig
12	Bilinovits Gabriella r.alezr.	osztályvezető	visszavonásig
13	Hodos Györgyi c.r.örgy	kiemelt főelőadó	visszavonásig
14	Vasasné Németh Ildikó r.fhdgy	előadó	visszavonásig
15	Szlanka-Szabó Adrienn r.fhdgy	segédelőadó	visszavonásig
16	Forgóné Tóth Rita ra	ügykezelő	visszavonásig
17	Czine-Szilágyi Brigitta ra	ügykezelő	visszavonásig
18	Dajka Tünde Ildikó ra	ügykezelő	visszavonásig
19	Barna Péter c.r.alezr.	készenléti csoportvezető	visszavonásig
20	dr. Szabó Csaba c.r.örgy	készenléti csoportvezető	visszavonásig
21	Csuhaj Tamás r.fhdgy	készenléti csoportvezető	visszavonásig
22	Horváth Patrik r.fhdgy	készenléti csoportvezető	visszavonásig
23	Wortmann Péter r. szds.	készenléti csoportvezető	visszavonásig
24	Körmendi Ákos r. örgy	készenléti csoportvezető	visszavonásig
25	Vichnál Anikó c.r.alezr	kiemelt fővizsgáló	visszavonásig
26	Kata László c.r.alezr	kiemelt fővizsgáló	visszavonásig
27	Herceg Gábor r.fhdgy	fővizsgáló	visszavonásig
28	Nagy Gábor r.fhdgy	főnyomozó	visszavonásig
29	Bálint Ildikó c.r.örgy	főnyomozó	visszavonásig
30	Mócsai-Győri Zsuzsanna r.hdgy	vizsgáló	visszavonásig
31	Pető Gábor c.r.ftzls.	vizsgáló	visszavonásig
32	Bendzsákné Hajdu Linda r.zls.	vizsgáló	visszavonásig
33	Kissné Tóth Andrea r.ftőrm.	vizsgáló	visszavonásig
34	Tóth Zoltán c.r.tzls.	nyomozó	visszavonásig
35	Tamási Alexandra Tímea r.ftőrm.	nyomozó	visszavonásig
36	Szlanka Zsolt r.rögy	kiemelt főnyomozó	visszavonásig
37	Keller-Perjamosi Anita r.fhdgy	főnyomozó	visszavonásig
38	Czimer Andrea c.r.szds.	fővizsgáló	visszavonásig
39	Tóth Gábor r.hdgy	nyomozó	visszavonásig
40	Gintl György c.r.örgy	nyomozó	visszavonásig
41	Ignác István r.hdgy	nyomozó	visszavonásig
42	Valent Tamás r.ftőrm.	nyomozó	visszavonásig
43	Varga Szilárd c.r.ftőrm.	nyomozó	visszavonásig

44	Perjési Attila r. szds.	kiemelt főelőadó	visszavonásig
45	Bakó Péter r. fhdgy	kiemelt főelőadó	visszavonásig
46	Szaszkó-Bellus Anita r.tőrm.	járőrvezető	visszavonásig
47	Mayerné Schuller Hajnalka c.r.örgy	kiemelt főelőadó	visszavonásig
48	Bíró Szabolcs c.r.ftzls.	nyomozó	visszavonásig
49	Molnár László r. szds.	kiemelt főelőadó	visszavonásig
50	Mészáros István r.őrnagy	alosztályvezető	visszavonásig
51	dr. Kuharszky Béla c.r.szds.	főnyomozó	visszavonásig
52	Metzler Gábor r.alezredes	alosztályvezető	visszavonásig
53	Pósán László c.r.szds.	főtechnikus	visszavonásig
54	Kakuk Krisztián r. zászlós	technikus	visszavonásig
55	Miski Pál r. zászló	technikus	visszavonásig
56	Havas István c.r.ftzls.	technikus	visszavonásig
57	Edvi Sándor c.r.tzls.	technikus	visszavonásig

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
01160/1494-1/2023.ált.