

28 022 / 16 8 708-38 / 2016. 817.

29000 / 152 / 27 - 9 / 2016. 12-12

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről,

az Országos Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: *Megrendelő*)

<i>székhely</i>	1139 Budapest, Teve u. 4-6.,
<i>törzskönyvi szám</i>	721538
<i>adószám</i>	15720890-2-51
<i>MÁK számlaszám</i>	10023002-01451715-00000000
<i>képviseli</i>	Kovács István r. vezérőrnagy, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes, főigazgató

másrészről az M&S Informatikai Zrt. (a továbbiakban *Szolgáltató*)

<i>székhely</i>	1136 Budapest, Pannónia u. 17/a. a. ép. fszt. 4.
<i>Cégjegyzékszám</i>	01-10-046107
<i>Adószám</i>	14409471-2-41
<i>Bankszámlaszám</i>	10300002-20222941-00003285
<i>képviseli</i>	Skamla Pál, vezérigazgató

között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban külön-külön Fél, együttesen: **Szerződő felek vagy Felek.**

1. FOGALMAK, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK, HIVATKOZÁSOK

Az ebben a szerződésben és mellékleteiben szereplő kifejezések és fogalmak az alábbiakban definiált jelentéssel bírnak:

- a) **Szerződés:** Megrendelő és Szolgáltató közötti, a beszerzési eljárás eredményeképp létrejött megállapodást jelenti, amelyet jelen szerződés formájában rögzítettek és a Felek aláírtak, beleértve annak mindenkori aktualizált összes mellékletét.
- b) **Alvállalkozó:** Jelen Szerződés 4. számú mellékletében felsorolt gazdasági társaság(ok), illetve jogi vagy természetes személy(ek).
- c) **Nap:** naptári nap.
- d) **Alapszolgáltatások:** a Szerződés 1. számú mellékletének (végleges ajánlat) 3.1.1 fejezetében részletezett szolgáltatások.
- e) **Kiegészítő szolgáltatások:** a Szerződés 1. számú mellékletének (végleges ajánlat) 3.1.2 fejezetében részletezett szolgáltatások.
- f) **Átalánydíj:** az az összeg, amelyet a Megrendelő a jelen Szerződés alapján a Szolgáltatónak havi rendszerességgel fizet.
- g) **Eseti Feladatlap:** A jelen Szerződés 1. számú melléklet 9.2 pontjában részletezett feladatok esetében a Megrendelő szakmai igényének specifikációja.
- h) **Alapszoftverek:** A Szerződés 1. számú mellékletének (végleges ajánlat) 8.1.1. pontjában felsorolt szoftverek.
- i) **Gyártó:** Az Alapszoftver(ek) gyártója, licenc(ek) tulajdonosa.
- j) **Teljesítési helyszínek:** Elsődlegesen az Országos Rendőr-főkapitányság, cím: 1139. Budapest, Teve utca 4-6.; vásárosnaményi Közigazgatási Hatósági Szolgálat cím: 4807 Vásárosnamény, Jókai út 15.; a Szolgáltató székhelye és telephelyei; ill. ezeken túlmenően a feladatok ellátása szempontjából – a Megrendelő és Szolgáltató részéről jóváhagyott – szükséges helyszínek.
- k) **KAFIR:** Közlekedésbiztonsági Automatizált Feldolgozó és Információs Rendszer.
- l) **VÉDA:** VÉDA Közúti Intelligens Kamerahálózat.
- m) **FIX KKEP:** Fix telepítésű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont.
- n) **VH KKEP:** Változtatható Helyű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont
- o) **Robotzsaru:** A rendőrség központi ügyviteli és ügyfeldolgozó rendszere
- p) **KAFIR szolgáltató képesség:** a KAFIR azon képessége, hogy azokat a funkcióit, amelyben Felek megállapodtak, végre tudja hajtani, amikor csak szükséges.
- q) **KAFIR rendelkezésre állás:** az az időtartam, amikor a KAFIR szolgáltató képessége fennáll.
- r) **Következményes hiba:** a KAFIR alkalmazás működésében bekövetkező olyan rendellenesség, amely visszavezethető a KAFIR alkalmazáson kívüli, vele közvetlen, vagy közvetett kapcsolatban álló hardver vagy szoftver nem megfelelő működésére.

- s) **Gyártói támogatás:** az Alapszoftverek normal működését biztosító, külön szerződésben szabályozott, az alapszoftver gyártója részéről végzett speciális tevékenység (pl. javítócsomagok összeállítása, publikálása)
- t) **Javítócsomag:** az Alapszoftverekhez kiadott, az eredeti szoftverben, annak kiadása után felszínre került programhibákat kiküszöbölő megoldás.
- u) **PBTR:** Probléma Bejelentő és Tevékenység Rögzítő rendszer, a Szolgáltató egyedi fejlesztésű szoftvere a hibák, incidensek, problémák, változások bejelentésének és megoldási státuszának követésére szolgál.
- v) **NAGIOS:** a hardver és alapszoftver infrastruktúra monitorozására használt szoftver.
- w) **0 Day Probléma:** olyan hardver vagy Alapszoftver működési hiányosság, vagy hiba, illetve probléma, amelyre a gyártója még nem adott ki javítócsomagot.

2. ELŐZMÉNYEK

Az Országos Rendőr-főkapitányság jogszabályban előírt feladatainak megvalósítása érdekében a védelem terén alapvető biztonsági érdeket érintő, kifejezetten katonai, rendvédelmi, rendészeti célokra szánt áruk beszerzésére, illetőleg szolgáltatások megrendelésére vonatkozó sajátos szabályokról szóló 228/2004. (VII. 30.) Kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) 56. § (2) bekezdés ah) pontja alapján „Közlekedésbiztonsági Automatizált Feldolgozó Információs Rendszer üzemeltetési, karbantartási, támogatási feladatok” tárgyban hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos beszerzési eljárást folytatott le, amely beszerzési eljárásban Szolgáltató érvényes és nyertes ajánlatot tett.

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, JELLEGE

- 3.1. A szerződés tárgya: Közlekedésbiztonsági Automatizált Feldolgozó Információs Rendszer üzemeltetési, karbantartási, támogatási feladatok ellátása – az 1. Számú mellékletben szereplő részletezettséggel.
- 3.2. A szerződés jellege szerint tartalmaz rendelkezésre állás típusú szolgáltatást, amelyért Megrendelő általánýdíjat fizet, valamint eseti típusú szolgáltatást, amelyet Megrendelő eseti megrendeléssel (kötelezettség vállalási dokumentum) hív le, majd fizet ki.
- 3.3. A Szerződés tárgyát képező feladatok részletes leírását a Megrendelő által a beszerzési eljárás során Szolgáltató részére eljuttatott hivatalos dokumentumokban leírtaknak, valamint a tárgyalásokon elhangzottaknak megfelelő, a Szolgáltató által adott, a tárgyalások eredményeképpen a Felek által elfogadott véglegesített tartalmú Ajánlat tartalmazza.
- 3.4. Felek a jelen Szerződés megkötése, teljesítése és értelmezése szempontjából különösen jelentős körülménynek tekintik az alábbiakat:
 - Szolgáltató egy már létező, működő, más rendszerekkel és adatbázisokkal folyamatos kapcsolatban levő, a KAFIR alkalmazás informatikai rendszertervében rögzített terhelésre tervezett és méretezett rendszert vesz át éles üzemi működés közben üzemeltetésre.

- A szerződés megkötésének időpontjában a VÉDA rendszerben üzemelő KKEP eszközök darabszáma a következők:
 - VH KKEP: 160 db,
 - Fix KKEP: 365 db.
- Felek rögzítik, hogy a Szerződés megkötésének időpontjához képest, a KAFIR alkalmazás funkcionalitásának változását, ill. a KAFIR alkalmazáshoz kapcsolódó KKEP eszközök mennyiségében bekövetkező, összesítve 10%-ot meghaladó mértékű növekedést úgy tekintik, hogy a Szerződés megkötését követően bekövetkezett olyan változás/módosulás, amelynek következtében a Szerződés tárgya oly mértékben módosult/bővült, hogy az szükségessé teszi, hogy a Felek a szerződés egyes feltételeit változáskezelési eljárás keretében újratárgyalják. Ameddig a Felek a változáskezelés keretében nem jutnak közös álláspontra, addig Megrendelő az SLA sértés szankcióinak alkalmazását a Felek megállapodásáig felfüggeszti.

4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A Szerződés időtartama: a jelen Szerződés 2021. augusztus 31. napján 24:00 óráig, határozott időre szól. Ebben az időpontban a Szerződés minden külön jogcselekmény nélkül megszűnik és ettől az időponttól kezdődően a Szolgáltató minden szolgáltatási, helytállási és egyéb kötelezettsége megszűnik a Megrendelő felé.

5. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Megrendelő jogosult a Szolgáltatót jelen Szerződés keretein belül utasítani. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terheesebbé. Megrendelő köteles a feladatok végrehajtásához szükséges intézkedéseket saját hatás-és felelősségi körében kiadni és végrehajtani.
- 5.2. Megrendelő a Szerződés időtartama alatt vállalja, hogy biztosítja Megrendelő egyéb rendszereinek, kapcsolódó információinak vagy dokumentumainak olyan mértékű megismerését, amely Szolgáltató teljesítéséhez szükséges.
- 5.3. Megrendelő, Szolgáltató teljesítéséhez biztosítja a KAFIR működéséhez szükséges Oracle szoftverek licenceit, és azok gyártói támogatását, supportját. Megrendelő köteles továbbá a KAFIR alkalmazás működéséhez szükséges hardver infrastruktúrát – ideértve ezen hardverek gyártói támogatását, és a hardvereken futó vezérlő szoftverek (pl.: firmware, driver) legfrissebb verziójának rendelkezésre állását – mindenkor biztosítani. A jelen pontban írtak elmaradása vagy késedelme a Szolgáltató késedelmét, hibás teljesítését illetve SLA sértését kizárja.
- 5.4. Megrendelő jogosult a Szolgáltató tevékenységét bármikor, akár azok befejezését megelőzően is ellenőrizni, de az ellenőrzés Szolgáltató szerződés szerű teljesítését nem hátráltathatja. Szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

- 5.5. Megrendelő a Szerződés teljesítése során a Szolgáltató által betartandó Megrendelői szabályzatokat a Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A szabályzatok körét a Megrendelő határozza meg. A szabályzatok tartalmát érintő változásokat, azok hatálybalépése előtt – a megismeréshez és Szolgáltató esetleges felkészüléséhez szükséges idő figyelembe vételével – Megrendelő átadja a Szolgáltatónak. Amennyiben a változtatások érintik jelen Szerződésben foglalt feladatok teljesítési feltételeit, Megrendelő előzetes egyeztetésre köteles.
- 5.6. Megrendelő a Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése esetén a meghatározott szolgáltatások és kapcsolódó dokumentumok átvételére, a teljesítésigazolás kiállítására, valamint a szolgáltatási díj Szolgáltató részére határidőben történő megfizetésére köteles.
- 5.7. Megrendelő köteles a jelen Szerződés alapján a szolgáltatási díjat határidőben, késedelem nélkül Szolgáltató részére megfizetni. Megrendelő jelen Szerződés aláírásával egyben kijelenti, hogy a Szerződés alapján fizetendő díjak rendelkezésére állnak. *Megrendelő* tudomásul veszi, hogy 30 (harminc) Napot meghaladó fizetési késedelem esetén a *Szolgáltató* nem köteles szolgáltatást nyújtani *Megrendelő* részére.
- 5.8. Megrendelő a saját biztonsági előírásainak megfelelően személyenként nyilvántartja a szolgáltatást végzők valamennyi jogosultságát.
- 5.9. A Megrendelő a jelen Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítéséhez köteles biztosítani a Szolgáltató munkavállalóinak és egyéb, azonosított személyek számára:
- a munkaterületre való be-, és kijutását,
 - valamint a munkavégzéshez szükséges mozgásának lehetőségét,
 - *Megrendelő* köteles távoli hozzáférést (VPN kapcsolat), és minden szükséges jogosultságot biztosítani, amely a szerződéses feladatok ellátásához elengedhetetlen,
 - továbbá a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges egyéb feltételeket (ideértve, de nem kizárólagosan: áram, világítás, felhasználói-, és adminisztrátori közreműködés, munkahelyeken keresztüli hozzáférés a KAFIR alkalmazáshoz, a futtatókörnyezetét jelentő Alapszoftverekhez és Oracle elemekhez, valamint az internethez),
 - amennyiben *Megrendelő* fenntartja a jogot arra, hogy a teljesítésben résztvevő személyekkel szemben **egyéb biztonsági feltételeket** határozzon meg, *Megrendelő* kötelessége a szükséges eljárásokat megindítani/lefolymtatni (pl.: nemzetbiztonsági ellenőrzés).
- 5.10. A biztonsági előírások betartására fordított idő *Szolgáltató* teljesítésére előírt időtartamba nem számít bele.
- 5.11. *Megrendelő* minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy valamennyi programot és adatot megőrizzen, amelyet a KAFIR működését biztosító hardver infrastruktúra tartalmaz (pl. biztonsági mentést végez).
- 5.12. A szolgáltatások teljesítésének érdekében a *Megrendelő* hozzájárul, hogy a *Szolgáltató* szakemberei a *Megrendelő* folyamatos tájékoztatása mellett felvehessék a kapcsolatot a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatásokhoz ill. Eseti lefolyással igénybe vett fejlesztés és egyéb szolgáltatás tárgyához kapcsolódó, más szállítók által szállított vagy üzemeltetett eszközök illetékes rendszergazdáival, szakértőivel. *Megrendelő* vállalja, hogy az együttműködésben érintett társbeszállítókat a folyamatba igény szerint bevonja.

