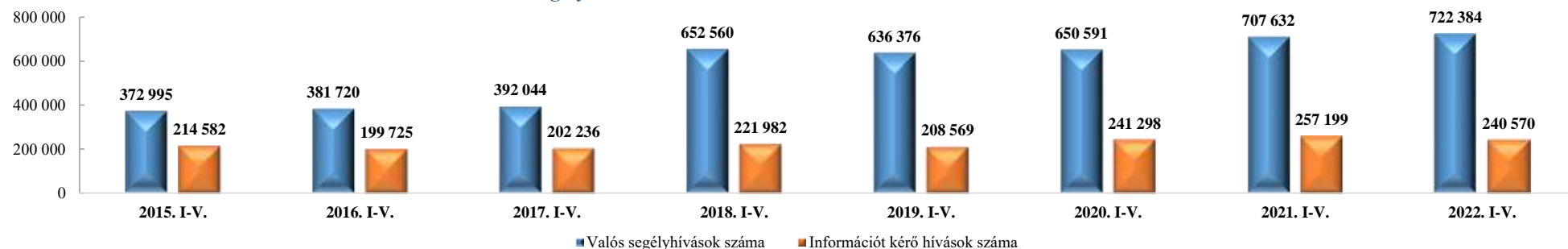


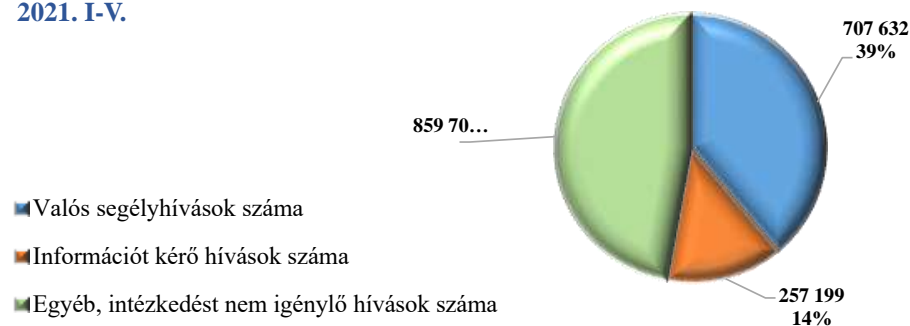
Hívásfogadó központok tevékenységének alakulása a 2015-2022. évben

| | 2021. V. | 2022. V. | Változás Eset | Dinamika %-ban | Országos %-a 2022. | 2015. I-V. | 2016. I-V. | 2017. I-V. | 2018. I-V. | 2019. I-V. | 2020. I-V. | 2021. I-V. | 2022. I-V. | Változás 2021-2022. | Dinamika 2021-2022. | Országos %-a 2022. |
|--|----------------|----------------|------------------|-------------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|
| Valós segélyhívások száma | 145 551 | 152 937 | 7 386 | 5,1% | 42% | 372 995 | 381 720 | 392 044 | 652 560 | 636 376 | 650 591 | 707 632 | 722 384 | 14 752 | 2,1% | 41% |
| Információt kérő hívások száma | 51 911 | 50 048 | -1 863 | -3,6% | 14% | 214 582 | 199 725 | 202 236 | 221 982 | 208 569 | 241 298 | 257 199 | 240 570 | -16 629 | -6,5% | 14% |
| Egyéb, intézkedést nem igénylő hívások száma | 183 257 | 164 300 | -18 957 | -10,3% | 45% | 1 420 784 | 1 309 070 | 1 173 703 | 1 143 236 | 966 800 | 877 057 | 859 709 | 790 689 | -69 020 | -8,0% | 45% |
| Összesen | 380 719 | 367 285 | -13 434 | -3,5% | 100% | 2 008 361 | 1 890 515 | 1 767 983 | 2 017 778 | 1 811 745 | 1 768 946 | 1 824 540 | 1 753 643 | -70 897 | -3,9% | 100% |

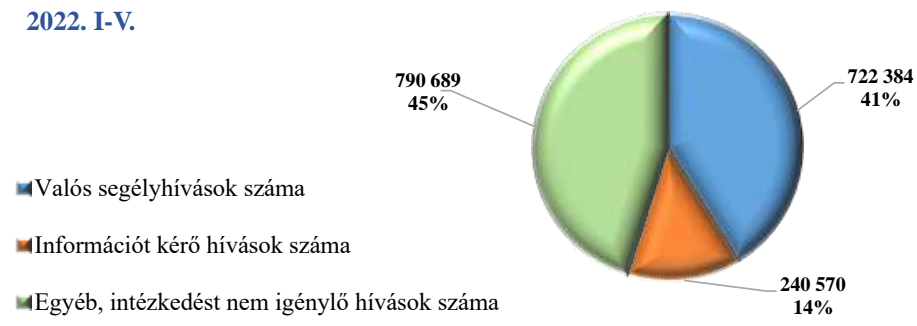
Valós segélyhívások és információt kérő hívások számának alakulása



