

01000/152/134/2021. évi.

BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
mint Megrendelő

és

GVSX SZOLGÁLTATÓ KFT.

mint Vállalkozó

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

2021.

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

(Szerződés) amely létrejött egyrészről a

a **Budapesti Rendőr-főkapitányság** (székhely: 1139, Teve utca 4-6. adószám:15720388-2-51, képviseli: Almagro Carmen c. r. ezredes, rendőrségi főtanácsos, mb. gazdasági rendőrfőkapitány-helyettes), mint megrendelő (**Megrendelő**),

másrészről a

GVSX Szolgáltató Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 20., adószám: 14755617-2-41, bankszámlaszám: 10700732-49006007-51100005, cégjegyzékszám: 01-09-191662, képviseli: Sipos Gyula, ügyvezető), mint Vállalkozó (továbbiakban: **Vállalkozó**)

(Megrendelő és Vállalkozó külön-külön: **Fél**, együtt: **Felek**)

között, az alulírott napon és helyen az alábbi tartalommal és feltételek mellett.

ELŐZMÉNYEK

(A) Megrendelő 2018. szeptember 12-én „*Integrált Közlekedésszervezési és Szabályozási Rendszer közbiztonsági, közlekedésbiztonsági, rendvédelmi célú informatikai fejlesztése*” tárgyban a Kbt. 98. § (2) bekezdés c.) pontja szerinti közbeszerzési eljárást folytatott le, amelynek eredményeképpen elkészült az *IKSZR Szitakötő rendvédelmi modulja (BRFK által használt)*.

(B) Megrendelő a rendszer üzemeltetésének biztosítására beszerzési eljárást folytatott le.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Megrendelő a jelen Szerződéssel megrendeli a Vállalkozótól az a jelen dokumentációban részletesen meghatározott feltételek szerinti tevékenységek ellátását (**Szolgáltatás**), amely Szolgáltatás ellátását a Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával elvállalja.
- 1.2. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az 1.1. pontban rögzített tevékenységet folyamatos rendelkezésre állásának biztosításával, a legmagasabb színvonalon végzi el
- 1.3. A Szerződés teljesítésének helyszínei:
A Szitakötő rendszer infrastruktúrája távoli eléréssel
- 1.4. Megrendelő a Szolgáltatások alatt különösen, de nem kizárólagosan a következőket érti a Műszaki Leírásban meghatározott követelmények szerint:

Az üzemeltetési-fenntartási feladat műszaki tartalma:

- Az IKSZR Szitakötő rendvédelmi modul (BRFK által használt) folyamatos üzemének biztosítása műszaki leírás szerint;
- Az IKSZR Szitakötő rendvédelmi modul (BRFK által használt) esetleges meghibásodásainak elhárítása;
- A Megrendelő üzemeltetői, ill. felhasználói tevékenységének támogatása a lentebb meghatározottak szerint;

- A Megrendelő hibabejelentéseinek fogadása;
- A rendszer karbantartási feladatai során szakfelügyelet biztosítása;
- Szofverek működésének (elérhetőségének) ellenőrzése (IKSZR Szitakötő rendvédelmi modul) (havi rendszerességgel)

Nem tartozik Vállalkozó feladatkörébe a hálózati és szerver infrastruktúra, valamint alap operációs rendszer biztosítása

2. VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1. Vállalkozó kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása a Szerződés, az Árajánlatkérés és a Műszaki Dokumentáció rendelkezései, valamint a jogszabályi előírások, és a Megrendelő elvárásai szerint.
- 2.2. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés tárgyát képező 1.1 és 1.4 pontban rögzített tevékenységek a tevékenységi körébe tartoznak, továbbá azok annak elvégzéséhez szükséges tapasztalattal, szakértelemmel rendelkezik, illetve a teljesítés során folyamatosan rendelkezni fog.
- 2.3. Jelen Szerződést a Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint és érdekének megfelelően köteles teljesíteni. A Megrendelőnek jogszabályba vagy szakmai követelménybe ütköző utasításaira Vállalkozó köteles a Megrendelő figyelmét felhívni. Vállalkozó a Megrendelő utasításaitól csak abban az esetben térhet el, ha ezt a Megrendelő érdeke feltétlenül megköveteli, és a Megrendelő előzetes értesítésére már nincs mód.
- 2.4. Megrendelő köteles Vállalkozó szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a Vállalkozási Díjat a jelen Szerződés 3. pontjában foglaltak szerint Vállalkozó részére megfizetni.
- 2.5. Vállalkozó a Szerződés tartalma tekintetében a Szerződés teljesítését nem engedheti át, illetve a jelen Szerződésből e tekintetben származó jogait, illetve kötelezettségeit nem engedményezheti, vagy ruházhatja át harmadik személyre a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- 2.6. Vállalkozó a saját teljesítésének irányítására és a Megrendelővel való napi kapcsolattartásra a Vállalkozási Szerződésben kapcsolattartókat nevez meg.
- 2.7. Vállalkozó kötelezettsége a Megrendelő haladéktalan tájékoztatása a teljesítés során esetleg felmerülő minden olyan körülményről, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti vagy gátolja. A késedelmes tájékoztatásból eredő károkért Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik.
- 2.8. Vállalkozó szavatolja:
 - (a) A Szerződésben foglalt feladatok elvégzéséhez megfelelő szakértelemmel, gondossággal, tapasztalattal, és szakmai gyakorlattal rendelkezik;
 - (b) A Szerződésben meghatározott feladatok elvégzését, illetőleg hogy a Szerződés 2. sz. *mellékletét* képező Ajánlatát a feladatok elvégzéséhez szükséges lényeges információk birtokában vállalta;
 - (c) A Szerződés megkötése nem sérti harmadik felekkel kötött szerződéseit, illetve ilyen harmadik személyek jogait.

3. VÁLLALKOZÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 3.1. Vállalkozó a jelen Szerződésben vállalt feladatok teljesítéséért a beszerzési eljárásban beadott nyertes ajánlatában meghatározott, ajánlati árra, mint havi átalánydíjra (**Vállalkozási Díj**) jogosult. A Vállalkozási díjon túl egyéb költség nem számolható el, a Vállalkozási díj magában foglalja a Vállalkozónak a jelen Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi kiadását, a közreműködők díjait (ideértve többek között a Műszaki Dokumentációban rögzített, 2 órás csomagokban lehívható, havi 8 órás szakfelügyeleti szolgáltatás nyújtását is, mely az IKSZR Szitakötő rendvédelmi modul (BRFK által használt) hardveres, illetve operációs rendszerben tapasztalható meghibásodásainak - nem kizárólag

forráskód birtokában végezhető IKSZR Sztatikó rendvédelmi modul (BRFK által használt) karbantartási feladatai - javítása során végzendők).

