



Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2015. október - önkormányzati hírlevél



Az online vásárlás veszélyei

Az internethasználat széles körű elterjedésével egyre többen intézzük vásárlásainkat, pénzügyeinket online. A kényelmes ügyintézés azonban veszélyeket rejt magában, ezért a kockázati tényezőkre érdemes figyelmet fordítani.



Az internetes vagy másnéven online kereskedelem mind a vásárlók, mind az eladók számára számos előnnyel jár. A potenciális vevők otthonról vásárolhatnak, lehetőségük nyílik az árak összehasonlítására, majd a megrendelést követően a futár házhoz hozza az árut. Mivel azonban a felek a legtöbb esetben nem találkoznak egymással, a vevő a fizetést megelőzően nem látja élőben a terméket és ez a helyzet kockázattal járhat, amelyet a csalók kihasználhatnak. Bár nem kell egyből a legrosszabbra gondolni, a rendelés során érdemes kellő körültekintéssel eljárni. Az internetes vásárlásnak alapvetően két fajtája van: történhet webshopokon keresztül és aukciós portálokon. A webshopokban a kereskedők jellemzően új terméket árulnak, számlával, jótállással, míg az aukciós portálokon sok esetben használt termékek szerepelnek, számla és jótállás nélkül. Ennél fogva az áruk alacsonyabb, de az ezzel járó esetleges kockázatot ajánlott szem előtt tartani.

Személyes átvétel

Az online vásárlás legnagyobb veszélye, hogy a megrendelő megkapja-e a pénzéért a kiválasztott árut, illetve azt kapja-e, olyan minőségben, amit kiválasztott. A webshopokon és az aukciós portálokon keresztül történő vásárlásoknál többnyire lehetőség van a termék személyes átvételére, a helyszínen történő kifizetéssel. Ez a tranzakció legbiztonságosabb formája, hiszen a fizetés előtt alkalom nyílik az áru megtekintésére és ha az nem az elképzelésnek megfelelő, a vevő elállhat a vásárlástól. Aukciós portál esetében ennek lehetnek negatív következményei, ezért a licitálás előtt érdemes megfelelő tájékoztatást kérni a termékről, s amennyiben az nem felel meg a valóságnak, még mindig van lehetőség a visszalépésre.

Csomagküldés

A termék személyes átvétele nem minden esetben megoldható (távolság miatt, üzlethelyiség hiányában), ilyenkor a postai út járható. A megrendelés (licitálás) előtt ajánlott tájékozódni a jótállás feltételeiről, a szállítási költségekről és a szállítás idejéről. Webshop esetében nézzük meg, hogy ki az oldal üzemeltetője. Ez lehet cég vagy magánszemély (egyéni vállalkozó), de az oldalon mindenkor fel kell tüntetni a címet, az adószámot és cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot. A webshopok és aukciós portálok használatához általában regisztráció szükséges, ilyenkor fontos a kért adatok (mint szállítási cím, e-mail, telefonszám) pontos megadása, hiszen ezek elengedhetetlenek a tranzakció sikeres lebonyolításához.





Zala Megyei Rendőrfőkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2015. október - önkormányzati hírlevél



Utánvétel

Az áru kifizetése többféleképpen történhet. Az egyik az utánvétellel történő kifizetés, ilyenkor a postásnak vagy a futárnak kell fizetni. Ez általában plusz költséget jelent a szállítási díjon felül. Ebben az esetben a csomagot szinte biztosan megkapjuk. Mindig ellenőrizzük, hogy a csomag bontatlan és ép. Ha felbontották vagy sérült, akkor ne vegyük át, hanem küldjük vissza a feladónak. Ha van rá lehetőségünk, nyissuk ki és ellenőrizzük, hogy tényleg a megrendelt árut tartalmazza.



Átutalás, kártyás fizetés

Utánvétel helyett lehetőség van az áru előre történő kifizetésére. Ez történhet átutalással, ekkor kapunk egy előleghszámlát, amin a számlaszám és az átutalandó összeg szerepel. Ezt akár személyesen a bankunkban vagy az interneten keresztül is átutalhatjuk. Fizethetünk bankkártyával is, szintén az interneten keresztül. Ehhez általában dombornyomott kártyára van szükség, de vannak olyan nem dombornyomott kártyák is, amelyekkel lehet így fizetni. A bankkártyás fizetésnél meg kell adni a kártya adatait (mint bankkártya típusa, száma, tulajdonos neve, lejárat ideje és a hátoldalon található biztonsági kód). Ezen adatok illetéktelen kézbe kerülése visszaélésre adhat alkalmat, ezért praktikus eszköz az egyes bankok által kibocsátott úgynevezett virtuális kártya, amelyre a kívánt összeget a vásárlás előtt fel tudjuk tölteni és azt követően nem marad rajta pénz. A további veszélyek elkerülése érdekében lényeges, hogy csak bank által működtetett, biztonságos oldalon adjuk meg az említett adatokat.

Több bank is működtet ilyet, a kereskedő döntése, hogy melyikkel köt szerződést. Az eladó ekkor nem kerül kapcsolatba az adatokkal, hanem átírányítja a potenciális vásárlókat egy bank által működtetett oldalra és a kártyaadatok ott kerülnek feldolgozásra. Mindig ellenőrizzük, hogy az oldal rendelkezik-e tanúsítvánnyal, ugyanis ennek megléte garantálja, hogy az oldalt tényleg a bank üzemelteti, illetve, hogy a kapcsolat megfelelően titkosított (az elküldött adatok visszafejtésének elkerülése érdekében).

A bankkártya-adatokat soha ne adjuk meg e-mailben vagy más, nem banki úrlapon keresztül!

Paypal

A bankkártyán túl az elektronikus fizetésnek van más módja is. Ez az úgynevezett Paypal fizetési rendszer. A Paypal oldalán kell regisztrálni és megadni a kártyaadatokat, majd a hitelesítési folyamatot követően már használatba is vehető. A vásárlások során a Paypal fizetési módot választva a Paypal oldalára jutunk, ahol belépve jóvá tudjuk hagyni a megadott tranzakciót. Ez a vásárlók számára ingyenes. Ellenőrizzük ilyenkor is a https meglétét, hiszen elképzelhető, hogy áldoldalra irányítanak, hogy megszerezzék a belépési adatokat. A paypalos fizetés a bankkártyát terheli, de annak adatait az eladó nem látja.

Az interneten történő vásárlás alkalmával mindenkor legyünk körültekintőek az alábbiak tekintetében:

- ha lehet, válasszunk személyes átvételi módot;
- ellenőrizzük az eladót korábbi visszajelzések, közzétett adatok alapján;
- bankkártya-adatainkat csak a bank online fizetésre létrehozott oldalán adjuk meg (e-mailben soha);
- ellenőrizzük, hogy a fizetésre használt oldal rendelkezik-e tanúsítvánnyal!

Forrás: www.police.hu

**Zala Megyei Rendőrfőkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztálya**