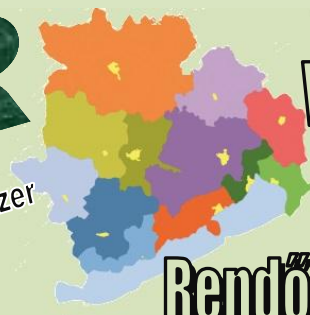


# ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Veszprém  
Megyei

Rendőrfőkapitányság

2016.  
MÁRCIUS



**BIZTONSÁG**

## VILÁGNAPOK



(2. oldal)

## TERMÉKBEMUTATÓK

## JOGI SZABÁLYAI



(4-8. oldal)

# FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL

*Kedves Olvasó!*

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2016. március havi bűnmegelőzési hírlevelet, melynek fő témája az idősek biztonságának védelme.

Prevenciónk során kiemelten kezeljük a gyermekek és fiatalok biztonságának védelmét, ezért folytatjuk „Egy nap a biztonságért – egy nap az iskolában” c. prevenciós programunkat. Az idősek biztonságának védelme érdekében a „Házhoz megyünk” programunkat március hónapban több helyszínen megtartjuk. Továbbá ezen hírlevelünkben hívjuk fel az idősek figyelmét a termékbemutatók jogi szabályainak változásaira.



*Dr. Tőreki Sándor r. dandártábornok  
megyei rendőrfőkapitány*

## VIRÁGVASÁRNAP (MÁRCIUS 20.) IFJÚSÁG VILÁGNAPJA



József Attila: Flóra (részlet)

### 4. Buzgóság

Nehezülök már, lelkem akkor boldog,  
ha pírban zöldel a fiatal ág –  
bár bucsut int nekem... E fura dolgot  
űzném,  
az örökös ifjúság italát.

Cserkész (Fotó: Legeza Dénes István)

A katolikus egyházban virágvasárnap egyben IFJÚSÁGI VILÁGNAP is, melynek rendszeres megtartását II. János Pál pápa vezette be 1985-ben. Ez a nap azóta elsősorban az új nemzedékek ünnepévé vált.

Forrás: Neumann-ház ([http://jelesnapok.oszk.hu/prod/unnep/ifjusagi\\_vilagnap](http://jelesnapok.oszk.hu/prod/unnep/ifjusagi_vilagnap))

## 2016-ban is folytatjuk az „Egy nap a biztonságért – egy nap az iskolában” c. biztonságra nevelő prevenciós programunkat



A „Bűncselekmények áldozatai napja” alapján 2016. február 22-29. között a főkapitányság által meghirdetett áldozatvédelmi héten folytatta a Bűnmegelőzési Osztály "Egy nap a biztonságért - egy nap az iskolában" című komplex prevenciós programját, melynek keretében felvilágosítást ad az általános iskolás korú gyermekeknek mindarról, ami személyes biztonságukat és egészséges fejlődésüket elősegíti. Tekintettel az időpontra a felvilágosítás fő témája a bűncselekmények és balesetek miatti áldozattá válás megelőzése lesz.

**A komplex program kidolgozásában és megvalósításában résztvevők, és témáik:**

- **Katasztrófavédelmi Igazgatóság**
  - **Polgári Védelem:** "Veszély esetén ne veszítsd el a fejed!"
  - **Tűzoltóság:** "Vigyázz a tűzzel!"
- **Balaton-felvidéki Nemzeti Park:** "Óvd a környezetet és a természetet!"
- **Mentőszolgálat:** "Baleset esetén segíts magadon és másokon!"
- **Bűnmegelőzési Osztály:** "Ne válj áldozattá, se bűnelkövetővé!"
- **Vöröskereszt** „Segíts a bajban!"
- **Népegészségügyi Főosztály** „Higiénia-egészség”
- **Büntetés-végrehajtási Intézet** „Tanulj más hibájából!"
- **Drogambulancia** „Szertelenül, vidáman”

Egy tanítási nap keretében az együttműködő szervekkel minél több oldalról világítják meg a veszélyhelyzeteket, s egyben játékos formában megoldási lehetőségeket is nyújtanak a gyermekeknek. Több helyszínen, különböző témákban, videofilmek levetítésével, tájékoztató előadásokkal, játékos feladatokkal, az egyes szakterületek felszereléseinek és technikai eszközeinek látványos bemutatásával igyekeznek minél több hasznos információhoz juttatni a fiatalokat. Emellett rajzpályázaton vehetnek részt a tanulók és a tanév végén a rajzaikat, amelyeket a rendezvényen, annak témáiban készítettek, egy festőművész közreműködésével díjaznak, a legjobb művekből kiállítást rendeznek, és ünnepélyes keretek között megjutalmazzák a legügyesebbeket.

