



2018.
DECEMBER



BIZTONSÁG

BIZTONSÁGOS
INTERNETHASZNÁLAT



BIZTONSÁGBAN
AZ ÜNNEPEKBEN



MEGELŐZÉSI
TANÁCSAINK

FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL

Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2018. december havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben az „Egy hónap – egy téma” a biztonságos internethasználatért kampány keretében hasznos tanácsokat adunk a biztonságos online vásárláshoz. Az ünnepek előtti biztonságos vásárlás érdekében kérjük, fogadja meg megelőzési és áldozatvédelmi tanácsainkat, ajánlásainkat.

Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
megyei rendőrfőkapitány



EGY HÓNAP – EGY TÉMA A BIZTONSÁGOS INTERNETHASZNÁLATÉRT: BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁS

*Az egy hónap – egy téma a biztonságos internethasználatért kampány keretében ezen hírlevelünkben a **biztonságos vásárlásról** lesz szó. A rendőrség új kampányában minden hónapban más-más témát érintő, a biztonságos internethasználatot elősegítő információs anyagot tesz közzé honlapján, a www.police.hu-n. Az Országos Rendőr-főkapitányság 2017 májusától indította el online kampányát. Az internet biztonságos használatával kapcsolatos témák közül minden hónapban az időszakra jellemző aktualitások szerint választják ki a hónap központi kérdését.*



A karácsonyi vásárlás időszakában többen vásároljuk meg szeretteinknek interneten az ajándékokat, ebben a hónapban ehhez kapcsolódóan adunk hasznos tanácsokat.

Az internetes vásárlásnak alapvetően két fajtája van: a webshopokban és az aukciós portálokon történő vásárlás. A webshopokban általában a kereskedők új terméket árulnak, számlával, jótállással. Az aukciós portálokon viszont sok esetben használt termékek szerepelnek, számla és jótállás nélkül. Így az áruk is alacsonyabb, de kevésbé garantált a minőség, ezt a vásárlásnál mindig tartsuk szem előtt.

Személyes átvétel

Az online vásárlás legnagyobb kockázata, hogy megkapom-e a pénzemért a kiválasztott árut, illetve azt kapom-e, olyan minőségben, amit kiválasztottam. A webshopokon és az aukciós portálokon keresztül történő vásárlásoknál többnyire van lehetőség arra, hogy a terméket személyesen vegyük át, a helyszínen fizetve. Ez a legbiztonságosabb forma, hiszen a fizetés előtt láthatjuk az árut, és ha az nem felel meg az elképzeléseinknek, elállhatunk a vásárlástól. Az aukciós portálok esetében azonban a

fizetés előtti megtekintésre nincs lehetőség, ezért a licitálás előtt kérjünk megfelelő tájékoztatást a termékről.

Csomagküldés

Nem mindig van lehetőség a személyes átvételre, ilyenkor marad a postai út. A megrendelés előtt mindig tájékozódjunk a jótállás feltételeiről, a szállítási költségekről és a szállítás idejéről. Webshop esetében nézzük meg, hogy ki üzemelteti az oldalt (cég vagy egyéni vállalkozó), az oldalon mindig fel kell tüntetni a címet, az adószámot és cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot.

Utánvétel

Az áru kifizetése többféleképpen történhet. Utánvétellel történő fizetés esetén a postásnak vagy a futárnak kell fizetni. Ebben az esetben a csomagot biztosan megkapjuk. Mindig ellenőrizzük, hogy a csomag bontatlan és sértetlen állapotú-e. Ellenkező esetben ne vegyük át, hanem küldjük vissza a feladónak. Ha van lehetőségünk, nyissuk ki és ellenőrizzük, hogy tényleg a megrendelt áru van-e benne.

Átutalás, bankkártya-használat

Utánvétel helyett lehetőség van az áru előre történő kifizetésére. Ezt megtehetjük átutalással, vagy fizethetünk bankkártyával közvetlenül az interneten. Használhatunk úgynevezett virtuális bankkártyát is, amelyre ajánlott csak akkora összeget feltölteni, amekkorára az aktuális vásárláshoz szükség van. Az oldalon ellenőrizzük, hogy rendelkezik-e tanúsítvánnyal. Ennek megléte garantálja, hogy az oldalt az adott bank üzemelteti, valamint hogy a kapcsolat, amelyen keresztül az adatainkat küldjük megfelelően titkosított.