- 3.2. Megrendelő köteles a Vállalkozó részére havonta 4.900.000,- Ft + 1.323.000,- (27% áfa) Áfa, azaz nettó négy millió-kilencszázezer forint + egymillió-háromszázhuszonnégyezer forint általános forgalmi adó (huszonhét százalék általános forgalmi adó), összesen bruttó 6.223.000,- Ft, azaz bruttó hatmillió-kétszázhuszonnégyezer forint vállalkozási díjat fizetni.
- 3.3. Egyebekben a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti feladatellátásához szükséges valamennyi költség a Vállalkozót terheli.
- 3.4. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy – amennyiben a jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik - jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével összefüggésben, a Vállalkozási Díjon túl nem jogosult más jogcímen díjat felszámítani vagy bármilyen költség megtérítését igényelni.
- 3.5. Vállalkozó a teljesítés igazolását követően a Vállalkozási díjról számlát állít ki és megküldi a Megrendelő részére (**Számla**). Megrendelő a Számlát, a kézhezvételt követő 30 (harminc) napon belül köteles a Vállalkozó részére a Vállalkozó Bankszámlájára történő utalással megfizetni a Ptk. 6:130. § (1) (2) bekezdései, valamint a Ptk. 6:42-45. §-ai figyelembevételével.
- 3.6. A Vállalkozó a számlát közvetlen kézbesítéssel a Megrendelő nevére – Budapesti Rendőr-főkapitányság – köteles kiállítani és a Budapesti Rendőr-főkapitányság Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály 1557 Budapest, Pf. 9. címre köteles megküldeni. Elektronikus számla benyújtása a www.police.hu felületen a PSZO-0001 megnevezésű ANYK űrlap kitöltésével történik. A nem a fenti helyen benyújtott számlára kifizetés nem teljesíthető, ezekben az esetekben a Megrendelő fizetési késedelme kizárt.
- 3.7. Amennyiben a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával összefüggésben, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát 10 napon belül, a kifogás megjelölésével együtt, visszajuttatni a Vállalkozóhoz. A fizetési határidő a korrigált számla Megrendelő általi kézhezvételétől számítandó.
- 3.8. Az utalással teljesített fizetési kötelezettség akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az összeget az arra jogosult Fél bankszámláján a bank jóváírja vagy jóvá kellett volna írnia. Amennyiben Megrendelő a Számlában szereplő díjjal szemben kamatot, kötbért vagy bármely egyéb beszámításra alkalmas követelést érvényesít, az azzal kapcsolatos esetleges vita a beszámítással nem érintett díj megfizetését nem késleltetheti.
- 3.9. Megrendelő a kifizetéseket az adózás rendjéről szóló hatályos jogszabályi rendelkezéseinek figyelembe vételével teljesíti.
- 3.10. A Megrendelő harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelme esetén a késedelembe esés napjától Vállalkozó a Ptk. 6:155.§ meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult mindaddig, amíg a Megrendelő a fizetést nem teljesíti.

4. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEK

- 4.1. Amennyiben a jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Vállalkozó a Szolgáltatást a jó ipari gyakorlat szerint köteles biztosítani.
- 4.2. Vállalkozó **készenléti szolgálatot** működtet a Szerződés teljes időtartama alatt. Ennek körében Vállalkozónak folyamatos 24 órás üzemben biztosítania kell a Szerződésben megjelölt kapcsolattartási pontokon [Szerződés 18. pont], írásban a meghibásodások bejelentésének fogadását.
- 4.3. A **hibaelhárítást** munkanapokon 8 és 16 óra között a bejelentéstől haladéktalanul, de legfeljebb 4 órán belül meg kell kezdenie és azonnal jeleznie kell az esetlegesen szükséges pótalkatrészek

szükségességét. Az esetlegesen szükséges alkatrészeket a Megrendelő biztosítja, Vállalkozó feladata a szakszerű beépítés.

- 4.4. Vállalkozó a Megrendelővel egyeztetve teljesíti a Szolgáltatást.
- 4.5. A Vállalkozó a jelen Szerződésben rögzített kereteken belül a Szolgáltatást úgy köteles megtervezni, hogy a Szolgáltatás hatékonyan, jó minőségben szolgálja a Megrendelő érdekét. Ennek érdekében köteles betartani a jelen Szerződésben meghatározott általános szolgáltatási feltételeket, valamint köteles a Szolgáltatást a Műszaki Dokumentációban részletesen előírtak szerint teljesíteni.
- 4.6. A Szolgáltatás folyamatos fejlesztése érdekében a Vállalkozónak joga van észrevételeket, javaslatokat tenni a Szolgáltatást befolyásoló körülmények javítására.
- 4.7. A Szerződés teljesítésében közvetlenül részt vevő személyek (**Személyzet**) részére utasítás adására csak a Vállalkozó jogosult figyelembe véve az 5.4 pont rendelkezéseit. A Felek a félreértések elkerülése végett kijelentik, hogy Megrendelő és a Személyzet tagjai között semmiféle munkajogi, vállalkozási, megbízási vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszony nem jön létre.

A Szolgáltatás teljesítés során a Vállalkozó felelős a rá vonatkozó munkavédelmi és tűzvédelmi szabályok betartásáért és betartatásáért.

- 4.8. Vállalkozó a Szolgáltatások teljesítése során köteles:
- (a) a hatályos szabványokban és az adott gyakorlatban általában megkövetelt műszaki paraméterek és Megrendelő részéről megfogalmazott igények alapján a Szolgáltatást a valós körülmények figyelembevételével, megfelelő szakszerűséggel köteles megtervezni;
 - (b) a Szolgáltatások folyamatosságát és színvonalát a jelen Szerződés szerint biztosítani, és a Szolgáltatásokat olyan szakértelemmel, gondossággal, előrelátással és gyakorlattal nyújtani, ami azonos vagy hasonló körülmények között, indokoltan és általában elvárható a Vállalkozóhoz hasonló szakértelemmel és tapasztalattal rendelkező, azonos típusú vállalkozástól;
 - (c) a Szolgáltatások teljesítése során tapasztalt minden, a Szolgáltatással összefüggő eseményről írásban, sürgős esetben haladéktalanul szóban (pl. telefonon, személyesen) értesíteni Megrendelőt.
 - (d) a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítéséhez, saját költségén megfelelő létszámú és a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére alkalmas, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges engedéllyel rendelkező személyzetet biztosítani;
 - (e) a személyzet tagjainak kiválasztása, utasításokkal történő ellátása és ellenőrzése során a lehető legnagyobb fokú gondossággal eljárni;
 - (f) a jelen Szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges berendezések biztonságos, üzemszerű kezeléséről a Személyzetet kioktatni.
 - (g) a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit a jogszabályokban, valamint Megrendelő belső szabályzataiban előírt biztonsági, munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetelhárítási, környezetvédelmi és egyéb előírásoknak megfelelően teljesíteni;
 - (h) jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során Megrendelő képviselőivel együttműködni, és a Személyzetet ennek megfelelően utasítani.

5. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Megrendelő Köteles a Szerződés időtartama alatt a teljesítést szakmailag felügyelő szakembert biztosítani, aki jogosult a Szolgáltatást a Vállalkozó szükségtelen zavarása nélkül ellenőrizni.

