

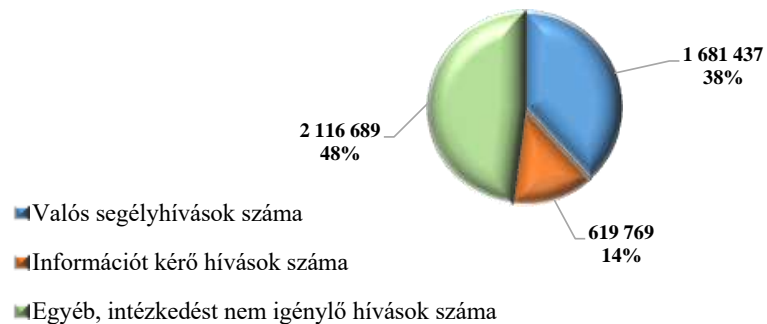
## Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2021. évben

	2020. XII.	2021. XII.	Változás Eset	Dinamika %-ban	Országos %-a 2021.	2015. I-XII.	2016. I-XII.	2017. I-XII.	2018. I-XII.	2019. I-XII.	2020. I-XII.	2021. I-XII.	Változás 2020-2021.	Dinamika 2020-2021.	Országos %-a 2021.
<b>Valós segélyhívások száma</b>	139 245	149 861	10 616	7,6%	42%	979 083	993 910	1 209 497	1 656 812	1 620 338	1 681 437	1 792 620	111 183	6,6%	40%
<b>Információt kérő hívások száma</b>	54 593	50 070	-4 523	-8,3%	14%	527 647	502 642	518 916	556 837	545 764	619 769	631 979	12 210	2,0%	14%
<b>Egyéb, intézkedést nem igénylő hívások száma</b>	150 849	157 982	7 133	4,7%	44%	3 332 299	3 154 944	3 025 610	2 737 866	2 387 019	2 116 689	2 067 009	-49 680	-2,3%	46%
<b>Összesen</b>	<b>344 687</b>	<b>357 913</b>	<b>13 226</b>	<b>3,8%</b>	<b>100%</b>	<b>4 839 029</b>	<b>4 651 496</b>	<b>4 754 023</b>	<b>4 951 515</b>	<b>4 553 121</b>	<b>4 417 895</b>	<b>4 491 608</b>	<b>73 713</b>	<b>1,7%</b>	<b>100%</b>

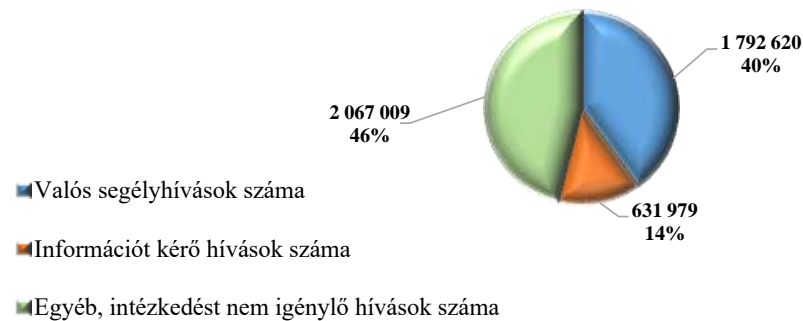
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