Javaslatok

- **Ha lehet, válasszunk személyes átvételi módot!**
- **Ellenőrizzük az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!**
- **Bankkártya adatainkat csak a bank online fizetésre létrehozott oldalán adjuk meg (e-mailben soha)!**
- **Ellenőrizzük, hogy a fizetésre használt oldal rendelkezik-e tanúsítvánnyal! (Az illusztrációban a tanúsítványokat láthatjuk három különböző internetes böngészőben.)**



A cikkhez kapcsolódó dokumentumot mellékeljük, de elérhető itt is: [biztonsagos vasarlas.pdf](#)

Forrás: ORFK Kommunikációs Szolgálat (<http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/egy-honap-egy-tema-biztonsagos-vasarlas>)

JELSZÓKEZELÉSEL, BANKKÁRTYA ADATOK BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS MEGELŐZÉSI TANÁCSAINK

- **Ne használjon jelszavaiban személyes információkat (születési dátum, telefonszám, lakcím, kedvenc háziállat, házastárs neve, valamint szótár alapú szavakat)!**
- **Javasolt rendszeresen, legalább háromhavonta megváltoztatni a használt jelszavát.**
- **Használjon legalább 8 karakter hosszú, kis és nagybetűt, számot, speciális karaktereket tartalmazó jelszavakat!**



- **Kapcsolja ki a böngészőben a jelszavak automatikus megjegyzésére szolgáló funkciót!**
- **Bankkártya adatait (bankkártyaszám, lejárat dátum, CVV/CVC2 kód) csak olyan weboldalakon adja meg, amelyeket ismer és megbízhatónak tart. E-mail üzenetben vagy bármilyen felugró felhívás során soha ne adja meg ezeket!**
- **Használja a bankok által nyújtott biztonsági SMS szolgáltatásokat, és ügyeljen arra, hogy mobiltelefonja lehetőleg mindig Önnél legyen!**

HASZNOS TANÁCSOK BETÖRÉSEK MEGELŐZÉSÉRE

A családi házak esetében legveszélyeztetettebb helyek a nyílászárók: a bejárati ajtó, de leginkább a hátsó ajtók, az ablakok, az erkélyajtók. A társasházakban a bejárati ajtó a támadható pont.



Biztonságunk érdekében célszerű, mechanikai védelemmel (rács, fémredőny) ellátni minden olyan nyílást, amelyen egy vékonyabb testalkatú ember átfér.

A bejárati ajtó erős (fém vagy keményfa) anyagból készüljön, több ponton záródjon, vagy több zárral. A zsanérok erősek legyenek, fontos a kiemelés elleni védelem és a megfelelő zár is elengedhetetlen. Ma már korszerű, fúrásálló, saválló, zártörés ellen védett zárok kaphatóak.

A mellékajtók védelme legalább ilyen fontos: ezeknek is szilárd anyagból, megfelelő zárral kell készülnie.

Az ablakok és erkélyajtók védelme is fontos: léteznek kulccsal is zárható ablakzárak. Az üveg betörését megelőzhetjük biztonsági fóliával. Fontos, ha elme gyünk otthonról, ne hagyjuk bukóra az ablakot, mert a betörők így

könnyűszerrel kinyitják azt. A pinceablakokat ráccsal érdemes védeni.

A nyílászárókat elektronikus védelemmel is el lehet látni: léteznek egészen egyszerű, elemmel működő nyitásérzékelők ajtókhöz és ablakokhoz egyaránt. A besurranás ellen hatékony az elektronikus ajtóék, mely nyitásra éles hanggal jelez.

BIZTONSÁGBAN AZ ÜNNEPEKBEN!



Karácsony közeledtével beindul a vásári forgatag. Minden városban és településen jelentősen megnövekszik a kereskedelmi forgalom. Azonban ilyenkor nemcsak a vásárlók és a kereskedők, hanem a bűnözők aktivitása is fokozódik. A gyanútlan, elővigyázatlan vásárló könnyen bűncselekmény áldozatává válik. Különösen a zseblopást, a táskából és a gépkocsiból való lopásokat, gépkocsi feltöréseket kell kiemelnünk. A helyszínek közül pedig a vásárokon, a buszpályaudvarokon, parkolóknál és a boltokban kell különösen körültekintőnek lennünk. A lopások során nemcsak az ellopott pénz a kár, hanem az eltulajdonított iratok ismételt beszerzése, az ügyintézésrel kapcsolatos idő, energia és pénz is komoly veszteséget okozhat.