- 5.2. Megrendelő köteles Vállalkozó szerződés szerű teljesítését elfogadni, továbbá a Vállalkozási Díjat a jelen Szerződés 3. pontjában foglaltak szerint Vállalkozó részére megfizetni.
- 5.3. Megrendelő, a Vállalkozó hozzá intézett és közvetlen intézkedést igénylő észrevételeit köteles három munkanapon belül vagy előre egyeztetetten ennél rövidebb határidő alatt megválaszolni a Szerződésben rögzített módon.
- 5.4. Megrendelő Szerződésben rögzített kapcsolattartója vagy megbízottja jogosult a Vállalkozó által alkalmazott Személlyzettel szemben kifogást emelni és a munkavégzés helyéről való eltávolítását kérni, amennyiben olyan magatartást tanúsít, amely nem összeegyeztethető a feladat ellátásával (pl.: alkoholos befolyásoltság, nem megfelelő egészségi állapot) vagy egyéb okból nem képes a Szolgáltatás elvárt minőségben történő teljesítésére.
- 5.5. Megrendelő jogosult a Szolgáltatás teljesítése során az adott munkafázis végzését leállítani, amennyiben az nem a szabványoknak, megrendelői utasításoknak vagy nem az elvárt minőségnek megfelelően készül. Továbbá amennyiben a Vállalkozó teljesítése a munkavédelmi előírásokat sérti. Amennyiben a teljesítés során már előre látható, hogy a teljesítés hibás lesz, a Megrendelő a hibás teljesítés kiküszöbölésére tűzött megfelelő határidő sikertelen eltelte után gyakorolhatja a hibás teljesítésből eredő jogait. A hibás teljesítés kiküszöbölésének többletköltsége a Vállalkozót terheli.

6. TELJESÍTÉS IGAZOLÁSA

- 6.1. A Szolgáltatás akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben a Vállalkozó a Szolgáltatást a Szerződésben a Műszaki Dokumentációban és a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően teljesíti.
- 6.2. A Megrendelő a teljesítést a teljesítéstől, vagy az erről szóló írásbeli értesítéstől számított 15 napon belül hagyja jóvá.

7. HIBÁS TELJESÍTÉS

- 7.1. A jelen Szerződés alapján hibás teljesítésnek minősül, amennyiben IKSZR Sztatikötő rendvédelmi modul (BRFK által használt) Műszaki Dokumentációban meghatározott rendelkezésre állása a megkívánt mérték alá csökken úgy Vállalkozó a Műszaki Dokumentációban részletezett hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke nem haladhatja meg a havi nettó Vállalkozási díj összegének 10 %-ának megfelelő összeget. **(Hibás teljesítési kötbér)**
- 7.2. Amennyiben IKSZR Sztatikötő rendvédelmi modul (BRFK által használt) kihasználhatósága a Vállalkozó érdekkörében felmerült okból 90% alá csökken, úgy – kizárólag alkatrészcsere vagy operációs rendszert nem igénylő hibaelhárítás esetében – a 3.2. pont szerinti havi átalánydíj vonatkozásában a kihasználhatóság minden 1%-os romlása esetén Megrendelő hibás teljesítési kötbér jogcímen 2% mértékű díjcsökkentési igényvel léphet fel a Vállalkozóval szemben. Ezen megrendelői igény összességében nem haladhatja meg a 3.2. pont szerinti havi átalánydíj összegének a 10%-át. A Megrendelő esetleges díjcsökkentési követelésének elszámolása minden hónap végén a teljesítés igazolása során történik meg. (A hardveres, hálózati vagy operációs rendszer hibák miatti kieső idő nem számít bele a rendszer állásidejébe).
- 7.3. A fentiekben meghatározott rendelkezésre állási rátáknak való megfelelés és az ehhez kapcsolódó kötbér csak akkor követelhető Vállalkozótól, ha a rendszer működésében hiba Vállalkozónak felróható okból következett be. Amennyiben a rendeltetés szerű működés a rendszerhez csatlakoztatott bármely eszköz hibájából vagy adatátviteli hibából következik be, úgy Vállalkozótól kötbér nem követelhető.

8. KÉSEDELEM, MEGHIÚSULÁS, KÁRTÉRÍTÉS

- 8.1. Vállalkozó, amennyiben a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit neki felróható okból késedelmesen vagy nem teljesíti, Megrendelő részére a jelen fejezetben meghatározott késedelmi vagy meghiúsulási kötbért köteles fizetni.

- 8.2. Amennyiben a Vállalkozó legkésőbb az adott Szolgáltatás megkezdését a jelen Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg vagy a Szerződésben, vagy a Megrendelő által meghatározott határidőben nem fejezi be, a Vállalkozó az elmulasztott határidőt követő naptól a késedelem minden napjára a havi nettó Vállalkozási díj 2 %-ának megfelelő késedelmi kötbért (**Késedelmi kötbér**) köteles Megrendelő részére megfizetni. A Késedelmi Kötbér havonta nem haladhatja meg a Havi Vállalkozási díj 10%-át.
- 8.3. A Késedelmi kötbér érvényesítése havonta, kötbérertesítő megküldésével történik. Vállalkozó a kötbérertesítőben foglaltakat 5 munkanapon belül vitathatja, ezt követően a kötbérigény elismert követelésnek minősül és Megrendelő jogosult kötbérigényét az esedékes Vállalkozási díj számlából levonni.
- 8.4. A Szerződés meghiúsulása esetén a Vállalkozó a már teljesített szerződéses időszakra irányadó Vállalkozási díj 20%-át köteles meghiúsulási kötbér (**Meghiúsulási Kötbér**) címén a Megrendelőnek megfizetni. A Szerződés meghiúsultnak tekinthető a Vállalkozónak felróható lehetetlenülés, a teljesítés jogos ok nélkül történő megtagadása, valamint a Megrendelő azonnali hatályú felmondását megalapozó késedelem esetén. A Szerződés meghiúsulása esetén a további teljesítés nem követelhető.

Abban az esetben, ha a Szerződés teljesítése a Vállalkozó számára az érdekkörében bekövetkezett ok miatt meghiúsul vagy lehetetlenül, vagy a Megrendelő a Szerződéstől eláll, úgy a Megrendelő a Szerződés megszűnéséig szerződés szerűen teljesített szolgáltatások arányosított Vállalkozási Díjat - az esedékessé vált kötbérek és károk beszámításával - köteles megfizetni a Vállalkozó részére.

Amennyiben a Vállalkozó a Szerződést megszegi vagy a Megrendelőnek kárt okoz úgy az alábbiak szerint köteles a Vállalkozó a Megrendelőnek kártérítést nyújtani:

- Vállalkozó azokért a közvetlen károkért, amelyet a jelen Szerződés megszegésével Megrendelőnek okoz, maximum a nettó teljes Vállalkozási Díj erejéig felel.
- A Vállalkozó kizárja a felelősséget a közvetett károkért, amelyeket a jelen Szerződés megszegésével okoz, különösen az elmaradt hasznot, elmaradt nyereséget, kamatvesztést, adatvesztést, információvesztést, üzletmenet kiesést, harmadik személyeknek fizetendő kötbért, kártérítést, termelés kiesést, gyártáskiesést stb.
- A Vállalkozó korlátlanul felel azokért a károkért, amelyeket szándékosan, illetve amelyeket az életben, testi épségben vagy egészségben okozott.