- 5.13. A mindenkori 3. számú melléklet tartalmazza azon személyek nevét, akik jogosultak a szolgáltatások igénybevételét kezdeményezni (ld. Eseti Feladatlap), a jelen *Szerződésben* meghatározott feltételekkel. Ugyanez a melléklet tartalmazza a teljesítésgazolással kapcsolatos személyek nevét, és beosztását.
- 5.14. *Szolgáltató* feladatainak szerződésszerű teljesítése érdekében a *Megrendelő* vállalja, hogy indokolatlanul nem tagad meg vagy késleltet semmilyen jóváhagyást, igazolást, átvételt, információt vagy más erőforrás biztosítását, amelyre a jelen *Szerződés* alapján illetve következtében köteles. *Szolgáltató* megkeresésére az elvárható legrövidebb időn belül választ ad, illetve konzultációs lehetőséget biztosít.
- 5.15. *Megrendelő* a *Szolgáltató* üzemeltetési feladatainak elvégzéséhez teljes körűen biztosítja a munkavégzéshez szükséges, akár 24 órás benttartózkodásra alkalmas helyiségeket, illetve a távoli eléréshez a jogosultságokat.
- 5.16. *Megrendelő* tájékoztatja *Szolgáltatót* minden olyan szabályozásról, belső utasításról, ügyrendről, előírásról, amelyek mentén *Szolgáltatónak* tevékenységét végezni szükséges, különös tekintettel, de nem kizárólagosan a biztonsági-, adat- és információvédelemre.
- 5.17. *Megrendelő* részéről a *Megrendelő* kapcsolattartóinak adatait a 3. számú melléklet tartalmazza.
- 5.18. *Megrendelő* kötelezettsége minden olyan érdekkörébe tartozó feltételt, körülményt biztosítani, ami a *Szolgáltató* határidőre és megfelelő minőségben történő teljesítéséhez szükséges.
- 5.19. *Megrendelő* biztosítja a jelen *Szerződés* tárgyát képező rendszer üzemeltetése során az általa elvégzendő feladatok maradéktalan teljesítéséhez szükséges erőforrásokat.
- 5.20. *Megrendelő* a szerződésszerűen elvégzett szolgáltatást köteles átvenni, és az arról szóló teljesítés igazolást *Szolgáltató* részére a benyújtástól számított 5 munkanapon belül átadni. Ez vonatkozik a feladatlaplappal történt Eseti leihívásokra is.
- 5.21. *Megrendelő* köteles a *Szolgáltatót* megillető díjakat a 11. fejezet rendelkezéseinek megfelelően megfizetni.
- 5.22. *Megrendelő* kijelenti, hogy a jelen *Szerződésben* általa vállalt kötelezettségeire a *Szerződés* teljes futamidejére vonatkozóan az egyedi feladatlaplappal történő leihívásokkal együtt megfelelő pénzügyi fedezettel rendelkezik.

6. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. *Szolgáltató* teljes felelősséggel tartozik a *Szerződésben* foglalt feladatok teljesítéséért.
- 6.2. *Szolgáltató* a feladatait, a jelen *Szerződésben* és a *Szerződés* mellékleteiben foglaltaknak megfelelően a szakmaiság követelményét szem előtt tartva köteles ellátni.
- 6.3. *Szolgáltató* köteles annyi, megfelelő képzettséggel, szakértelemmel rendelkező személyt foglalkoztatni, amennyi mindenkor elégséges a *Szerződésben* foglaltak maradéktalan teljesítéséhez.

