

ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Veszprém
Megyei
Rendőr-főkapitányság

2021. MÁRCIUS



BIZTONSÁG

VILÁGNAPOK



ÁLDOZATVÉDELEM ADATHALÁSZAT



ÁLDOZATVÉDELMI TOTÓ NYEREMÉNY- ÁTADÁS

FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL

Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2021. március havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben bemutatjuk az aktuális világnapot.

Hírlevelünk további részében bemutatjuk a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesületet, és hasznos bűnmegelőzési áldozatvédelmi, áldozatsegítő tanácsokat adunk. Emellett az adathalászat tipikus formáiról, árulkodó jeleiről is szót ejtünk, és javaslatokat, tanácsokat adunk ezek elkerülésére. Végül pedig az áldozatvédelmi totó nyereményátadásáról is beszámolunk.

Dr. Fellegi Norbert r. ezredes
rendőrségi főtanácsos
megyei rendőrfőkapitány

Március 15. Fogyasztóvédelmi világnap



Március 15-én – nemzeti ünnepünk mellett – a fogyasztók világnapját is ünnepelhetjük. Miről is szól ez a nap? A fogyasztói jogok védelmét első alkalommal John F. Kennedy amerikai elnök fogalmazta meg nyilvánosan 1962. március 15-én, melynek tiszteletére azóta ezen a napon tartják a fogyasztók világnapját.

A fogyasztóvédelmi világnapot 1983 óta ünneplik világszerte. John F. Kennedy amerikai elnök 1962. március 15-én hirdetett ki egy történelmi nyilatkozatot, amelyben a négy alapvető fogyasztói jogot (jog a biztonsághoz, az információhoz, a választáshoz és a képviselőhöz) foglalt össze. Ez volt tehát az első olyan alkalom, hogy bármely politikus ilyen alapelveket

fogalmazott meg a fogyasztók védelmével kapcsolatban. Az évek során ezek száma nyolcra növekedett (meghallgatás, kártérítés, oktatás, egészséges környezet), ezek alapján alakította ki működését a Fogyasztóvédelmi Világszervezet, illetve az egyes országok saját fogyasztóvédelmi hivatalai is.

Forrás: <https://www.aszhirportal.hu/penzugyi-tudatossag/fogyasztok-vilagnapja-35-eve-a-tudatos-fogyasztokert>

ÁLDOZATVÉDELEM, ÁLDOZATSEGÍTÉS

A FEHÉR GYŰRŰ Közhasznú Egyesület, az Európai Áldozatvédő Fórum tagja.

Az Egyesület együttműködik a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitánysággal, amelynek célja a bűncselekmények megelőzése, a bűnözés áldozatainak segítése, továbbá az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény VII. fejezetében előírt együttműködési kötelezettség teljesítése az áldozati jogok érvényesülésének elősegítése, illetve, a másodlagos áldozattá válás megelőzésében és az áldozatok segítése terén.



Kapcsolat: 06-1-312-2287

NE VÁLJON ÁLDOZATTÁ!



- Fokozottan figyeljen táskájára, pénztárcájára, ha nagy tömegeket vonzó helyeken (piacokon, szupermarketekben stb.) vásárol!
- Vásárlást követően, az autóba történő pakolás során se hagyja figyelmen kívül értékeit!
- Autóban soha ne hagyjon értéket, táskát!
- Ne tárolja együtt bankkártyáját és a hozzá tartozó PIN kódot!
- Legyen körültekintő internetes vásárlások során, csak megbízható webhelyről vásároljon!

Ha mégis áldozattá válna:



- Haladéktalanul tegyen bejelentést a **112-es** telefonszámon!
- A rendőrök kiérkezéséig a helyszínt ne hagyja el, azt lehetőleg ne változtassa meg!
- Gondolja át milyen tárgyakat, iratokat loptak el öntől és „állítson össze egy listát” azokról!
- Összpontosítson arra, hogy az elkövetőről minél pontosabb személyleírás tudjon adni!
- Amennyiben eltulajdonították bankkártyáját, hitelkártyáját, vagy mobiltelefonját, azokat haladéktalanul tiltassa le!
- Ha a lakáskulcsot, gépkocsi kulcsot is elvitték, akkor cseréltesse le a zárat!
- Áldozatvédelmi segítség és felvilágosítás miatt a Fehér Gyűrű Áldozatsegítő Iroda is segíthet. Az iroda elérhetőségei: FEHÉR GYŰRŰ ÁLDOZATVÉDELMI IRODA Telefon: +36-1-312-2287, +36-1-472-1161, E-mail: fehergyuruveszprem@gmail.com
- Amennyiben áldozattá vált, hívja az éjjel – nappal díjmentesen hívható Áldozatsegítő Vonal telefonszámát 06 80 225 225). Hírlevelünkhöz mellékeljük az Áldozatsegítő Szolgálat tájékoztató kiadványát.

ADATHALÁSZAT



Személyes és pénzügyi adataink komoly értéket képviselnek. Ha ezek illetéktelen személyek részére hozzáférhetővé válnak, komoly anyagi károkat is okozhat. A bűnözők megtévesztő e-mailek és közösségi oldalakon keresztül küldött üzenetek segítségével próbálnak meg hozzájutni a felhasználók adataihoz.

Az e-maileket és üzeneteket nagyon sok embernek elküldik, bízva abban, hogy néhányan bedőlnek és megadják az adataikat.

Az adathalászok jellemzően egy hamisított weboldalon keresztül próbálnak személyes és pénzügyi adatokhoz (tipikusan felhasználói név, jelszó, bankkártya adatok) jutni. Megbízható szervezetek, bankok, elektronikus kereskedelemmel foglalkozó weboldalak, online fizetési szolgáltatók ismertségét kihasználva, azok weboldalait lemásolva igyekeznek a felhasználók bizalmába férkőzni.