Amennyiben a jelen Szerződés tárgya és a Vállalkozó Szolgáltatásával összefüggésben harmadik személy kártérítési igényt érvényesít Megrendelővel szemben, Megrendelő haladéktalanul köteles a Vállalkozót erről tájékoztatni. Ilyen esetben Megrendelő köteles a Vállalkozót felhatalmazni, a Megrendelővel egyeztetetten, harmadik személyekkel szembeni fellépésre és támogatni őt. Megrendelő Vállalkozó jóváhagyása nélkül nem jogosult arra, hogy harmadik személyek - fent megnevezett - igényeit elismerje.

9. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

- 9.1. Mindkét Fél kijelenti, hogy jóhiszeműen járt el a Szerződés megkötése során, és kötelesek a jelen Szerződés tartama alatt közölni a másik Féllel minden, a jelen Szerződés teljesítése tekintetében lényeges információt, adatot, ami kihatással lehet a jelen Szerződésben foglaltak teljesítésére.
- 9.2. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően időben, elsősorban írásban, szükség esetén szóban is tájékoztatják egymást a jelen Szerződésben foglaltak teljesítéséről és minden olyan kérdéstről, amely a jelen Szerződés teljesítésére kihatással lehet.
- 9.3. A Felek bármely Fél kérésére rendszeres megbeszéléseket szerveznek, amelynek keretében kölcsönösen tájékoztatják egymást a jelen Szerződés alapján nyújtandó szolgáltatásokkal kapcsolatos körülményekről.
- 9.4. Arra az esetre, ha harmadik személy bármely Féllel szemben a jelen Szerződés alapján a szolgáltatással vagy a kiegészítő szolgáltatásokkal összefüggésben bármilyen olyan igényt

jelent be, vagy ilyen igényt jogi úton érvényesít, amelyben a másik Fél is érintett, vagy annak jogaira és kötelezettségeire kihatással lehet, az a Fél, akivel szemben a harmadik fél az igényt bejelentette vagy érvényesíti, köteles az erről való tudomásszerzést követően a másik Felet haladéktalanul értesíteni.

10. BIZALMAS INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ÜZLETI TITOK

- 10.1. Bizalmas információnak minősül különösen a jelen Szerződés alapján a Vállalkozó általi feladatok teljesítése érdekében a Megrendelőtől kapott információk, a Megrendelőről, illetőleg a fentiek ügyfeleiről Vállalkozó tudomására jutott információk, adatok, tények és Vállalkozó üzleti titkai. Bizalmas információnak minősülnek továbbá a teljesítés során készített dokumentumok, továbbá a Vállalkozót illető megoldások, know-how, szellemi alkotások, valamint a jelen Szerződés (**Bizalmas Információ**).
- 10.2. Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a jelen Szerződés teljesítése során tudomására jutott Bizalmas Információk nem nyilvános jellegűek, és azok a Megrendelő érdekei szempontjából nagy jelentőséggel bírnak, továbbá, hogy nyilvánosságra hozataluk vagy illetéktelen harmadik személy részére történő átadásuk hátrányos és káros a Megrendelő érdekeire.
- 10.3. A fentieknek megfelelően Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az átadott Bizalmas Információkat titkosan kezeli, és azokat saját képviselőin, alkalmazottain kívül más személyeknek sem közvetlenül, sem közvetve nem adja át, és saját céljaira nem használja fel.
- 10.4. Vállalkozónak tudomása van arról is, hogy aki Bizalmas Információ birtokába jut, az nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen.
- 10.5. Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Bizalmas Információk biztonságos megőrzéséhez, kezeléséhez szükséges személyi és tárgyi, vagyonvédelmi eszközökkel és ismeretekkel, eljárásokkal saját maga rendelkezik. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen titoktartási kötelezettség, az információk bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség munkavállalóit, illetőleg egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott alkalmazottait, szerződéses partnereit is köti, és azok szerződésszegő magatartásáért is felelős.
- 10.6. A Szerződés megszűnése esetén Vállalkozó köteles a tudomására jutott Bizalmas Információt tartalmazó – bármilyen alapú – adathordozót, valamint az arról készült valamennyi másolatot haladéktalanul a Megrendelőnek visszaküldeni, megsemmisíteni, illetve azokat törölni.
- 10.7. A Szerződés felmondása nem eredményezi a Vállalkozó, illetve a törvényi kereteken belül Megrendelő jelen Szerződés szerint terhelő titoktartási kötelezettségének megszűnését.
- 10.8. Vállalkozó a jelen Szerződés tárgya szerinti feladatról, annak megvalósítási folyamatáról és a Szerződés teljesítéséről nyilatkozatot és publikációt csak a Megrendelő előzetes, írásos hozzájárulásával hozhat nyilvánosságra.
- 10.9. Fenti rendelkezések alól kivételt képeznek azon adatok, információk, amelyek az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján nyilvánosságra hozatali kötelezettség alá esnek.
- 10.10. A jelen 10. fejezetben foglalt titoktartási, és információk bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettségek megszegéséért és a másik félnek a szerződésszegéssel okozott károkért a szerződésszegő fél kártérítési felelősséggel tartozik.

11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 11.1. Felek a jelen Szerződést kizárólag a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján módosíthatják.

12. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 12.1. A Felek megállapítják, hogy jelen Szerződést – amennyiben a jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik - rendes felmondással egyik Fél sem jogosult érvényesen megszüntetni.
- 12.2. Szerződő Felek a jelen Szerződést súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal jogosultak felmondani:
- (a) Amennyiben valamelyik fél súlyos szerződésszegést követ el, az arra való írásos figyelmeztetésben meghatározott minimum 5 napos, a szerződésszegés orvoslására nyitva álló határidő, eredménytelenül telik el.
 - (b) Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Megrendelő a Vállalkozási Díj kifizetésével, neki felróható és ki nem menthető okból, 60 napot meghaladó késedelembe esik;

Azonnali hatályú felmondás esetén a Vállalkozót a már teljesített Szolgáltatásokkal arányos Vállalkozási Díj illeti meg.

- 12.3. A Felek megállapítják, hogy a Vállalkozó a Szerződés megszűnésének időpontjáig jelen Szerződésben meghatározott feltételekkel szolgáltatni köteles.

13. VIS MAIOR

- 13.1. Ha bármelyik fél jogainak gyakorlását, kötelezettségeinek teljesítését – a pénzügyi teljesítés kivételével – vis maior vagy a másik fél magatartása vagy érdekkörében bekövetkezett esemény késlelteti vagy akadályozza, akkor ez mentségül szolgál a Fél nem szerződésszerű teljesítésére.
- 13.2. A Felek nem sújthatók kártérítéssel, kötbérrel vagy a szerződéstől elállással, ha a szerződésszegés vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, mely a Felek akaratán kívül következik be, nekik fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború, vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, illetve ehhez kapcsolódó karantén, kijárási korlátozás vagy nemzetközi szervezet, illetőleg törvény vagy a Kormány által meghatározott bárminemű olyan intézkedés, amely a szerződés teljesítését akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

Felek kifejezetten rögzítik tehát, hogy amennyiben pl. a pandémiás helyzet miatt a Kormány olyan jogszabályok bevezetését indítványozza, amelyek a jelen szerződésben rögzített határidőre történő műszaki teljesítést ellehetetlenítik, akkor a Vállalkozó nem esik késedelembe, a Szerződő Felek közösen módosíthatják a feladat véghatáridejét a Felek hatáskörén kívülálló eseményre való hivatkozással.

