



# Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2021. augusztus - Lakossági hírlevél



## Áldozatsegítő ügyfélszolgálat a Zalaegerszegi Rendőrkapitányságon is!

Az állami áldozatsegítés olyan személyek támogatására jött létre, akik akár közvetlenül, akár közvetett módon, valamely bűncselekmény, illetve tulajdon elleni szabálysértés áldozataivá váltak. Célja, hogy az elszenvedett bűncselekménnyel kapcsolatban felmerült érzelmi, lelki, anyagi és más problémák megoldásához segítséget nyújtson.



A Zala Megyei Rendőr-főkapitányság számára fontos, hogy minél több áldozat kerüljön kapcsolatba az áldozatsegítő szolgálatokkal, ahol gyors és hatékony segítséget tudnak kapni.

Ezen törekvéshez kapcsolódóan, a főkapitányság a legnagyobb ügyfélforgalmat lebonyolító **Zalaegerszegi Rendőrkapitányságon** heti rendszerességgel lehetőséget biztosít a korábbi jó kapcsolat jegyében a **Szombathelyi Áldozatsegítő Központ** munkatársainak **kihelyezett ügyfélfogadás** megtartására.

Megítélésünk szerint az áldozatsegítés és a panaszfelvétel egy helyre hozatalával

hatékonyabbá tehetjük a segítségre szoruló emberek elérését.



A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság épülete

Kép forrása:

[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Police\\_Station,\\_2020\\_Zalaegerszeg.jpg?uselang=hu](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Police_Station,_2020_Zalaegerszeg.jpg?uselang=hu)

A Szombathelyi Áldozatsegítő Központ munkatársa, dr. Kotnyek Balázs 2021. augusztus 6-tól **minden pénteken 8-tól 14 óráig** várja az áldozatokat a **Zalaegerszegi Rendőrkapitányság Kossuth Lajos 45-47. szám alatti épületének földszintjén**, a panaszfelvevő helyiségek melletti irodában.

### Telefonos elérhetőségek:

Hétfőtől péntekig hivatali munkaidőben:

**06-30-102-7395**

**06-30-682-7113**

Éjjel nappal díjmentesen hívható Áldozatsegítő Vonal:

**06-80-225-225**

Emellett az áldozatsegítés **továbbra is minden munkanap hivatali munkaidőben** elérhető a **Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály**, 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 42-44. alatti irodájában is (**Munkaügyi Központ hátsó bejárata**), telefonszámuk: **92/550-250**.

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnmegelőzési Alosztálya**

**Ha bajba kerül – Éjjel- nappal ingyenesen hívható telefonszámok:**

**Segélyhívó – 112    Áldozatsegítő Vonal - 06-80-225-225**