

# ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Veszprém  
Megyei

Rendőr-főkapitányság

2017.  
FEBRUÁR



## INTERNETBIZTONSÁG

### VILÁGNAPOK



### PREVENCIÓS TANÁCSAINK

**KAPCSOLÓDJ BE!**  
http://www. /afeinternetday

**KÖVESS MINKET!**  
#SID2017

**SEGÍTS NEKÜNK!**  
Hallasd online hangodat azzal, hogy megosztod a 2017-es Biztonságos Internet Napról

Támogassátok gyerekeketek online biztonságjához! Folyassátok színter és támogató párbeszédet az online élményeiről, és segítsetek nekik megbirkózni minden kihívással és nehézséggel!

**Oktatók és szociális munkások**  
Ruházzátok fel a gyerekeket és a fiatalokat a digitális irástudás képességével, amelyre szükségük van a mai világban! Biztassátok őket, hogy kreatív, magabiztos, felkészült felhasználók váljanak belőlük!

**Az iparág képviselői**  
Alkossatok és terjessztek pozitív tartalmakat és biztonságos szolgáltatásokat! Támogassátok a felhasználókat tanácsokkal, eszközökkel, és tegyétek egyszerűvé a nem kívánatos tartalmak jelentését!

**Döntéshozók és politikusok**  
Legyen a kormányzás és a törvényhozás célja, hogy olyan kultúrát teremtsünk meg, ahol az online tartalmakra és szolgáltatásokra vonatkozó oktatás, támogatás és önellenőrzés megvalósulhat és meghatározóvá válhat!

**Hogyan lehetsz te a változás?**  
Oszd meg velünk a #SID2017-en és a #SaferInternetDay-en keresztül!

**(3-4. és 7. old.)**  
www.saferinternet.hu

### ÁLDOZATSEGÍTÉS

# FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL

Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2017. február havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben bemutatjuk a februári világnapokat, a Biztonságos Internet Napot és a Bűncselekmények Áldozatainak Napját. Prevenációs tanácsaink segítenek a biztonságosabb internethasználatban és a trükkös csalók felismerésében. Továbbá felhívjuk a figyelmet az áldozatsegítéssel kapcsolatos változásokra.



Anda György r. ezredes  
mb. megyei rendőrfőkapitány

## „VILÁGNAPOK” FEBRUÁRBAN

### Február 7.: Biztonságos Internet Nap



Minden év második hónapjának, második hetének második napján, világszerte számos érdekes eseménnyel készülnek a Biztonságosabb Internet Napra (Safer Internet Day – SID). Magyarországon először 2009-ben emlékeztünk meg róla. Az internet, a technika és a tudomány védőszentje Sevillei Szent Izidor.

A világnap célja, hogy felhívja a figyelmet az interneten leselkedő veszélyekre, így a zaklatásra, a gyermekpornográfiára és egyéb illegális és káros jelenségekre és tartalmakra, ugyanakkor tájékoztatni szeretné a gyermekeket, szülőket és pedagógusokat a problémákról és azok lehetséges kezeléséről.

A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat 2017-ben február 7-én rendezi meg a **Biztonságos Internet Napot, amely eseménnyel a világ több mint 120 országához csatlakoznak.** A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat (NGYSZ), az Európai Unió Safer Internet Programjának (SIP) hazai konzorciumvezetője figyelemfelkeltő eseményt szervez erre a napra, amelyen szakemberek, döntéshozók, pedagógusok, gyerekek, a sajtó, illetve a téma iránt érdeklődők vesznek részt. A rendezők hazai intézményeket, gyermekvédelmi szakembereket, játékszakértőket, webes biztonsági szakembereket és úgynevezett stakeholdereket (távközlők, internetszolgáltatók, non-profit szövetségek, multinacionális cégek képviselői, tanárok stb.) is meghívják az eseményre.

Forrás: [www.saferinternet.hu](http://www.saferinternet.hu)



## Február 22.: Bűncselekmények áldozatainak világnapja

1990. február 22-én tette közzé az Európai Tanács a bűncselekmények áldozatainak chartáját, és ez a nap azóta a kontinens számos országában az áldozatok napja. Magyarországon a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület kezdeményezésére 1993 óta tartják számon.

E nap lényege, hogy minden e téren tevékenykedő szervezet megemlékezéssel igyekszik az állampolgárok figyelmét felhívni az áldozatsegítés fontosságára, egyben ezen a napon is kifejezésre kívánja juttatni, hogy a társadalom, a közösség szolidáris mindazokkal szemben, akik bűncselekmény áldozataivá váltak.