- 13.3. Vis maiorra a Vállalkozó csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Megrendelőt – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a vis maior tényéről és várható időtartamáról. Ha a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot, amelyet a vis maior esete nem gátol.
- 13.4. A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.
- 13.5. A Felek megállapítják, hogy a Vállalkozó köteles a szerződés teljesítése során létrejövő adatok, teljesítési részegységek, valamint a teljesítés megkezdése előtt rendelkezésre álló forrásanyagok minőségét és felhasználhatóságát védeni, megőrizni, megállapítják továbbá, hogy az adatok kellő gondossággal történő őrzésének elmulasztásából adódó adatvesztéseket a felek nem tekintik vis maior esetnek.

14. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

Vállalkozónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a Szerződés keretében vagy a szerződéskötéssel kapcsolatban merül fel. Minden, a Szerződés

megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni.

15. A SZERZŐDÉS IDŐBENI HATÁLYA

- 15.1. A Szerződést mindkét fél általi aláírással lép hatályba, legkésőbb 2021. június 1. napjától 2021. augusztus 31. napjáig él.

16. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

Megrendelő 2018. szeptember 12-én „*Integrált Közlekedésszervezési és Szabályozási Rendszer közbiztonsági, közlekedésbiztonsági, rendvédelmi célú informatikai fejlesztése*” tárgyban a Kbt. 98. § (2) bekezdés c.) pontja szerinti közbeszerzési eljárást folytatott le, amelynek eredményeképpen elkészült az *IKSZR Szítakötő rendvédelmi modulja (BRFK által használt)*.

A fent hivatkozott vállalkozási szerződés alapján, annak keretében a Vállalkozó által kifejlesztett és a Megrendelő részére átadott Rendszer szerzői jogi védelem alatt áll. A Vállalkozó továbbra is fenntartja kizárólagos jogát a hivatkozott szerződés keretében átadott Fejlesztéssel érintett szoftverek többszörözésére, átdolgozására, feldolgozására, fordítására, illetve bármely más módosítására. (3. számú melléklet)

Felek tájékoztatják egymást arról, hogy az IKSZR Szítakötő üzemeltetésének elvégzése során új szoftverkomponens nem fog létrejönni. Amennyiben olyan korrekció elvégzése válna szükségessé Vállalkozó részéről, amely a forráskód módosítását igényelné, az kizárólag az alapkomponezzsal együtt értelmezhető, továbbá osztja az alapkomponezzsal jogi sorsát, vagyis a korábbi szerződésnek megfelelő szerzői jogi védelemben részesül és a felhasználási jogok tekintetében is a korábbi, fent idézett szerződés rendelkezései az irányadóak.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 17.1. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartás eszköze a postai kézbesítés, illetve a kézbesítési visszaigazolózzsal küldött e-mail.
- 17.2. **Szerződő felek részéről a kapcsolattartásra jogosultak:**

Megrendelő részéről kapcsolattartó:

Név: Lengyel György r. alezredes
Értesítési cím: 1087 Bp., Mosonyi utca
5-7.
Telefon: +36-1/491-8520
Fax: -
E-mail: lengyelg@budapest.police.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartó:

Név: Sipos Gyula
Értesítési cím: 1139 Bp., Fáy u. 20.
Telefon: +36-30/410-7069
Fax: +36-1/784-0896
E-mail: gyula.sipos@gvsx.hu
gvsx@gvsx.hu

Megrendelő részéről teljesítésigazolózzsal jogosult:

Név: Lengyel György r. alezredes
Értesítési cím: 1087 Bp., Mosonyi utca
5-7.
Telefon: +36-1/491-8520
Fax: -
E-mail: lengyelg@budapest.police.hu

- 17.3. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat, valamint a teljesítésük során az egymásnak átadott információkat bizalmasan, üzleti titokként kezelik, kivéve azon adatokat, amelyek titokban tartását jogszabály nem teszi lehetővé. A Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegő fél köteles a sérelmet szenvedő fél teljes vagyoni és nem vagyoni kárát megtéríteni.
- 17.4. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban peren kívül – békés úton – igyekeznek rendezni.

- 17.5. Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyul, vagy érvénytelenné válik, ez a teljes Szerződés érvényességét nem érinti. Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik félnek a jelen Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelméhez.
- 17.6. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

18. MELLÉKLETEK

1. számú melléklet – Műszaki Dokumentáció
2. számú melléklet – Vállalkozó árajánlata
3. számú melléklet – Vállalkozó kizárólagos tulajdonjogára vonatkozó nyilatkozata

A Szerződés 11 számozott oldalból és 3 mellékletből áll. Szerződő felek jelen Szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag 5 példányban írták alá, melyből 2 példány a Vállalkozót és 3 példány a Megrendelőt illeti meg.

Budapest, 2021. 05.31

Budapest, 2021. 05.31.


.....
Megrendelő
Almagro Carmen c. r. ezredes
rendőrségi főtanácsos
mb. gazdasági rendőrfőkapitány-helyettes
Budapesti Rendőr-főkapitányság


.....
Vállalkozó
Sipos Gyula
ügyvezető
GVSX Szolgáltató Kft.

Előzetes jogi ellenőrzés:
Előzetes jogi ellenőrzés:
Budapest, 2021. 2021 MÁJ. 27. hó.....nap

dr. Olasz Tamara
jogi előadó
KASZ36079732

Pénzügyi ellenjegyzés: 2021 MÁJ. 27
Budapest, 2021.....hó.....nap

2110409

01000/22117-3/2021 ált

1.sz.u.

Műszaki dokumentáció

**Az IKSZR-Szitakötő alkalmazás üzemeltetése,
üzemeltetéstámogatása, valamint eseti feladatok elvégzéséhez
szükséges szakértői erőforrások biztosítása**

Jelen dokumentum célja az IKSZR-Szitakötő projekt megvalósításával létrejövő alkalmazás üzemeltetése.