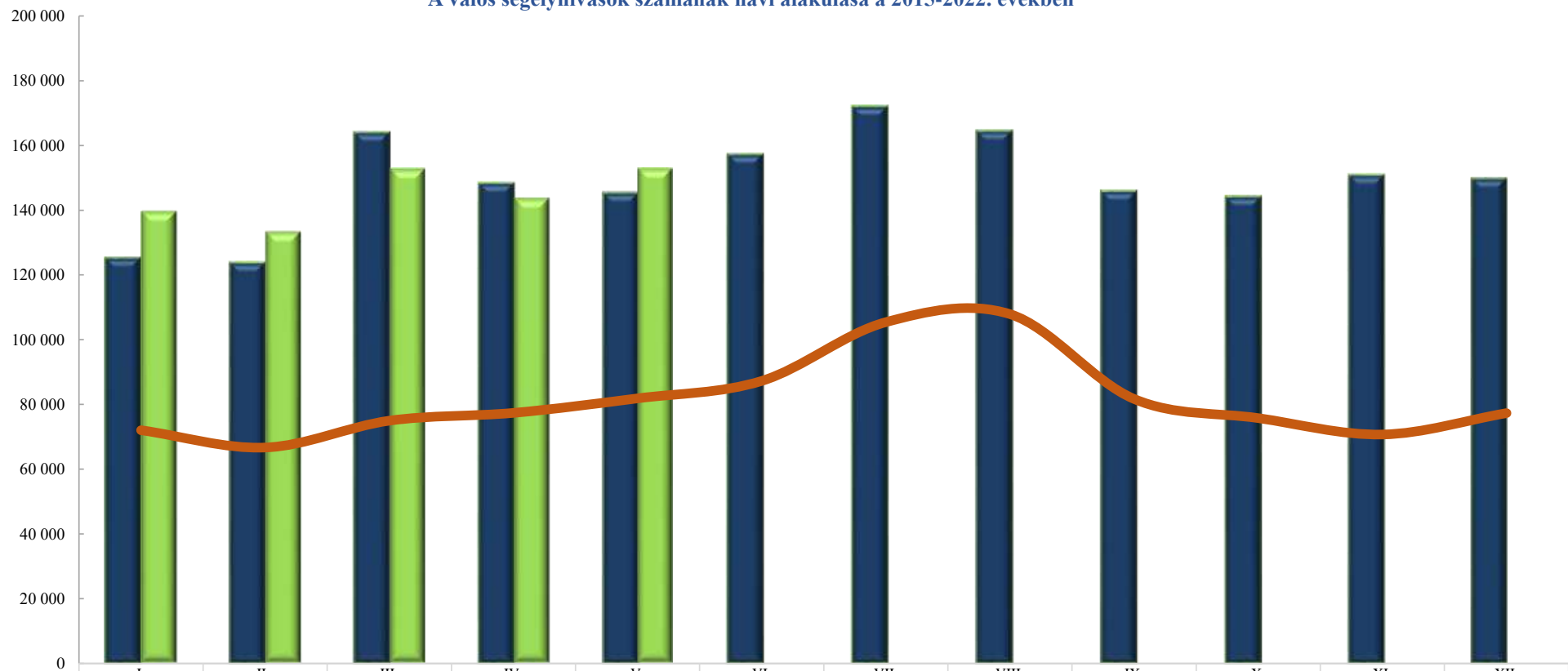
2021. I-V.



2022. I-V.



A valós segélyhívások számának havi alakulása a 2015-2022. években



| | I. | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII. | IX. | X. | XI. | XII. |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2021. év | 125 532 | 124 055 | 164 071 | 148 423 | 145 551 | 157 330 | 172 055 | 164 501 | 145 983 | 144 309 | 150 949 | 149 861 |
| 2022. év | 139 639 | 133 327 | 152 766 | 143 715 | 152 937 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2015. év | 72 037 | 66 699 | 74 983 | 77 393 | 81 883 | 87 261 | 105 421 | 107 897 | 81 690 | 75 779 | 70 719 | 77 321 |
| 2016. év | 68 369 | 70 383 | 78 202 | 80 039 | 84 727 | 90 407 | 101 845 | 95 230 | 87 807 | 80 647 | 72 961 | 83 293 |
| 2017. év | 74 551 | 71 275 | 79 411 | 79 575 | 87 232 | 100 376 | 103 022 | 120 108 | 111 474 | 123 330 | 123 290 | 135 853 |
| 2018. év | 123 268 | 116 523 | 133 940 | 135 899 | 142 930 | 146 973 | 156 017 | 163 946 | 140 038 | 137 169 | 124 131 | 135 978 |
| 2019. év | 127 800 | 120 136 | 133 128 | 126 382 | 128 930 | 151 754 | 148 978 | 156 616 | 135 715 | 132 746 | 122 107 | 136 046 |
| 2020. év | 125 215 | 125 144 | 136 159 | 133 659 | 130 414 | 144 545 | 154 027 | 165 675 | 144 226 | 143 410 | 139 718 | 139 245 |