A **2015/2016. második félévi program** első állomása a várpalotai Rákóczi Telepi Tagiskolában volt február 23-án, továbbá a következő települések általános iskoláiban tartjuk meg a programot:

**2016. március 22-én Úrkút**

**2016. április 5-én Ugod**

**2016. április 26-án Vaszar**

## 2016 márciusában is „Házhoz megyünk” Veszprém megyében

Korábban beszámoltunk arról, hogy a rendőrség országos szintű, „Házhoz megyünk” elnevezésű kampánysorozatot indított 2015. szeptember 30-án a lakosság vagyonbiztonsága érdekében.

Veszprém megyében a program keretében több rendőrkapitányság székhelyén vagyonvédelmi információs ponton várják az érdeklődőket.

### 2016. márciusi helyszínek:

**21-én 16.00 – 18.00 Pétfürdő (Közösségi Ház, Pétfürdő, Hősök tere 5.)**

**21-én 15.00 – 18.00 Veszprém (Cholnoky Könyvtár, Rózsa u. 48.)**

**22-én 08.00 – 11.00 Várpalota (Krúdy Gyula Városi Könyvtár, Szent I. u. 28.)**

**22-én 10.00 – 13.00 Veszprém (Cholnoky Könyvtár, Rózsa u. 48.)**

**23-án 15.00 – 18.00 Veszprém (Cholnoky Könyvtár, Rózsa u. 48.)**

**24-én 14.00 – 17.00 Veszprém (Cholnoky Könyvtár, Rózsa u. 48.)**

**25-én 10.00 – 13.00 Veszprém (Cholnoky Könyvtár, Rózsa u. 48.)**

## Termékbemutatók jogi szabályainak változásai



A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** két fogyasztói szerződéstípust foglal magában: egyrészt az üzlethelyiségen kívül kötött szerződéseket, melyeket a vállalkozások székhelyén, telephelyén kívül kötnek. Az új szabályozás szerint az úgynevezett üzleten kívül kötött termék értékesítésének, vagy szolgáltatásának körébe sorolták azokat a tevékenységeket, amelyek valamelyik vállalkozás üzletén, telephelyén kívül, illetve annak hiányában jönnek létre. Ilyen például a fogyasztó lakásán, munkahelyén, az ilyen célból szervezett utazás, az utazással egybekötött termékbemutató alkalmával, illetve az interneten keresztül történnek. Ez azért volt fontos, mert így egyértelművé vált, hogy nem tartozik ebbe a kategóriába az építésre, az ingatlanra, a biztosításra, értékpapírra vonatkozó, illetve a vásáron, piacon, illetve közterületen végzett értékesítő tevékenység.

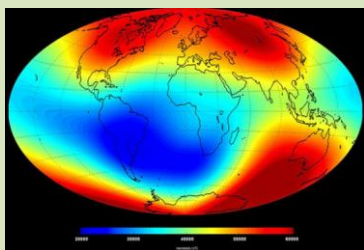
### A legfontosabb változtatások a következők:

A szerződéseknek részletesen tartalmazniuk kell többek között a fizetési, szállítási, teljesítési feltételeket, a teljes költséget és minden egyéb díjat. Azaz semmilyen rejtett költség, járulék nem rakódhat a feltüntetett árra.

Módosult az elállási jog szabályozása is. **A korábbi 8 munkanapos elállási határidő meghosszabbodott 14 napra, valamint az elállási jogról való tájékoztatás elmulasztása esetén az elállási határidő tizenkét hónappal hosszabbodott meg.**

Így ha a kereskedő nem említi előre, hogy két hétig meggondolhatja magát a vevő, akkor egy évre nyúlik ez az időszak.

A kereskedőnek az elállást követő 14 napon belül vissza kell térítenie a fogyasztó részére a termék árát, beleértve a szállítási költséget. A kormányrendelet melléklete tartalmaz elállási nyilatkozat-mintát, amely elősegíti a fogyasztók elállási jogának gyakorlását.



**Az új szabályozás előírja a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás fogalmának pontos, fogyasztó számára is érthető használatát.** A korábbi gyakorlatban ugyanis problémát jelentett, hogy a fogyasztók nem ismerik a fogalmak közötti különbséget, és nem tudják előzetesen felmérni, hogy konkrétan milyen jogok illetik majd meg őket.