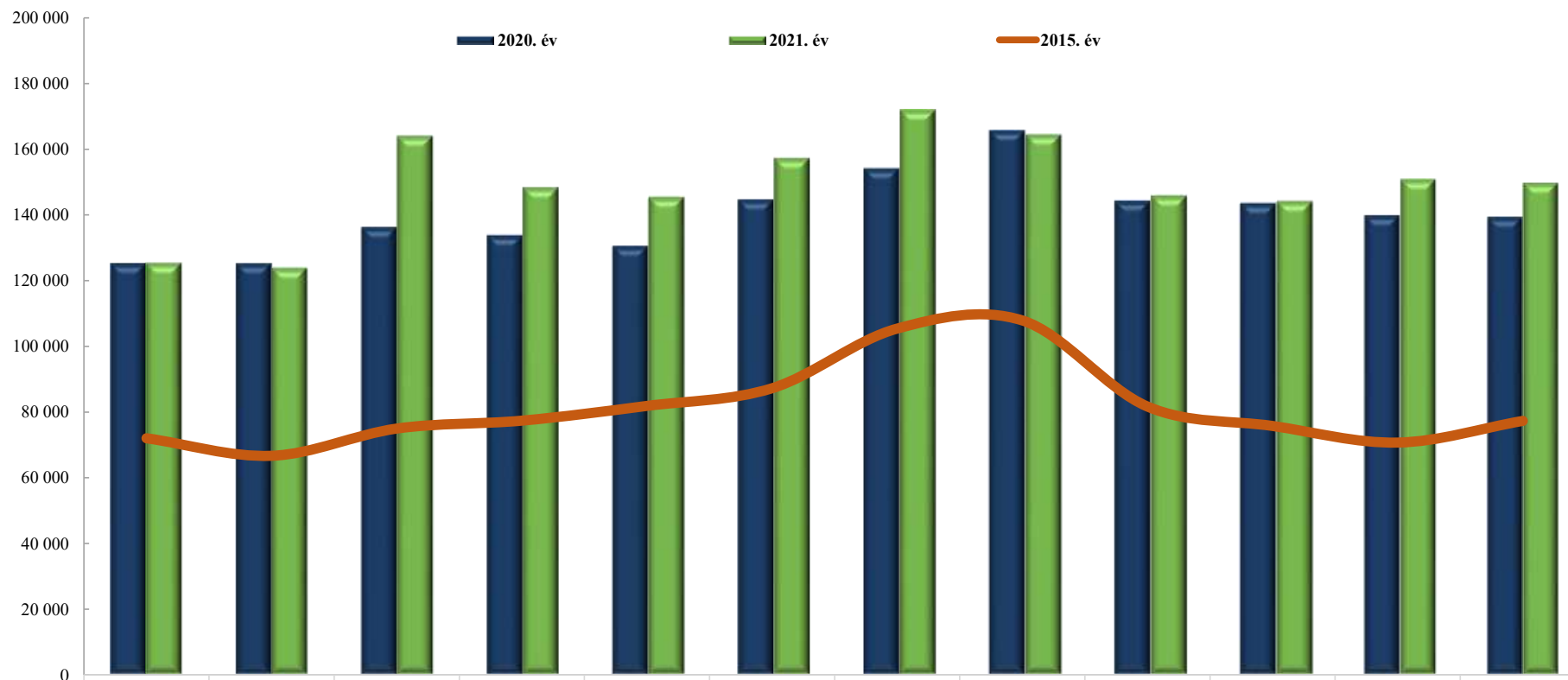
2020. I-XII.



2021. I-XII.



A valós segítségkérések számának havi alakulása a 2015-2021. években



	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2020. év	125 215	125 144	136 159	133 659	130 414	144 545	154 027	165 675	144 226	143 410	139 718	139 245
2021. év	125 532	124 055	164 071	148 423	145 551	157 330	172 055	164 501	145 983	144 309	150 949	149 861
2015. év	72 037	66 699	74 983	77 393	81 883	87 261	105 421	107 897	81 690	75 779	70 719	77 321
2016. év	68 369	70 383	78 202	80 039	84 727	90 407	101 845	95 230	87 807	80 647	72 961	83 293
2017. év	74 551	71 275	79 411	79 575	87 232	100 376	103 022	120 108	111 474	123 330	123 290	135 853
2018. év	123 268	116 523	133 940	135 899	142 930	146 973	156 017	163 946	140 038	137 169	124 131	135 978
2019. év	127 800	120 136	133 128	126 382	128 930	151 754	148 978	156 616	135 715	132 746	122 107	136 046