A csalók e-mailt vagy közösségi oldalon, illetve egyéb üzenetküldő szolgáltatáson keresztül üzenetet küldenek a címzettnek, amiben ráveszik az e-mailben vagy üzenetben szereplő hivatkozás megnyitására. Arra kérik a felhasználót, hogy jelentkezzen be valamilyen megbízható szervezet (levelezési szolgáltató, PayPal, eBay, bank stb.) honlapjához nagyon hasonló weboldalon, amit azonban a csalók üzemeltetnek, és itt a megadott személyes és pénzügyi adatok a csalókhoz kerülnek.

Tipikus üzenetek

- Frissítse jelszavát az alábbi linken!
- Lépjen be a fiókjába, ellenkező esetben 24 órán belüli törlődik!
- A mellékelt számla befizetéséhez a linken adja meg a bankkártya adatait!

Árulkodó jelek – e-mailek, üzenetek

Bár az adathalász e-mailek és üzenetek egyre kifinomultabbak, viszonylag könnyű felismerni, hogy az e-mailt vagy üzenetet csalók küldték:

- a küldő e-mail címe, bár hasonlít valamelyik megbízható szervezetéhez, attól eltér,
- a második szintű tartomány névben: google helyett gooogole vagy g00gle vagy,
- a legfelső szintű tartomány nevében (.hu, .com, stb.) google.com helyett google.xyz,
- a szervezet hivatalos e-mail címe helyett privát emailről érkezik: pl. support@paypal.com helyett paypal@gmail.com,
- olyan szolgáltató nevében küldték ki, akivel nem állunk kapcsolatban,
- a levélben használt megszólítás általános, nem szerepel benne a címzett neve,
- a szöveg helyesírási, nyelvhelyességi hibákat tartalmaz, magyartalan, valószínűsíthető, hogy fordítóprogrammal készült,
- bár a megadott link látszólag hasonlít az eredeti oldal címére, a kattintás után a címsorban teljesen más jelenik meg.

Árulkodó jelek – adathalász weboldalak

Az áldoldalak sok esetben kinézetükben, szerkezetükben nagyon hasonlítanak az eredeti oldalhoz, más esetben csak a szervezet arculati elemeit (színek, logók) alkalmazzák egyszerűsített formában. Vannak azonban olyan egyértelmű jelek, amelyek jelzik, hogy áldoldalról van szó.

A böngésző címsorában nem a szervezet hivatalos honlapjának internetes (URL) címe szerepel, hanem teljesen ismeretlen, a hivatalos oldal címére esetleg hasonlító más szöveg.

Az URL címbe https helyett csak a http szerepel, vagyis az oldal nem rendelkezik tanúsítvánnyal és a felhasználó számítógépe és az oldal közötti kommunikáció sem titkosított.

A megbízható tanúsítvánnyal rendelkező oldalakat a böngészők általában jelzik (általában kis lakattal), illetve zöld jelzéssel a böngésző címsorában.

Javaslatok

- **Mindig ellenőrizze, hogy valóban a feladónak tűnő személy, szervezet küldte az e-mailt!**
- **A bankok nem kérnek e-mailben bankkártya adatokat, más szervezeteknek pedig ne adja meg azokat!**
- **Online történő bankkártyás fizetésnél mindig győződjön meg arról, hogy valódi bank oldalon adja meg az adatokat, más oldalon (pl. kereskedő oldalán) ne adja meg azokat!**
- **Amikor belép egy banki vagy bármilyen más oldalra, bizonyosodjon meg arról, hogy az valóban ahhoz a szervezethez tartozik! Felhasználói nevet és jelszót csak tanúsítvánnyal rendelkező (https előtag) oldalon adjon meg!**

NYEREMÉNYÁTADÁS



Az áldozatvédelemmel kapcsolatos online tudásnövelő bűnmegelőzési kvízzjáték nyereségét vehette át a szerencsés megfajtozott a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályán.

A biztonságot szem előtt tartva, a február 22-i áldozatvédelmi világnap alkalmából, az áldozatvédelem és az áldozattá válás megelőzése érdekében a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság tudásnövelő bűnmegelőzési játékokra hívta vállalkozó kedvű olvasóit. A Főkapitányság az ELBIR hírlevél februári számában bűnmegelőzési - áldozatvédelmi kérdésekből álló totót küldött ki, amelynek

célja az áldozatvédelem, a vagyonvédelem, a biztonságos internet, valamint az internetes online vásárlásokkal kapcsolatos áldozattá válás megelőzése és az ismeretek bővítése.

A tudásnövelő bűnmegelőzési játék nagyon sikeres volt az olvasók körében.

2021. február 22-én a szerencsés nyertes, Koczor Sándor a Főkapitányság aulájában vette át a biztonságát növelő vagyonvédelmi eszközökből és kiadványokból álló ajándékcsomagot.

Jó egészséget és jó biztonságot kívánunk minden olvasónak, és az alábbiakat tanácsoljuk:

- **Csak megbízható internetes oldalon vásároljon!**
- **Ellenőrizze az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!**
- **Bankkártya adatait csak a bank online fizetésre létrehozott oldalán adjuk meg (e-mailben soha)!**
- **Csomagátvétel esetében válasszon személyes átvételi módot!**

Bűnmegelőzési tanácsokért vagy bármely információval kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal az impresszumban található elérhetőségeken:

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célcsoportok felé eljuttassák.
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

IMPRESSZUM

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság

Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya

Telefon / fax: 06-88/ 544-683

E-mail: futtaton@veszprem.police.hu