Feladat általános megfogalmazása

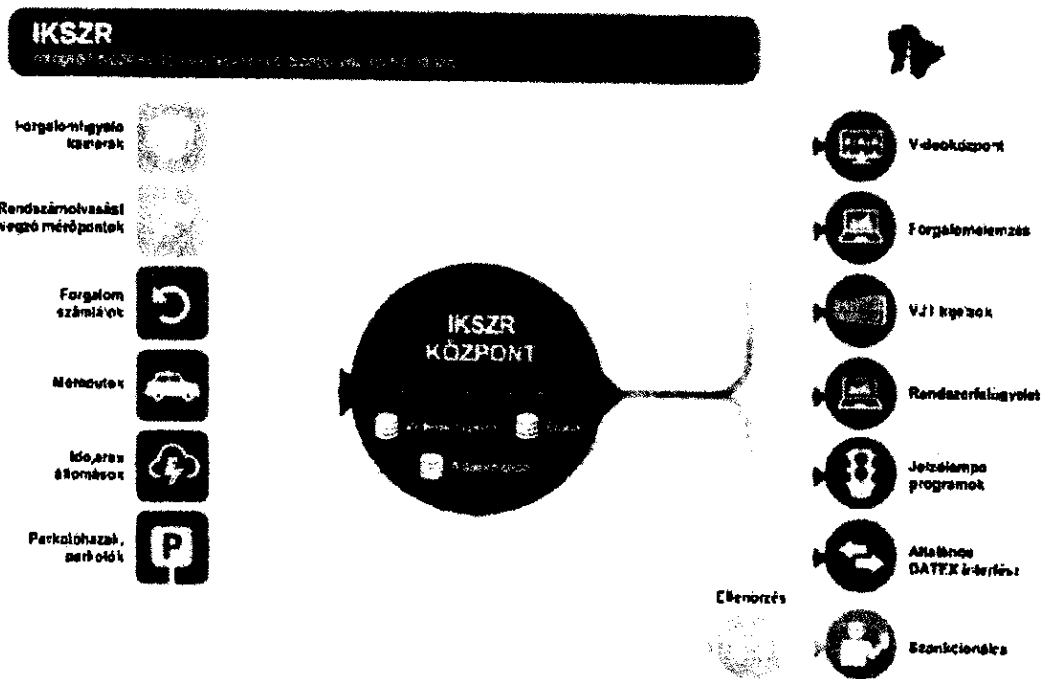
Az IKSZR-Szitakötő projekt megvalósításával egy olyan rendszer jött létre, melynek segítségével a közterületeken lévő kamerák adatai egy központi adattárba juttathatók, az így kialakuló adatbázisban a begyűjtött adatok egyszerű felületeken keresztül kereshetők, ill. hozzáférhetők. Az adatgyűjtés és feldolgozás egy meglévő rendszer felhasználásával, annak továbbfejlesztésével és új szoftvermodulok fejlesztésével került kialakításra.

A rendszer informatikai infrastruktúrájának IAAS szintű üzemeltetési és fejlesztési feladatait, a forgalomelemző kamerákról gyűjtött adatokat és információkat tárolva a NISZ Zrt. – a 323/2018. (XII. 28.) Kormányrendelet előírásaként – végzi, a Belügyminisztériummal, mint a rendészetért felelős szaktárcával kötött közszolgáltatási szerződés alapján.

Előzmények

A rendszer alapjául a Budapest Közút Zrt. (Budapest Közút) központjában integrált Közlekedésszervezési és Szabályozási rendszer (IKSZR) szolgál, amelyet, több, egymással szervesen összefüggő integrált rendszer alkot. Főbb elemei:

- Az IKSZR Szitakötő rendszer eseménydetektáló modul: adatelemzési képesség, mely a rendszámolvasó kamerák élőképét elemezve képes az elhaladó gépjárművek rendszámának megállapítására és az azonosított forgalmi események kapcsán további adatok előállítására.
- Az IKSZR Szitakötő adatközpont és külső interfészek: az elemzőmodul, valamint az intelligens végpontok által gyűjtött forgalmi eseményeket fogadni, tárolni és az eseményekhez kapcsolódó metaadat szintű feldolgozást biztosítani képes rendszer, mely rendelkezik olyan külső interfészekkel, amelyek biztosítják a kapcsolódó rendszerek protokolljainak megfelelő szolgáltatásokat (rendszám- és kapcsolódó forgalmi adatok) a külső rendszerek részére.



2. Elvárt tevékenységek

Rendelkezésre állás

A rendszer üzemeltetői, támogatói és szakértői feladatokhoz megfelelő szakértelemmel rendelkező emberi erőforrás biztosítása, amely az Ajánlatkérő számára garanciát nyújt az alkalmazásokkal összefüggő alkalmazás üzemeltetői, javítási és beállítás-változtatási feladatok megoldására.

Az Ajánlattevőnek az alábbi alkalmazás üzemeltetési és támogatói feladatok ellátását kell biztosítania:

- Virtualizáció feletti alkalmazás üzemeltetés
- IKSZR Alkalmazás és adatbázis üzemeltetés, RTSP Proxy üzemeltetés
- LPR előfeldolgozó server és LPR server üzemeltetés
- ACC server üzemeltetés
- Data Center üzemeltetés
- Térkép kiszolgáló üzemeltetés
- Webserver üzemeltetés
- Felügyelet rendszer és alkalmazás felügyelet üzemeltetés
- Az Ajánlatkérő által a Rendszerrel kapcsolatban megküldött bejelentések, igények, kérések fogadása
- Közreműködés alkalmazások és adatbázisok működésével kapcsolatos problémák elemzésében, azonosításában, kezelésében hibakategóriák szerinti átfutási idővel.

- Az alkalmazáshoz kapcsolódó naplófileok vizsgálata, hiba esetén ezekben való hibakeresés és hiba behatárolása, lokalizálása, helyreállítása.
- Szolgáltatásnak ki kell terjednie az alkalmazás hibák miatt előállt helyreállítási feladatok ellátására, patchek, javítócsomagok tesztelésére, telepítésére, verzióváltások végrehajtására.
- Rendelkezésre állási idő alatt szükség szerinti beavatkozások, események kezelése, koordinálása.
- Szolgáltatással kapcsolatban elvárt rendelkezésre állási időszak munkanapokon 9-16 óra.
- Szolgáltatás nyújtása során együtt kell működni a NISZ Zrt. szakembereivel és az incidensek kezelésére vonatkozó adminisztratív előírásokat be kell tartani.
- Az alkalmazás funkcióit érintő módosításokat követően haladéktalanul, de legkésőbb az éles üzembe állítást követő 10 munkanapon belül – az Ajánlattevő külön erre vonatkozó felszólítása hiányában is – szükséges átvezetnie az Ajánlattevőnek a módosításokat az alábbi dokumentumokban: üzemeltetési és felhasználói dokumentációkban, fejlesztői tesztjegyzőkönyvekben.
- Közreműködés tervezett karbantartási tevékenység végrehajtásában (karbantartási terv alapján)
- Részvétel eseti adatszolgáltatási és egyéb adhoc igények (pl. lekérdezések) kielégítésében.
Az 1 óra munkát meghaladó egyedi adatszolgáltatások feladatvégzése a fejlesztői mérnökök terhére igényelhetőek.
- Minden előre meghatározott munkanapokon 8:00 -16:00 közötti időszakon kívüli feladat ellátása a biztosított mérnökök terhére igényelhetőek, minimum egy héttel a feladatvégzés előtti értesítéssel.
- Minden tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig kimutatás készítése a tárgyhónapban megvalósult szolgáltatásokról, valamint az időszak során elvégzett tevékenységről, ezek megküldése NISZ Zrt. meghatározott kapcsolattartója felé.

A szolgáltatásnyújtás alapesetben távolról történik, kritikus hibák esetén amennyiben szükséges a NISZ Zrt. munkatársaival való együttműködés a NISZ Zrt. által megadott telephelyen.