„Vadászterületei” különösen a bevásárlóközpontok, vásárok, autóbusz pályaudvarok, tömegközlekedési eszközök. Általában nem egyedül dolgozik, hanem két-három társával együtt. Egyikük eltereli a kiszemelt áldozat figyelmét,

ezzel társa a tolvaj tevékenységét fedezi (pl. véletlenül meglöki sértettet), egyikük figyel az esetleges „lebukást is okozható veszélyhelyzetekre” és egy kijelölt személy pedig átveszi a zsákmányt és eltűnik vele, így, ha a sértett kérdőre is vonja a tolvajt, esetleg rendőri intézkedés is történik, annál nem találják semmit.

Az alábbi tanácsaink betartásával elkerülhető az áldozattá válás, illetve csökkenthető az okozott kár:

- Nagyon figyeljen értékeire, ha forgalmas helyen, tömegben tartózkodik, vagy ha utazik!
- A pénztárcáját, bankkártyáját, mobiltelefonját tegye biztonságos helyre (pl.: kabát belső zsebe)!
- Ne tartson magánál sok készpénzt, csak annyit, amit konkrétan a vásárlásra szán, azt is egymástól elkülönítve tárolja!
- A bankkártyát és a PIN kódot, banki internetes ügyintézéshez szükséges kódjait, felhasználónevét soha ne tartsa egymás mellett!
- Ajánlott válltáskájának szíját testén keresztbe akasztva, és a táskát maga előtt fogva, vagy szorosan a teste és a karja közé szorítva közlekedni!
- Ne tartson okmányokat, értékeket hátizsák, hátitáska külső zsebeiben, és ne vigyen magával „felesleges” iratokat, kártyákat (pl. útlevél, többféle bankkártya, hitelkártya)!
- Tervezze meg a vásárlást és a költségeket, a fizetés módját!
- Vásárláskor, az áru válogatásakor, nézelődéskor soha ne tegye le táskáját, pénztárcáját a pultra vagy a bevásárlókocsiba, ne hagyja azokat felügyelet nélkül!
- Tömegközlekedési eszközön fel- és leszállás közben táskáját, csomagját lehetőleg szorítsa magához!
- Gyorséttermekben, nyitott terű kávézóknál ne akassza a székre táskáját, kabátját, mindig tartsa azokat szem előtt!
- Ha hosszabb időn keresztül gyanúsán viselkedő személyt lát maga mellett, ellenőrizze értékeinek meglétét!

HA MÉGIS ÁLDOZATTÁ VÁLIK...

- Haladéktalanul tegyen bejelentést a **107-es** vagy **112-es** telefonszámon.
- A rendőrök kiérkezéséig a helyszínt ne hagyja el, azt lehetőleg ne változtassa meg!
- Gondolja át milyen tárgyakat, iratokat loptak el öntől és „állítson össze egy listát” azokról.
- Összpontosítson arra, hogy az elkövetőről minél pontosabb személyleírás tudjon adni.
- Amennyiben eltulajdonították bankkártyáját, hitelkártyáját, vagy mobiltelefonját, azokat haladéktalanul tiltassa le.
- Ha a lakáskulcsot, gépkocsi kulcsot is elvitték, akkor cseréltesse le a záratokat.
- Áldozatvédelmi segítség és felvilágosítás miatt minél gyorsabban keresse fel az illetékes járási hivatal áldozatvédelemmel foglalkozó munkatársait, vagy a rendőrkapitányságokon dolgozó áldozatvédelmi felelősöket!

Bármely információkéréssel kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal az impresszumban található elérhetőségeken:

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célcsoportok felé eljuttassák.
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

IMPRESSZUM

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya
Telefon / fax: 06-88/ 544-683

E-mail: futtaton@veszprem.police.hu

Kiadásért felel: Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok, rendőrfőkapitány