- 6.4. *Szolgáltató* csak olyan személyeket vonhat be közvetlenül a szolgáltatás ellátásába a *Szerződésben* foglalt feladatai ellátása érdekében, akik büntetlen előéletűek és *Megrendelő*nél titoktartási nyilatkozatot tettek. A *Megrendelő* fenntartja a jogot arra, hogy a foglalkoztatott személyekkel szemben egyéb biztonsági feltételeket határozzon meg. Az ehhez szükséges adatokat a *Megrendelő* kezelheti, azokat a *Szolgáltatónak* a *Megrendelő* rendelkezésére kell bocsátania. A *Megrendelő* fenntartja azt a jogot is, hogy egyes személyeknek a feladatok ellátásban való részvételét – indokolással ellátva – visszautasítsa.
- 6.5. *Szolgáltató* rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, eszközzel és megfelelő szakértelemmel rendelkező emberi erőforrással, amely a *Szerződés* teljesítéséhez szükséges. *Szolgáltató* kijelenti továbbá, hogy feladatait az általában elvárható legnagyobb gondossággal és szakszerűséggel látja el.
- 6.6. *Szolgáltatónak* nincs és jelen *Szerződés* időtartama alatt nem is lesz harmadik fél irányában olyan kötelezettsége, amely a *Szerződés* teljesítését jelentősen gátolná vagy ellehetlenítené.
- 6.7. *Szolgáltató* munkatársai és a Szolgáltatás ellátásába bevont Alvállalkozói a *Szerződésben* meghatározott feladataiknak teljesítése érdekében jogosultak a *Megrendelő* székhelyén, illetve telephelyein található ingatlanokba belépni és ott tartózkodni, kötelesek azonban a *Megrendelő* – a *Szerződés* aláírásának napján átadott – belső szabályzataiban meghatározott biztonsági és belépési előírásokat betartani. A biztonsági előírások betartására fordított idő *Szolgáltató* teljesítésére előírt időtartamába nem számít bele.
- 6.8. *Szolgáltató* köteles munkatársaival betartatni a munkavédelmi előírásokat és minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy munkatársai a tevékenységük során a *Megrendelő* működését csak a legszükségesebb mértékig zavarják. Továbbá minden szükséges intézkedést megtenni a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek és egyéb nem rendeltetésszerű működés vagy állapot elkerülése, elhárítása vagy helyreállítása érdekében.
- 6.9. *Szolgáltató* teljes körű felelősséggel tartozik az általa végzett tevékenységgel összefüggésben használt vagy alkalmazott anyagok, eszközök, módszerek megfelelőségéért, beleértve azok vírusmentességét is.
- 6.10. *Szolgáltató* a *Szerződés* teljesítését nem engedheti át, kötelezettségeit pedig nem ruházhatja át harmadik személyre a *Megrendelő* hozzájárulása nélkül, követeléseit pedig a *Szerződésben* meghatározott módon érvényesítheti.
- 6.11. *Szolgáltató* kötelezettsége a *Szerződés* teljesítése során, a *Szerződés* tárgykörében bekövetkezett vagy a tudomására jutó valamennyi hiányosságról, kárról, illetve a szerződésszerű teljesítést befolyásoló egyéb lényeges körülményről haladéktalanul értesíteni a *Megrendelőt*.
- 6.12. *Szolgáltató* kötelezettsége a *Megrendelő* haladéktalan tájékoztatása a munka során esetleg felmerülő minden olyan körülményről, amely a *Szerződés* teljesítését veszélyezteti vagy gátolja.
- 6.13. *Szolgáltató* a tőle elvárható mértékben együttműködik a VÉDA rendszer működtetésében érintett, a *Megrendelővel* külön jogviszonyban álló szerződéses partnerekkel, illetve a *Megrendelő* szervezeti egységeivel.

- 6.14. A *Szolgáltató* az általa üzemeltetett PBTR rendszerben köteles a *Megrendelőtől* érkező hibákat kezelni valamint a *Szolgáltató* által észlelt hibákat rögzíteni és kezelni. A PBTR rendszerhez való hozzáférési jogot a *Szolgáltató* a szükséges mértékig biztosítja *Megrendelő* részére.
- 6.15. *Szolgáltató* a *Megrendelő* vagy a *Megrendelő* által harmadik féllel kötött – a *Szolgáltatóval* a *Szerződés* vonatkozásában beszállítói kapcsolatban nem lévő – szerződések alapján közreműködő szakemberek:
- által végzett tevékenységekért nem vállal felelősséget;
 - tevékenységére visszavehető *SLA* sértésért *Szolgáltató* nem felel, nem szankcionálható.
- 6.16. Új KAFIR alkalmazás verzió, *Megrendelő* oldali tesztjéhez (átadás-átvételi teszt) szükséges tesztek, tesztesetek meghatározását a *Megrendelő* végzi, igény esetén a *Szolgáltató* támogatásával.
- 6.17. *Szolgáltató* teljes felelősséggel tartozik a *Szerződésben* foglalt feladatok teljesítéséért, még akkor is, ha egyes feladatok, rész-szolgáltatások teljesítéséhez *Alvállalkozókat* vesz igénybe.
- 6.18. *Szolgáltató* a *Szerződés* tartalma tekintetében a *Szerződés* teljesítését nem engedheti át, vagy ruházhatja át harmadik személyre.
- 6.19. *Szolgáltató* vállalja, hogy a feladat ellátásához szakmai vezetőt (KAFIR alkalmazás üzemeltetés vezető) nevez ki. A szakmai vezető a *Szerződés* *Szolgáltató* részéről történő megvalósításáért felelős, ő minden teljesítés átadója és ő az elsődleges kapcsolattartó személy.
- 6.20. *Szolgáltató* a jelen *Szerződés* mellékleteiben rögzített szolgáltatásokat a vállalt határidőre, a definiált szolgáltatási szintnek megfelelően valósítja meg.
- 6.21. *Szolgáltató* kötelezettsége a *Megrendelő* haladéktalan tájékoztatása a munka során esetleg felmerülő minden olyan körülményről, amely a *Szerződés* teljesítését veszélyezteti vagy gátolja.
- 6.22. *Szolgáltató* a *Szerződésben* foglalt feladatok végrehajtásához csak az ajánlatában nevesített *Alvállalkozót* veheti igénybe. Amennyiben az *Alvállalkozó* megszűnik, vagy a teljesítésre alkalmatlanná válik, vagy nem kellő színvonalon teljesít, úgy *Szolgáltató* – kizárólag a *Megrendelő* előzetes írásbeli engedélyező nyilatkozata alapján – más *alvállalkozót* bízhat meg a teljesítéssel.
- 6.23. *Szolgáltató* havonta, az előző havi szolgáltatásokról, valamint a rendszer üzemeltetése során felmerült különleges eseményekről írásos jelentést készít. Ezen jelentés képezi a teljesítési igazolás mellékletét. *Szolgáltató* jelentését legkésőbb a tárgyhót követő hónap második keddjéig adja át *Megrendelőnek*.

7. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

- 7.1. Mindkét *Fél* kijelenti, hogy jóhiszeműen járt el jelen *Szerződés* megkötése során, és köteles a *Szerződés* tartama alatt közölni a másik *Féllal* minden, a *Szerződés* teljesítése tekintetében lényeges információt, adatot, ami kihatással lehet, a *Szerződésben* foglaltak teljesítésére.