Forrás: <http://szerkeszto.gportal.hu/gindex.php?pg=35493876>

## TANÁCSAINK A BIZTONSÁGOS INTERNETHASZNÁLATHOZ



A Biztonságos Internet Nap (Safer Internet Day) célja, hogy az Európai Unió Safer Internet Program akciótervének keretein belül több mint 100 országban ugyanazon a napon hívja fel a figyelmet az interneten leselkedő veszélyekre.

A Rendőrség, így Főkapitányságunk is évek óta kiemelt figyelmet szentel e témának. Az internethez köthető bűncselekmények megyénkben is előfordulnak csakúgy, mint az országban, de az egész világon is. Jellemző, hogy az internetes közösségi oldalakat

felhasználva írnak a fiatalok egymásnak sértő, megalázó dolgokat, de olyan is előfordult, hogy az oldalra feltett képeket gyűjtötték össze azzal a céllal, hogy azokat egy másik oldalon közzétéve „kommentelni” lehessen. Találkoztunk fenyegetéssel kicsikart ruhátlan képeket gyűjtő általános iskolással, de fenyegető, sértegető üzenetek küldőjével is.

Az ilyen cselekmények megelőzése érdekében, a megelőzési előadók, DADA oktatók, és az iskolai bűnmegelőzési tanácsadók a világnap hetében, a megye iskoláiban célirányosan beszélgetnek a gyerekekkel a Biztonságosabb Internet Napja alkalmából.

A Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának munkatársai a világnapon tartott „Egy nap a biztonságért – Egy nap az iskolában” című programjuk keretében is kiemelt figyelmet szentelnek e témának, illetve szülők és pedagógusok részére szerveztek előadást egy tihanyi általános iskolában.

## Néhány jó tanács szülőknek és pedagógusoknak a biztonságos internethasználatért:



- Kérdezze meg, hogy milyen honlapokat szeret meglátogatni és milyen célból!
- Kérdezze meg, mit tesz az adatai védelme és a biztonságos internetezés érdekében! Előfordult-e, amikor úgy érezte, hogy bántja vagy zavarba hozza egy információ / beszélgetés / kép / videó? Beszélgessen vele arról, hogyan előzheti meg legközelebb ezeket a helyzeteket, illetve mit tehet ilyen esetekben!
- Gondolja végig, mire használja az internetet Ön, és mire a gyermek! Van olyan tevékenység, amit felnőtt és gyermek együtt végezhetnének az interneten?
- Kérdezze meg a gyermeket, tudja-e, hogy baj esetén hova fordulhat, amennyiben olyan tartalomra bukkan, amely pedofil, erőszakos, idegen és fajgyűlöletre uszító tartalom, vagy pl. drogfogyasztásra csábítás.

Ilyen esetekben a következő biztonságos internet hotline-tól kaphat segítséget: <http://www.biztonsagosinternet.hu>. Ők a bejelentés feldolgozása után megvizsgálják, hogy illegális-e a tartalom, és amennyiben igen, értesítik a rendőrséget. Így megelőzhető, hogy más gyerekek is rátaláljanak az adott oldalra.

Amennyiben tanácsra, lelki segílyre volna szükség (akár névtelenül is), akkor forduljon a KÉK-VONAL Gyermekkrízis Alapítványhoz <http://www.kek-vonal.hu/index.php/hu>. A honlapon keresztül chatezni is lehet velük, de a **11611-es számon**, telefonon is elérhetőek éjjel – nappal.

Ne feledjék, az internet nem csak veszélyeket rejt magában, hanem számos lehetőséget is! Fedezzék fel ezeket és motiválja a gyermeket a kreatív és hasznos internethasználatra!

## **Változások az áldozatsegítésben**

Az igazságügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos egyes feladat- és hatáskörökről szóló 362/2016. (XI. 29.) kormányrendelet 10. § (1) bekezdése értelmében az áldozatsegítéssel kapcsolatos igazságügyi igazgatási, illetve közigazgatási hatósági ügyekben a (2)-(6) bekezdésben foglalt kivételekkel 2017. január 1. napjától első fokon áldozatsegítő szolgálatként, illetve jogi segítségnyújtó szolgálatként a járási hivatal, másodfokon a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el.

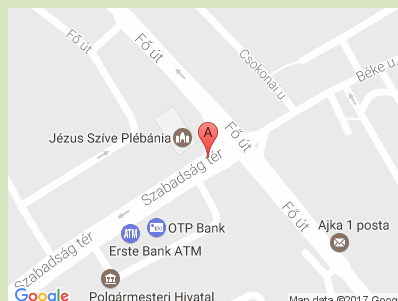
A fővárosi és megyei kormányhivatal gyakorolja az áldozatsegítési eljárásban a visszatérítendő tartozás elengedésével vagy mérséklésével összefüggő méltányossági jogkört.