Amennyiben a vállalkozás a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz telefonos ügyintézészt biztosít, a fogyasztót a hívásért emelt díj nem terhelheti.

### **Elállás - indokolás nélkül**

Az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés egyik legfontosabb sajátossága, hogy a fogyasztó indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

A fogyasztó az elállási jogát

- termék adásvételére irányuló szerződés esetén esetében a termék átvételének napjától számított **14 (naptári) nap** elteltéig,
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződéskötés napjától számított **14 (naptári) nap** elteltéig gyakorolhatja

A fogyasztó elállási jogát

- a rendelet mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy
- az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a meghatározott határidő lejártá előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát e szabállyal összhangban gyakorolta.

### **A fogyasztó kötelezettségei**

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül visszaküldeni**, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek **átadni**, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

**A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli**, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. Ha a szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, **a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.**

**A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.** Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a jogszabályban rögzített tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

### **A kereskedő kötelezettségei**

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, **a vállalkozás** haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított **14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget**, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Elállás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget **a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon** téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a **vállalkozás mindaddig visszatarthatja az ellenszolgáltatás összegét**, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

### **Az elállási jog korlátja**

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac működésétől függően nem befolyásolható, az elállásra nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

### **További jogszabályi szigorítások a területet érintően**

Az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést érintő legutóbbi változások, szigorítások az alábbi jogszabályokat érintették:

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény továbbiakban: Hpt.);
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.).

A további szigorítást jelentő jogszabályi változások árubemutatóval egybekötött termékértékesítésnek tekintik a kereskedő vagy a nevében, illetve javára eljáró személy által a termék bemutatása, illetve forgalmazása céljából szervezett utazás vagy rendezvény alkalmával folytatott kiskereskedelmi tevékenységet.

A Grtv. értelmében 2015. december 12-ét követően **tilos az** árubemutatóval egybekötött termékértékesítéshez kapcsolódóan **ajándék** juttatás, árengedmény, kedvezmény, vagyoni előny és ajándéksorsolás **reklámja**.

A Hpt. értelmében 2015. december 12-ét követően **tilos az** árubemutatóval egybekötött termékértékesítés során **pénzügyi szolgáltatás nyújtása**, a készpénz helyettesítő fizetési eszköz használatával összefüggésben nyújtott pénzügyi szolgáltatás kivételével.

A Kertv.-ben foglaltak értelmében 2016. január 25-ét követően az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző kereskedő a fogyasztók bejelentésének intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a fogyasztók tájékoztatása céljából

- székhelyén vagy telephelyén, valamint fióktelepén;
- az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés helye szerinti megyeszékhelyen;
- a szervezett utazáshoz történő csatlakozásra a fogyasztók számára biztosított valamennyi indulási hely szerinti megyeszékhelyen;
- az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés helyén, az árubemutató és a termékértékesítés időtartama alatt

**köteles ügyfélszolgálat működtetéséről gondoskodni személyes, valamint írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézési lehetőséggel az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésének megfelelően.**

Az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, a félfogadási idejét a kereskedő úgy köteles megállapítani, és a működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az lehetővé tegye a fogyasztók jogainak megfelelő érvényesítését. E kötelezettség keretein belül a kereskedő köteles:

- az ügyfélszolgálati irodát a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és - 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 órás nyitva tartással üzemeltetni -, valamint a hét legalább egy munkanapján 20 óráig – nyitva tartani,
- elektronikusan és telefonon keresztül is lehetővé tenni a fogyasztók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását.

Az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző kereskedő az értékesítés helyszínéről való **visszaszállítást** – különösen a személykör és a díjazás tekintetében – ugyanolyan feltételekkel, ugyanarra a helyszínre köteles biztosítani, mint az árubemutató, illetve termékértékesítés helyszínére való szállítást.

Forrás: <http://www.nfh.hu/node/65>

## **ELŐZZÜK MEG A BAJT!**

### **A BŰNCSELEKMÉNYEK TÖBBSÉGE MEGELŐZHETŐ!**

### **ENGEDJE MEG, HOGY SEGÍTSÜNK!**

**Bármely információkéréssel kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal az impresszumban található elérhetőségeken:**

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célcsoportok felé eljuttassák.

Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

#### **IMPRESSZUM**

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság

Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya

Telefon / fax: 06-88/ 544-683

E-mail: [futtaton@veszprem.police.hu](mailto:futtaton@veszprem.police.hu)

Kiadásért felel: Dr. Tőreki Sándor r. dandártábornok, rendőrfőkapitány