- 7.2. *Felek* kötelezettséget vállalnak arra, hogy a *Szerződés* időtartama alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a *Szerződésben* foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdéstől, amely a *Szerződés* teljesítésére kihatással lehet, különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató részéről résztvevők és Megrendelő részéről együttműködők listájában feltüntetett személyekben bekövetkező változásokról.
- 7.3. *Felek* kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kijelölt kapcsolattartók gondoskodnak az együttműködés során született döntések saját érdekkörén belüli végrehajtásáról.
- 7.4. *Szolgáltató* – a kellő időben megkapott tájékoztatás és meghívás alapján, havi 1 alkalommal – a *Megrendelő* által tartott megbeszéléseken, értekezleten részt vesz, ahol megbeszéljük az üzemeltetéssel összefüggő kérdéseket, így különösen a feladatellátás minőségi jellemzőit, az üzemeltetés-fejlesztési koncepcionális terv és a részletes feladattervek tartalmát, a feladatok végrehajtását, a következő időszak feladatait, a *Megrendelőnek* a szabályzatokban rögzítettektől eltérő igényeit.
- 7.5. Bármely, a *Felek* között a *Szerződés* vagy jogszabály által előírt értesítést írásban kell megtenni, amelynek egyik (nem kizárólagos) elfogadott formája az e-mail. Az értesítés akkor tekinthető teljesítettnek, ha azt személyesen eljuttatták a másik *Fél*hez és ennek írásbeli igazolása megtörtént, vagy a Magyar Posta igazolja a küldemény átvételét olyan tértivevénnyel, amelyen a címzett (képviselője) átvételi igazolása szerepel, illetve e-mail küldése esetén azt a címzett *Fél* – nem automatikus válasz e-mailben – visszaigazolta. Faxon történt továbbítás esetén az értesítés megtörténtét az ellenőrzőszelvény igazolja.
- 7.6. Amennyiben a *Szerződés* bármely okból megszűnik, *Felek* kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással – összhangban a Ptk. alapelveivel – a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően teljes körűen elszámolnak, a *Szerződés* tárgyakként nevesített szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges információkat, dokumentumokat, eszközöket rendelkezésre bocsátják, az esetlegesen szükséges nyilatkozatokat megteszik.

8. TELJESÍTÉS

- 8.1. Megrendelő a jelen *Szerződés* hatálya alatt nyújtott Alapszolgáltatások elvégzését havonta igazolja, amely igazolás birtokában Szolgáltató jogosult a jelen *Szerződés* 2. számú mellékletében feltüntetett szolgáltatási díjat tartalmazó számla kiállítására és Megrendelő részére történő benyújtására, Megrendelő pedig köteles azokat a jelen *Szerződés* fizetési feltételeiben írtak szerint megfizetni. Megrendelő a termékek és szolgáltatások átvételét indokolatlanul nem tagadhatja meg. Megrendelő a 6.23. pontban írt jelentés átvételétől számított 5 munkanapon belül írásban nyilatkozik a teljesítésről.
- 8.2. Az eseti megrendelések keretösszege nettó 1 000 000 000.- Ft, azaz nettó egymilliárd forint, melynek kimerítésére Megrendelő nem köteles.
- 8.3. Megrendelő az eseti megrendeléshez kapcsolódó szakmai igényét elektronikus úton a 3. számú mellékletben megjelölt kapcsolattartók útján, a *Szerződés* 1. számú mellékletének 9.4 pontjában meghatározott Feladatlap formájában egyeztetni Szolgáltatóval.

- 8.4. A Felek által a Feladatlapon véglegesített szakmai igény specifikációjára a Szolgáltató köteles 5. munkanapon belül cégszerű aláírással ellátott hivatalos árajánlatot küldeni Megrendelő részére, amely tartalmazza a felmerülő költségeket és a feladat végrehajtásához szükséges időtartamot.
- 8.5. Megrendelő a kötelezettségvállalási szabályoknak megfelelő és aláírással ellátott, a Szerződés 7. számú mellékletében szereplő eseti Megrendelő mintasablon formájában rendeli meg a kapcsolódó Feladatlapon pontosan meghatározott műszaki tartalmat, az elvárt teljesítési határidő feltüntetésével.

9. VÁLTOZÁSKEZELÉSI ELJÁRÁS

- 9.1. A változáskezelési eljárást kell minden olyan esetben alkalmazni, ha Megrendelő vagy Szolgáltató bármilyen tekintetben el kíván térni a Szerződésben és/vagy annak Mellékleteiben rögzítettektől. A változáskezelés érintheti a szerződésben rögzített mennyiségi és minőségi paramétereket illetve az alkalmazott műszaki megoldást. Felek a 3. sz. mellékletben kijelölt képviselőjük útján írásban kezdeményezik változtatási kéréstüket abban az esetben, ha bármilyen tekintetben el kívánnak térni a jelen Szerződésben és annak mellékleteiben rögzítettektől.

10. ALVÁLLALKOZÓK

- 10.1. Szolgáltató a teljesítésbe, a Rendeletben írtak szerinti módon megnevezett Alvállalkozókat veheti igénybe, tehát csak ez az Alvállalkozó jogosult a teljesítésben történő közreműködésre.
- 10.2. Abban az esetben, ha a Szerződés megkötésekor előre nem látható ok következtében, és a Szerződés megkötésének időpontját követő időszakban beállott lényeges körülmény miatt a Szerződés, vagy annak egy rész nem lenne teljesíthető a nyertesnek hirdetett ajánlatban nevesített Alvállalkozóval, akkor a Megrendelő hozzájárulhat az ajánlatban nem szereplő cég alvállalkozóként történő közreműködéséhez, de csak abban az esetben, ha ez az alvállalkozóként bevonandó cég minden tekintetben megfelel a beszerzési eljárásban, a hatályos jogszabályban az alvállalkozókra meghatározott követelményeknek.

11. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 11.1. A Szerződés keretében a Szolgáltató felé teljesítendő fizetést Magyarország mindenkor **fizetőeszközének pénznemében** kell teljesíteni.
- 11.2. A részletes nettó szolgáltatói díjakat, valamint a Megrendelő választása szerint igényelt szolgáltatások díjait minden esetben a vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékű áfa terheli.
- 11.3. Szolgáltató előleget nem kérhet, a Megrendelő **előleget nem ad.**

11.4. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. §-ában, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 167. §-ának (1) és (3) bekezdésében foglaltakat köteles Szolgáltató betartani, számla alaki és tartalmi követelményeit illetően.