Az állami kárenyhítéssel kapcsolatban támogató hatóságként a járási hivatal jár el. A támogató hatósági eljárásra az a járási hivatal illetékes, amelynél a kárenyhítés iránti kérelmet az áldozat először benyújtotta, illetve - az áldozat kérése esetén - amelyik lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes. Az állami kárenyhítéssel kapcsolatban döntő hatóságként első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el. Ha az áldozatnak a támogatást vissza kell térítenie, erre az a fővárosi és megyei kormányhivatal kötelezi, amelyik a támogatást engedélyezte. Az Európai Unió más tagállamából érkező kárenyhítési kérelmek esetén döntő hatóságként Budapest Főváros Kormányhivatala az illetékes.

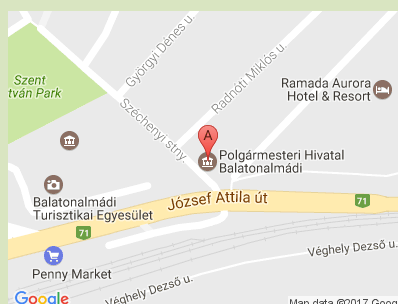
Ha az áldozat az Áldozatsegítő Vonalon keresztül igényel tájékoztatást, akkor a tájékoztatást a miniszter biztosítja, függetlenül attól, hogy az áldozat korábban nyújtott-e be kérelmet valamely fővárosi és megyei kormányhivatalhoz vagy járási hivatalhoz.

Az áldozatsegítésről a feljelentés megtételekor a rendőrség is tájékoztatást ad az érintetteknek. Arról, hogy kinek milyen áldozatsegítési lehetőségek állnak rendelkezésre, a körülmények vizsgálata után az áldozatsegítő munkatársak döntenek a járási hivatalokban, amelyeket Veszprém megyében az alábbi címeken érhetnek el:

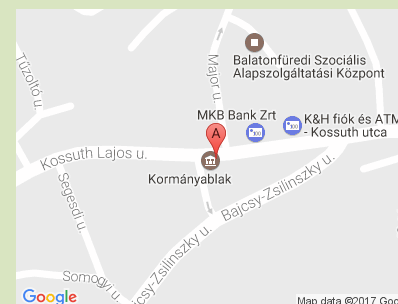
**Ajkai Járási Hivatal**  
Cím: 8200 Ajka, Szabadság tér 12.  
Tel.: (88) 550-644  
Fax: (88) 550-677  
E-mail: [ajka.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:ajka.jaras@veszprem.gov.hu)



**Balatonalmádi Járási Hivatal**  
Cím: 8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.  
Tel.: (88) 550-704  
Fax: (88) 550-810  
E-mail: [balatonalmadi.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:balatonalmadi.jaras@veszprem.gov.hu)



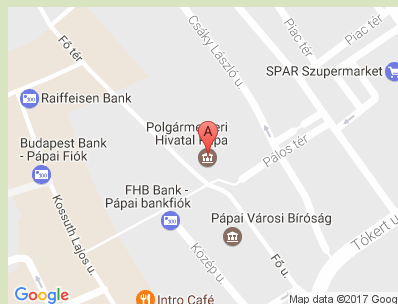
**Balatonfüredi Járási Hivatal**  
Cím: 8230 Balatonfüred, Felső köz 2.  
Tel.: (87) 795-070  
Fax: (87) 795-124  
E-mail: [balatonfured.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:balatonfured.jaras@veszprem.gov.hu)



**Devecseri Járási Hivatal**  
Cím: 8460 Devecser, Petőfi tér 1.  
Tel.: (88) 550-742  
Fax: (88) 550-812  
E-mail: [devecser.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:devecser.jaras@veszprem.gov.hu)



**Pápai Járási Hivatal**  
Cím: 8500 Pápa, Fő u. 12.  
Tel.: (89) 795-001  
Fax: (89) 795-100  
E-mail: [papa.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:papa.jaras@veszprem.gov.hu)



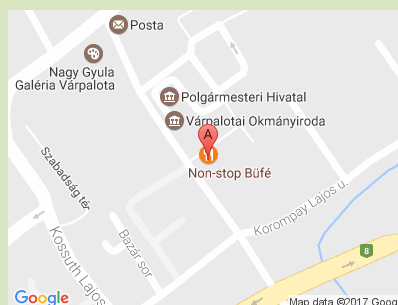
**Sümegei Járási Hivatal**  
Cím: 8330 Sümege, Kossuth L. u. 14-16.  
Tel.: (87) 795-040  
Fax: (87) 795-122  
E-mail: [sumeg.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:sumeg.jaras@veszprem.gov.hu)



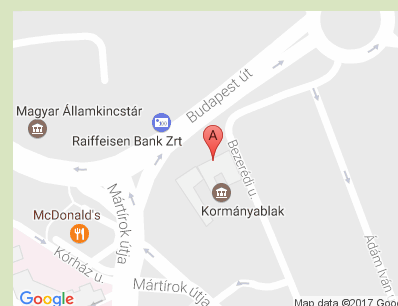
**Tapolcai Járási Hivatal**  
Cím: 8300 Tapolca, Hősök tere 15.  
Tel.: (87) 511-400  
Fax: (87) 795-129  
E-mail: [tapolca.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:tapolca.jaras@veszprem.gov.hu)



**Várpalotai Járási Hivatal**  
Cím: 8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.  
Tel.: (88) 550-600  
Fax: (88) 550-804  
E-mail: [varpalota.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:varpalota.jaras@veszprem.gov.hu)



**Veszprémi Járási Hivatal**  
Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5.  
Levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 2042.  
Telefon: (88) 550-507, (88) 550-508  
E-mail: [veszprem.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:veszprem.jaras@veszprem.gov.hu)



**Zirci Járási Hivatal**  
Cím: 8420 Zirc, Március 15. tér 1.  
Tel.: (88) 550-699  
Fax: (88) 596-779  
E-mail: [zirc.jaras@veszprem.gov.hu](mailto:zirc.jaras@veszprem.gov.hu)



## Újabb trükkökkel próbálkoznak a csalók

**Nyereményekre, adategyeztetésre hivatkozva próbálják megteveszteni a hívott felet.  
Kérjük, ne dőljenek be a csalóknak!**

Az elmúlt időszakban, Veszprém megyében többször is előfordult a trükkös csalások újszerű elkövetési módjai. Ezek lényege, hogy ismeretlen személyek többnyire számkijelzés nélkül, esetenként számkijelzéssel telefonon felhívják a sértetteket. Közlik, hogy az egyik telefontársaság, vagy gazdasági cég által meghirdetett nyereményjátékban pénzüsszeget, vagy nagy értékű tárgyat nyertek. A csalásra irányuló telefonálás elkövetője nyájas hangon arra kéri a sértettet, hogy telefonos egyenlegfeltöltést hajtson végre. A becsapott félt egy a lakhelyéhez közeli ATM automatához irányítja és ott az általa diktált tranzakció végrehajtására kéri. Ezt szabja feltételül annak érdekében, hogy az elnyert pénzüsszeg átutalható legyen a sértett bankszámlájára. A jóhiszemű és gyanútlan sértett, reménykedve az ígért több százezres, de akár milliós nagyságú pénzüsszeg, vagy nagy értékű tárgy elnyerésében, a felszólításnak eleget tesz és pár ezertől akár több százezer forint nagyságig a csaló által diktált számsorra feltöltést hajt végre a kijelölt ATM automatánál. Azonban ezt nem követi az ígért nyeremény átadása, átutalása. Maga az ígért nyeremény változatos lehet. A nagy összegű készpénz mellett drága mobiltelefont, laptop, sőt megyénkben előfordult már, hogy nagy értékű gépkocsit ígértek a csalók. Ebben az esetben „csak” a forgalomba helyezés díját kérték el előre a sértettől, aki még örült is, hogy ezt sikerült az eredeti összeg felére lealkudni. Természetesen a pénz elutalását követően már nem érte el a gáláns felajánlót. Előfordult olyan is, hogy a szerződéses adatok egyeztetésére hivatkozva kerestek meg előfizetőket, akiktől egy megerősítő kódszám megküldését kérték SMS-ben. Csak később derült ki a sértettek számára, hogy a kód elküldésével valójában egy idegen telefonkártya egyenlegét töltötték fel.

**A rendőrség kéri, hogy a hasonló esetek elkerülésének érdekében fokozott fenntartással kezeljék a jelzett tartalmú telefonhívásokat. A csalást elkövetni szándékozó személyek utasításait ne hajtsák végre. Kérjenek egy visszahívható központi számot. PIN kódjukat illetékteleneknek ne adják meg!**

**Amennyiben hasonló jellegű bűncselekmény áldozatává váltak jelentkezzenek az ingyenesen hívható 06-80-555-111-es "Telefontanú" zöld számán, a 107, vagy a 112 központi telefonszámok valamelyikén.**

**Bármely információkérésrel kapcsolatban forduljon bizalommal a Rendőrséghez!**

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célcsoportok felé eljuttassák.  
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

### IMPRESSZUM

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság

Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya

Telefon / fax: 06-88/ 544-683

E-mail: [futtaton@veszprem.police.hu](mailto:futtaton@veszprem.police.hu)

Kiadásért felel: Anda György r. ezredes, mb. rendőrfőkapitány