Ajánlattevőnek a hibakezelés során az alábbi SLA-k szerint kell eljárnia:

Tevékenység	Prioritás	Rendelkezésre állás (munkanapokon 8:00-16:00 között)	Hibaelhárítás megkezdésének határideje
Hibaelhárítás fogadása, visszajelzés	1. Kritikus:	8 óra/munkanap	4 órán belül
	2. Súlyos:	8 óra/munkanap	6 órán belül
	3. Normál:	8 óra/munkanap	12 órán belül

Tevékenység	Prioritás	Rendelkezésre állás (munkanapokon 8:00-16:00 között)	Hibaelhárítás megkezdésének határideje
Hibaelhárítás befejezése/megoldása	<u>1. Kritikus:</u>	8 óra/munkanap	8 órán belül
	<u>2. Súlyos:</u>	8 óra/munkanap	12 órán belül
	<u>3. Normál:</u>	8 óra/munkanap	24 órán belül

A fenti táblázatban feltüntetett, a hibaelhárítás megkezdésére és befejezésére/megoldására vonatkozó határidők az Ajánlattevő részéről teljesítendő minimum követelmények, ami azt jelenti, hogy a megadott határidők, vagy annál kedvezőbb értékek fogadhatók el az Ajánlattevő részéről. A Nyertes Ajánlattevővel megkötendő szerződésben, a nyertes ajánlatban szereplő értékek kerülnek rögzítésre.

A hibaelhárítás megkezdésére és befejezésére/megoldására vonatkozó határidők a rendelkezésre állási időn belül számítódnak, azaz nem számít bele a hibaelhárítás megkezdésére és befejezésére irányadó időtartamba a rendelkezésre állási időn kívül eső időtartam.

Hibakategóriák:

- **Kritikus hiba:** Olyan hiba, amely lehetetlenné teszi a rendszer jelentős részének üzemszerű, üzleti folyamatok szerinti használatát (A hiba egy alapvető, széles felhasználói kör által használt folyamat végrehajtását meggátolja, azaz a rendszer rendeltetésszerű használatát lehetetlenné teszi.)
- **Súlyos hiba:** Olyan hiba, amely széles felhasználói kör számára jelentősen akadályozza a rendszer (valamely lényeges folyamat) rendeltetésszerű használatát, de kerülő megoldás alkalmazásával üzemszerű működés (az érintett folyamat megfelelő kimenetet eredményező végig vitele) lehetséges.
- **Normál hiba:** Olyan hiba, amely nem akadályozza jelentős mértékben a rendszer egyetlen részének használatát sem, azonban funkcionális (működés, illetve tartalombeli) eltérést jelent a specifikációban foglaltakhoz képest.

Hibák kezelése:

- Az Ajánlattevő a hibabejelentést alapértelmezésben munkanapon hétfőtől-péntekig 8:00 és 16:00 óra közötti időtartamban fogadja, és a fenti táblázat szerint kikötött válaszidőn belül befejezi a hiba elhárítását.

- Az Ajánlattevő visszaigazolást küld a befogadott hiba azonosítójára hivatkozva. A felek megállapodnak, hogy az Ajánlattevő a hiba megoldásának lényeges lépéseiről tájékoztatja az Ajánlatkérőt.
- Kritikus hiba esetén az Ajánlatkérő több csatornán is megkeresheti az Ajánlattevőt.

A hibakezelés során tett intézkedéseknek köszönhetően a hiba jellemzői olyan mértékben változhatnak, hogy az indokoltá teheti a hiba más osztályba sorolását. Az átsorolás minden esetben az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő közös megegyezésén alapul.

Eseti, az Ajánlattevő részéről opcionálisan felmerülő szakértői erőforrás biztosítása

Az Ajánlattevő opcionálisan havi 4 mérnöknapot köteles biztosítani a Rendszerhez kapcsolódóan az alábbi feladatok elvégzésével kapcsolatban:

Alapinfrastruktúra üzemeltetés (Linux és Windows szerverek)	
Verzió frissítés, Patch management	Egyedi igények alapján történő konfiguráció változás, verziófrissítés, változáskezelés időelszámolás alapon
Hibaelhárítás	Nem belső működésből adódó hibák (pl. hardver, virtualizált környezet) miatti hibaelhárítás szakértői támogatása
Konfiguráció management	Nem az IKSZR rendszer fejlesztéshez (pl. hardver, virtualizált környezet fejlesztés) kapcsolódó konfigurációs feladatok szakértői támogatása
Monitoring rendszer üzemeltetés	
Új eszközök rendszerbe illesztése	Új hardver komponensek felvétele a rendszerbe
IKSZR alkalmazás környezet üzemeltetés	
RTSP Proxy hibaelhárítás	Nem belső működésből adódó hibák (pl. hardver, virtualizált környezet) miatti hibaelhárítás időráfordítás alapon
RTSP Proxy change management	Egyedi igények alapján történő konfiguráció változás, verziófrissítés, változáskezelés időelszámolás alapon
Adatbázis hibaelhárítás	Nem belső működésből adódó hibák (pl. hardver, virtualizált környezet) miatti hibaelhárítás időráfordítás alapon
Adatbázis konfiguráció és patch management	Egyedi igények alapján történő konfiguráció változás, verziófrissítés, változáskezelés időelszámolás alapon
LPR előfeldolgozó hibaelhárítás	Nem belső működésből adódó hibák (pl. hardver, virtualizált környezet) miatti hibaelhárítás időráfordítás alapon

LPR előfeldolgozó konfigurációs és patch management	Egyedi igények alapján történő konfiguráció változás, verziófrissítés, változáskezelés időelszámolás alapon
LPR server hibaelhárítás	Nem belső működésből adódó hibák (pl. hardver, virtualizált környezet) miatti hibaelhárítás időráfordítás alapon
LPR server konfigurációs és patch management	Egyedi igények alapján történő verziófrissítés, változáskezelés időelszámolás alapon
LPR server konfigurációs és patch management	Egyedi igények konfigurációs és patch kezeléssel összefüggő feladatok ellátása időalapú elszámolással (licenz frissítés költségét nem beleértve)
Data Center hibaelhárítás	Nem belső működésből adódó hibák (pl. hardver, virtualizált környezet) miatti hibaelhárítás időráfordítás alapon
Data Center konfigurációs és patch management	Egyedi igények alapján történő konfiguráció változás, verziófrissítés, változáskezelés időelszámolás alapon
Térkép kiszolgáló hibaelhárítás	Nem belső működésből adódó hibák (pl. hardver, virtualizált környezet) miatti hibaelhárítás időráfordítás alapon
Térkép kiszolgáló konfigurációs és patch management	Egyedi igények konfigurációs és patch kezeléssel összefüggő feladatok ellátása időalapú elszámolással
Webserver hibaelhárítás	Nem belső működésből adódó hibák (pl. hardver, virtualizált környezet) miatti hibaelhárítás időráfordítás alapon
Webserver konfigurációs és patch management	Egyedi igények alapján történő konfiguráció változás, verziófrissítés, változáskezelés időelszámolás alapon
Alkalmazás gazda szintű üzemeltetés	
Felhasználó management (új felhasználók felvétele a rendszerbe)	havi 5 user/hó - azon felül időalapú elszámolás
Jogosultság management (felhasználók, jogosultságok karbantartása)	havi 5 user/hó - azon felül időalapú elszámolás
Felhasználó oktatás	idő alapú elszámolással
Egyedi tanácsadói szolgáltatás	idő alapú elszámolással

Vállalkozó kompetens képviselőjének a fenti feladatok elvégzésére havonta 4 nap időtartamban rendelkezésre kell állnia üzemeltetői és/vagy felhasználói tanácsadásra. E keretet Megrendelő minimum 4 órás csomagokban hívhatja le, a Vállalkozó előzetes értesítése alapján. Az igénybe venni kívánt tanácsadói napokat Vállalkozónak munkanapokon 8-16 óra között kell biztosítani. 1 tanácsadói nap 8 munkaórának számolandó. Megrendelő nem köteles a havi 4 munkanapot lehívni. A le nem hívott munkanapok a következő hónapra nem vihetők át.