11.5. Szolgáltató Megrendelő részére a 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. § (6) bekezdés alapján a számla benyújtásával egyidejűleg köteles átadni vagy megküldeni a tényleges kifizetés időpontját megelőző 30 napnál nem régebbi nemleges együttes adóigazolást abban az esetben, **ha Szolgáltató nem szerepel a köztartozás mentes adózói adatházisban.**

11.6. A fizetési határidő a számla kiállításától számított 30 nap. A szolgáltatás ellenértékének kifizetését Megrendelő a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással teljesíti. A szabályszerű számlán szereplő összeg az alábbiakban felsorolt fizetési okmányok együttes bemutatása esetén fizetendő a Szolgáltató részére:

• **Átalánydíjas szolgáltatásra vonatkozó számla esetében:**

- Megrendelő jogosult képviselője által aláírt, a teljesítés megtörténtét igazoló teljesítési igazolás;
- Szolgáltató szabályos számlája az időszakonkénti elszámolásra ill. fizetésre (folyamatos teljesítésre) vonatkozó mindenkor hatályos szabályok figyelembe vételével.

• **Átalánydíjon kívüli szolgáltatás teljesítésére vonatkozó számla esetében:**

- Megrendelő jogosult képviselője által aláírt, a teljesítés megtörténtét igazoló teljesítési igazolás;
- Szolgáltató szabályos számlája.

Felek rögzítik, hogy csak a belföldre történő utalás költsége terheli Megrendelőt.

A fizetés megtörténtének időpontja az a nap, amikor Szolgáltató számláján a kifizetésre kerülő összeg jóváírásra kerül.

11.7. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 6:155. § rendelkezései szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

11.8. A fizetendő díjakat jelen Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

12. A SZOLGÁLTATÓ NEM SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉSE

12.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatások nyújtását jelen *Szerződés* és mellékletei szerinti **határidőkön belül** kell elvégeznie.

12.2. A Szolgáltató kötelezettségeinek nem szerződészerű, vagy nem teljesítése esetén (kivéve: vis maior) a Szolgáltatóval szemben az alábbi szankciók érvényesíthetők:

- késedelmi, meghiúsulási és hibás teljesítés esetére járó **kötbérigény** érvényesítése,
- kártérítési igény támasztása és/vagy a Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt a Szerződés **azonnali hatályú felmondása**,
- valamint a Megrendelő érvényesítheti a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

12.3. Amennyiben a Szerződés teljesítése során bármikor a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy a Szolgáltatónak haladéktalanul írásban kell értesítenie a Megrendelőt a késedelemről, annak várható elhúzódásáról és okairól.

13. KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR, MEGHIÚSULÁS

- 13.1. A jelen fejezetben írtak nem vonatkoznak a rendelkezésre állási típusú, átalánydíjas (SLA hatálya alá tartozó) szolgáltatásokra, azt a Felek az 1. számú melléklet 5.3. pontjában szabályozzák.
- 13.2. A Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén, a Megrendelő — késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér alapja az egyedi feladatle hívásokban vállalt fejlesztési és egyéb szolgáltatási díj, mértéke az eredménytelenül eltelt teljesítési határidőtől a tényleges teljesítésig a Ptk. 6:155. §-ban írt mértékkel megegyező összeg. A kötbérigény kiszámlázható, ha a késedelem megszűnik vagy a póthatáridő eredménytelenül lejár. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 15%-a. A 20 napot meghaladó késedelmet Felek a meghiúsulási kötbér alkalmazását megalapozó feltételnek tekintik.
- 13.3. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a kötbér mértéke a hibásan teljesített kötelezettség nettó szerződéses árának 15%-a. A kötbér érvényesítése mellett a Megrendelő jogosult a hibás termékek azonnali térítésmentes pótlását kérni. A kötbérigény kiszámlázható, ha a hibás teljesítés tényét a Megrendelő a Szolgáltatónak írásban bejelenti, és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolja.
- 13.4. Ha a Szerződés teljesítése a Szolgáltatónak felróható okból hiúsul meg, a Megrendelő a meghiúsulási kötbérre jogosult, amelynek mértéke a meghiúsulással érintett időszakban (de legfeljebb 6 hónap időtartamban) várt teljesítés nettó szerződéses árának 15%-a. A meghiúsulási kötbér kiszámlázható, ha a Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy a szerződéstől eláll vagy a Szolgáltató a szerződést jogsértő módon megszünteti.
- 13.5. A Megrendelő a kötbért meghaladó kárát a Ptk. szabályai szerint jogosult érvényesíteni.
- 13.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

- 13.7. A kötbér összege *Megrendelő* részéről külön kerül kiszámlázásra. *Megrendelő* jogosult az esedékessé vált kötbért a *Szolgáltató* által benyújtott számla összegéből levonni. Amennyiben *Szolgáltató* a kötbér alapját és összegszerűségét vitatja, azt az erre vonatkozó számla kézhez vételét követő 15 napon belül teheti meg.

14. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE ILLETVE ANNAK RÉSZLEGES TILALMA

- 14.1. A *Szerződés* megszüntetése közös megegyezéssel.

Jelen *Szerződést* a jövőre nézve, *Felek* közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

- 14.2. A *Szerződés* egyoldalú rendes felmondásának tilalma.

Jelen *Szerződés* határozott időre szól és azt a *Szerződés* időtartama alatt egyik *Fél* sem jogosult rendes felmondással megszüntetni, illetve felmondani. Amennyiben *Szolgáltató* a *Szerződést* a határozott idő előtt felmondja, úgy *Megrendelőnek* minden ezzel kapcsolatos, *Szolgáltató* által nem vitatott kárát 15 (tizenöt) *Napon* belül köteles megtéríteni. Amennyiben *Megrendelő* mondja fel a jelen *Szerződést* a határozott idő előtt, úgy köteles a határozott időből hátralévő szerződéses összeget kártalanításként *Szolgáltatónak* 15 (tizenöt) *Napon* belül megfizetni.

- 14.3. A *Szerződés* bármilyen jogcímen történő megszűnéséig a szolgáltatásokat teljesíteni kell, illetőleg a már teljesített szolgáltatások ellenértékét meg kell fizetni.

15. FELMONDÁS AZONNALI HATÁLLYAL

- 15.1. A jelen *Szerződést* bármelyik *Fél*, a másik *Fél*hez intézett írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a másik *Fél*

- súlyos szerződésszegést követ el,
- felszámolását elrendelő bírósági végzés jogerőre emelkedik.

- 15.2. A súlyos szerződésszegést elkövető *Felet*, a másik *Fél* a *Szerződés* azonnali hatályú felmondását megelőzően köteles írásban felszólítani a súlyos szerződésszegést megvalósító magatartás 15 (tizenöt) *Napon* belüli megszüntetésére. Súlyos szerződésszegésre hivatkozva a *Szerződést* csak a felszólítás eredménytelensége esetén lehet azonnali hatállyal felmondani.

15.3. Súlyos szerződésszegést jelent különösen:

- Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése esetén kitűzött ésszerű, és Szolgáltató által vállalt póthatáridő eredménytelenül telik el;
- Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási, vagy csődeljárást rendelnek el – kivéve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény 11. § (2) bekezdés h) pontjában meghatározott esetet – vagy végelszámolását rendelik el;
- Szolgáltatóval szemben az illetékes cégbíróság előtt jogerősen kényszertörlési eljárás indul;
- Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;
- Megrendelő díjfizetési kötelezettségével 90 (kilencven) napot meghaladó késedelembe esik; és a fizetési felszólítást követő 30 (harminc) napot meghaladóan nem tesz eleget fizetési kötelezettségének;
- Megrendelő együttműködési kötelezettségét tartósan elmulasztja, vagy információ- és dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és ezzel Szolgáltató teljesítését jelentősen akadályozza;
- jogszabályon alapuló felmondási okok állnak fenn; azzal, hogy Megrendelő ebben az esetben is köteles megfizetni a határozott időből hátralévő időre járó díjat – kivéve amennyiben a Szerződést változatlan tartalommal és feltételekkel más állami szerv, szervezet, hatóság vagy hivatal veszi át;
- titoktartási kötelezettségét bármelyik Fél jelentős mértékben megszegi – ide nem értve azt az esetet ha az információ vagy adat átadását megosztását jogszabály vagy végrehajtható bírósági vagy hatósági határozat teszi kötelezővé;
- Szolgáltatóval szemben – a Szerződés időtartama alatt – bíróság előtt büntetőeljárás indul, amelyben jogerős elmarasztaló ítélet születik.

15.4. A Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés bármely Fél részéről történő felmondása a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem zárja ki, illetve nem korlátozza.

16. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 16.1. A Szerződés megszűnéséig a szolgáltatásokat teljesíteni kell, illetőleg a már teljesített szolgáltatások ellenértékét meg kell fizetni.
- 16.2. Jelen Szerződés a határozott idő lejártával szűnik meg.

17. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Felek megállapítják, hogy jelen szerződést egybehangzó akaratnyilvánítással írásban a Rendelet, valamint a Ptk. előírásaival összhangban módosíthatják.

18. SZELLEMI ALKOTÁSOK FELHASZNÁLÁSA

- 18.1. Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben az általa és alvállalkozói által kifejlesztésre kerülő szoftverek a Szolgáltató és alvállalkozói egyedi alkotásai, Szolgáltató és alvállalkozói rendelkeznek a szoftverek felhasználására és Megrendelő részére történő bérbeadására vonatkozó joggal, és azokra nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely a Megrendelő részére a szerződés szerinti felhasználási jog jogszerű megadását megakadályozná.
- 18.2. Szolgáltató vagy alvállalkozói által jelen szerződés keretében létrehozott szellemi termékek és dokumentumok a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá eső alkotásnak minősülnek. Szolgáltató a szellemi termékek és dokumentáció szerzői vagyoni jogait – minden felhasználási mód és azok engedélyezése vonatkozásában – teljes terjedelemben véglegesen és visszavonhatatlanul átruházza Megrendelőre, amely szerzői vagyoni jog átruházásának ellenértékét jelen szerződésben meghatározott díj összege tartalmazza. Valamennyi vagyoni jog átruházására a szerzői jogi védelem teljes tartamára szólóan, térben és időben korlátlan, kizárólagos módon kerül sor. Megrendelő kizárólagosan jogosult e szellemi termékek és dokumentumok bármilyen formában és módon történő felhasználására és a további felhasználások engedélyezésére. A szerzői vagyoni jogok átruházásához kapcsolódóan – de nem annak feltételeként – Szolgáltató köteles az általa vagy alvállalkozója által létrehozott szoftverek forráskódját és a kapcsolódó dokumentációt is átadni Megrendelő részére. Az átadásra kerülő forráskód – és a kapcsolódó dokumentáció – példányának tulajdonjoga Megrendelőt illeti. A szerzői vagyoni jogok a vonatkozó teljesítésigazolás birtokában kiállított számla kiegyenlítésekor szállnak át a Megrendelőre.

19. BIZALMAS INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ÜZLETI TITOK

- 19.1. Bizalmas információnak minősül különösen a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató általi feladatok teljesítése érdekében a Megrendelőtől kapott információk, a Megrendelőről illetőleg a Megrendelő ügyfeleiről Szolgáltató tudomására jutott információk, adatok, tények és Szolgáltató üzleti titkai. Bizalmas információnak minősülnek továbbá a teljesítés során készített dokumentumok, továbbá a Szolgáltatót illető megoldások, know-how, szellemi alkotások, valamint jelen Szerződés és annak mellékletei..
- 19.2. Szolgáltató a szerződéses kapcsolat során a Szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott információkat kizárólagosan a Szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 19.3. A fentieknek megfelelően Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az átadott információkat titkosan kezeli és azokat saját képviselőin, alkalmazottain, alvállalkozóin kívül más személyeknek sem közvetlenül, sem közvetve nem adja át és saját céljaira nem használja fel.