A fenti feladatok megrendelésénél minden esetben figyelembe kell venni az alkalmazott technológiai korlátokat.

Az erőforrás támogatás keretében megfelelő felkészültséggel kell rendelkezniük a támogatást nyújtó szakértőknek.

Előzetesen egyeztetett időpontban igény esetén személyes rendelkezésre állást vár el az Ajánlatkérő, a fentiekben meghatározott feladatok elvégzésére.

Az Ajánlattevőnek a meghatározott tevékenység megkezdését megelőzően meg kell vizsgálnia, valamint amennyiben informatikai szakmai szempontból indokoltnak látja – a koncepcióterv kézhezvételét követő 5 munkanapon belül – a teljesíthetőségére, időigényére, alternatíváira vonatkozó részletes javaslatot kell készíteni, szükség esetén személyes egyeztetést kell kezdeményeznie, majd ajánlatot kell összeállítania.

IKSZR Szitakötő központ megkövetelt rendelkezésre állása

A rendelkezésre állás megkívánt mértéke:

on-line berendezésekre és a központból külső rendszernek történő adatszolgáltatásra 90 %.

A rendelkezésre állási arány számítása:

$$Ü = \frac{N_{mi} / \text{ó} / - N_{rendszer\ leállás} / \text{ó} /}{N_{mi} / \text{ó} /} \times 100\%$$

N_{mi} = az elméletileg rendelkezésre álló időalap

$N_{rendszer\ leállás}$ = az N_{mi} -nek az a része, amely alatt a számítógépek nem képesek a kapcsolódó terepi berendezésekkel való együttműködésre a működési feltételek biztosítottasága ellenére, melybe nem számítandó bele az egyes hibák keletkezése és annak bejelentése, valamint a bejelentés és a 4 órás hibaelhárítási reakció idő letelte közötti időtartam.

Ha a szoftver kihasználtság 90% alá csökken, úgy – kizárólag alkatrészcserét nem igénylő hibaelhárítás esetében – a havi átalánydíj minden 1%-os romlásnál 2%-kal csökken, ami összességében legfeljebb a havi átalánydíj összegének a 10%-át teheti ki. Minden hónap végén a teljesítés igazolása során történik meg az elvárt rendelkezésre állási aránytól való negatív eltérésből adódó ajánlatkérői díjcsökkentési követelés érvényesítése.

A hardver meghibásodásból, hálózati kiesésből, a forrás rendszer meghibásodásából, vagy a futtató virtualizált rendszer meghibásodásából adódó leállások miatt eltelt idő nem számít a rendszer állásidőbe.

Havi teljesítésigazolással kapcsolatos elvárások

Az Ajánlattevőnek minden hónap 5. munkanapjáig tárgyhónapban befejezett bejelentésekről összesítő listát kell készítenie és elektronikusan megküldeni az Ajánlatkérő felé.

A kimutatásnak részletesen kell tartalmaznia a hibajegyeknek vagy igényeknek a kódját, típusát, tárgyát, rövid leírását, bejelentés és megvalósítás időpontját, lehívható szolgáltatások esetében a felhasznált órák számát bejelentésenként és havi összesítésben is. Az összesítő listában mind az éles, mind a teszt és fejlesztői környezetekben történt változásokat, az igény megvalósításokat szükséges feltüntetni, valamint a folyamatban lévő feladatok esetén a feladatok státuszát is.

Amennyiben a kimutatás hibás, hiányos, vagy bármely okból nem alkalmas a tárgyhónapban elvégzett feladatok teljesítésének ellenőrzésére, Ajánlattevő jogosult legalább 2 munkanapos határidővel, az észlelt hiányosságok, hibák megjelölése mellett, a kimutatás kijavítását vagy kiegészítését kérni.



GV SX Szolgáltató Kft.
1139 Budapest, Fáy utca 20.
info@gvsx.hu

Név: Budapesti Rendőr-főkapitányság
Almagro Carmen c.r. ezredes,
rendőrségi főtanácsos,
Budapest rendőrfőkapitányának megbízott
gazdasági helyettese

Tárgy: IKSZR-Szitakötő
alkalmazás
üzemeltetésére
vonatkozó árajánlat

Cím: 1139 Budapest, Teve utca 4-6.

Tisztelt Lengyel György c.r. alezredes Úr!

Köszönettel vettük 2021.05.12-én kelt "Az IKSZR-Szitakötő alkalmazás üzemeltetése, üzemeltetéstámogatása, valamint eseti feladatok elvégzéséhez szükséges szakértői erőforrások biztosítása (mellékelt műszaki leírásban foglaltak szerint)" tárgyú árajánlatkérésüket.

Az ajánlatkéréshez mellékelt műszaki leírásban foglaltak alapján társaságunk az alábbi árajánlatot adja:

Az ajánlathoz mellékelt szerződésben foglalt feltételek fennállása esetén a havi üzemeltetési díj: 4.900.000,- Ft + Áfa, azaz négy millió-kilencszázezer forint plusz általános forgalmi adó.

Fontos felhívunk a figyelmét, hogy társaságunk a rendszer üzemeltetését befolyásoló, a NISZ Zrt., illetve Budapest Közút Zrt. tulajdonában és üzemeltetésében vagy felügyelete alatt lévő eszközök és szolgáltatások (szerverek, hálózati eszközök, hálózati adatkapcsolatok, a rendszerbe kapcsolt kamerák, stb.) tekintetében nem tud üzemeltetési garanciát nyújtani, ezért azok működési problémáiból adódó szolgáltatás kieséseket harmadik félnek felróhatóként kell figyelembe venni a rendszer rendelkezésre állási idejének meghatározásánál.

Budapest, 2021. május 13.

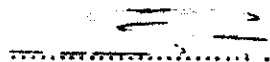
Sipos Gyula
GV SX Kft.

Nyilatkozat

Alulírott Sipos Gyula (lakcím: 1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 20.), mint a GVSX Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 20.; cégjegyzékszám: 01-09-191662; adószám: 14755617-2-41) nyilatkozattételre jogosult képviselője az alábbi nyilatkozatot tesztem:

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (2) bek. c) pontja alapján szerzői jogi védelem alatt álló **IKSZR Szitakötő rendszer gyártása, valamint annak szerzői joga, forráskódja** „Az IKSZR-Szitakötő alkalmazás üzemeltetése, üzemeltetéstámogatása, valamint eseti feladatok elvégzéséhez szükséges szakértői erőforrások biztosítása” tárgyú, a Budapesti Rendőr-főkapitányság (székhely: 1139 Budapest, Teve utca 4-6. adószám:15720388-2-51), mint Ajánlatkérő által indított beszerzési eljárás megindításának a napján, a beszerzési eljárás lefolytatása alatt, továbbá a beszerzési szerződés teljesítésének időtartama alatt a **GVSX Kft. kizárólagos tulajdonát képezi.**

Kelt: Budapest, 2021. május 13.



Sipos Gyula
GVSX Kft.