- 19.4. Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a bizalmas információk biztonságos megőrzéséhez szükséges személyi és tárgyi, vagyoni védelmi eszközökkel és ismeretekkel, eljárásokkal saját maga és alvállalkozói rendelkeznek, illetve a szerződés aláírását követő két hónapon belül a résztvevőket felkészíti.
- 19.5. Szolgáltató köteles valamennyi képviselőjét, alkalmazottját, alvállalkozóját tájékoztatni, hogy az átadott információk bizalmas információk, egyben felel azért, hogy a képviselők, az alkalmazottak és az alvállalkozók a tudomásukra jutott bizalmas információkat a Szolgáltatóra vonatkozó, a jelen Szerződésben megállapított szabályok szerint titkosan kezeljék.
- 19.6. A Szerződés megszűnése esetén Szolgáltató köteles a tudomására jutott bizalmas információt tartalmazó – bármilyen alapú – adathordozót, valamint az arról készült valamennyi másolatot haladéktalanul a Megrendelőnek visszaküldeni, megsemmisíteni, illetve azokat törölni.
- 19.7. A Szerződés felmondása nem eredményezi a Szolgáltatót és összes alvállalkozóját jelen Szerződés szerint terhelő titoktartási kötelezettségek megszűnését.
- 19.8. Szolgáltató a jelen Szerződés tárgya szerinti feladatról, annak megvalósítási folyamatáról és a Szerződés teljesítéséről nyilatkozatot és publikációt csak a Megrendelő előzetes, írásos hozzájárulásával hozhat nyilvánosságra.
- 19.9. Megrendelő jelen Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy Szolgáltató a jelen Szerződés megkötésének, illetve meglétének tényét és tárgyát referenciaként, üzleti kommunikációja során feltüntesse.
- 19.10. Nem minősül a titoktartás megsértésének, ha az adott információ kiadására jogszabály vagy végrehajtható hatósági/bírósági határozata alapján kerül sor.
- 19.11. Szolgáltató vállalja a Rendelet 28/A h) pontjában írtak megtartását.

20. VIS MAIOR

- 20.1. Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződéstől való elállással, ha a késedelmes teljesítés vis maior következménye.
- 20.2. A "vis maior" olyan esetekre vonatkozik, amely a Szolgáltató érdekkörén kívül és elháríthatatlanul következik be, és a Szolgáltatónak nem róható fel. Ilyen esetek lehetnek különösen: sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia a Szolgáltató tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 20.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Megrendelőt – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a vis maior tényéről és várható időtartamáról. Ha a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot, amelyet a vis maior esete nem gátol.
- 20.4. A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.
- 20.5. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 100 (száz) napot, a Felek a Szerződés teljesítésével kapcsolatban jóhiszemű tárgyalásokat kezdenek.

21. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

- 21.1. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni.
- 21.2. Ha a Felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkező jogvitájukat az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.
- 21.3. A jelen Szerződés hatálya alatt, annak teljesítése során, amennyiben *Felek* álláspontja bármilyen értelmezési kérdésben eltér, úgy – értelmezési szempontból – a következő kötelező sorrendet állapítják meg:
- Jelen Szerződés törzsszövege;
 - Jelen Szerződés Mellékletei;
 - A Szerződés teljesítése során keletkezett egyéb iratok (jegyzőkönyvek stb.).

22. ÉRTEŚITÉSEK, A SZERZŐDÉS NYELVE

- 22.1. Bármely, a Felek között, a jelen Szerződésben, vagy a jogszabály által előírt jognyilatkozatot írásban kell megtenni. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik Fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai tértivevényen feltüntetett napon tekinthető közöltnek.
- 22.2. A Szolgáltatások nyújtása során a teljesítéssel kapcsolatos kapcsolattartás során a Felek képviselői által e-mailben megküldött értesítés közöltnek tekinthető, ha az e-mail kézhezvételét a másik Fél visszaigazolja.
- 22.3. A Szerződés nyelve magyar. A Szerződéshez tartozó, és a felek között kicserélendő összes szakleírás, levelezés és egyéb okmányok magyarul íródnak.

23. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

- 23.1. Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyul, vagy érvénytelenné válik, ez a teljes Szerződés érvényességét nem érinti. Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik Félnek a jelen Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelmére.

24. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

- 24.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Felek a magyar anyagi és eljárásjogot alkalmazzák, – valamint az Európai Unió közvetlenül hatályosuló szabályait – különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a védelem terén alapvető biztonsági érdeket érintő, kifejezetten katonai, rendvédelmi, rendészeti célokra szánt áruk beszerzésére, illetőleg szolgáltatások megrendelésére vonatkozó sajátos szabályokról szóló a 228/2004. (VII. 30.) Korm. rendelet, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 24.2. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvtv.) 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy valótlantartalmú nyilatkozat esetén a Megrendelő jelen szerződést felmondja, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a szerződés hatálya alatt átlátható szervezeti minőségében változás következne be, arról Megrendelőt írásban haladéktalanul tájékoztatja.

25. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 25.1. Jelen Szerződés a törzsszövegből és az ahhoz csatolt 6 db mellékletből áll, amely mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és amelyek a következők:
1. sz. melléklet: Végleges Ajánlat
 2. sz. melléklet: Szolgáltatási díj
 3. sz. melléklet: Kapcsolattartók
 4. sz. melléklet: Nevesített alvállalkozók
 5. sz. melléklet: Ajánlattételi Felhívás és Műszaki leírás
 6. sz. melléklet: Tárgyalási jegyzőkönyvek
 7. sz. melléklet: Megrendelés minta sablon

Az oldal fennmaradó része szándékosan üres, aláírások a következő oldalon.

A Szerződés 6 darab eredeti, egymással teljesen egyező példányban készült, amelyből 4 példány Megrendelőt és 2 példány Szolgáltatót illeti.

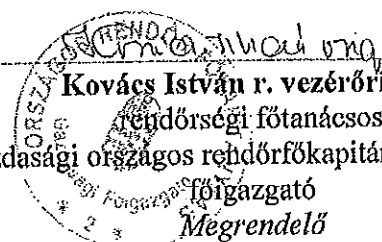
Felek jelen Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

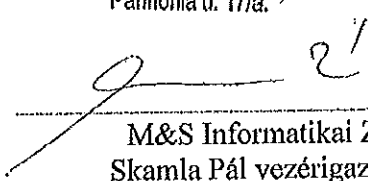
Budapest, 2016. szeptember „16”

Budapest, 2016. szeptember „15”


M&S Informatikai Zrt.
1136 Budapest
Pannónia u. 17/a.

M&S

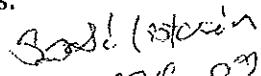

Kovács István r. vezérőrnagy
rendőrségi főtanácsos
gazdasági országos rendőrfőkapitány - helyettes
főigazgató
Megrendelő


M&S Informatikai Zrt.
Skamla Pál vezérigazgató
Szolgáltató

Jogi ellenjegyzés:


Kontra György né. dr. jogtanácsos
Igazolvány szám: 11927
Országos Rendőr-főkapitányság
2016.09.16

Pénzügyi ellenjegyzés:


Szabó István
2016.09.16.