

ELBIR



ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2018. január

Mindig legyen körültekintő az online vásárlások során!



Ha így megy tovább, akár a 400 milliárd forintot is elérheti az online kereskedelem volumene! Immár több mint hárommillió magyar költi a pénzt internetes vásárlások alkalmával. 2017 évben „a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium internet laboratóriuma és a fogyasztóvédelmi hatóság együttesen több mint félezer webáruházat vizsgált és az ellenőrzött online kereskedések 88 százalékánál talált problémát. Örömteli azonban, hogy a fogyasztóvédelmi jogsértést újra elkövető webáruházak aránya 14 százalékra csökkent a korábbi 54 százalékról” tájékoztat a Nemzeti Fejlesztési

Minisztérium Kommunikációs Főosztálya.

A fogyasztói szokások gyorsan és jelentősen megváltoznak az online vásárlás lehetőségével. Az interneten keresztül bonyolított vásárlás számos előnnyel, lehetőséggel jár, azonban nem árt ismerni a jogainkat és némi körültekintéssel eljárni a vásárlások során. Az online vásárló ugyanis hajlamos csak a termékkel és annak árával foglalkozni. A fogyasztóvédelem munkatársaival közösen ahhoz kívánunk hasznos tanácsokat adni, hogy a világhálón megvásárolt termék ne okozzon csalódást.

A kellemetlenség elkerülése végett...

- Amennyiben korábban még nem használt webáruházból kíván vásárolni, előbb **olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (röviden: ÁSZF)**. Ez a dokumentum általában a **meglátogatott oldal alján található**. Ez az irat rendelkezik többek között a megrendelés menetéről, a szerződés létrejöttéről, a szállítási határidőről és díjról, az ellárási jogról, a jótállásról, a panaszrendezés módjáról, stb.

- Ellenőrizze az ÁSZF-ben, illetve a honlapon a szolgáltató adatait is. Ebből kiderül, hogy az online áruházat **hazai vagy külföldi cég** üzemelteti-e. Ennek az esetleges **panaszrendezés vagy jótállás érvényesítése során van jelentősége**. A magyar nyelvű honlap, a „.hu” végződés, és a médiában megjelenő magyar nyelvű reklámok nem garantálják azt, hogy az áruházat hazai cég üzemelteti. Az **igényérvényesítés külföldi kereskedőkkel szemben hosszadalmas és nehézkes** (fizikai távolság, nyelvi nehézségek, magasabb költségek, stb.).



- Amennyiben a kereskedő weblapján nem találhatóak meg a cégre vonatkozó információk, **javasolt a rendeléstől eltekinteni**. Szintén gyanúra adhat okot, ha az elérhetőségek között **csak mobiltelefonszámot és ingyenesen létrehozható e-mail címet lát**. Ilyen esetben indokolt körültekintően eljárni a vásárlás során (pl. egyéb információk keresése a vállalkozásról, internetes keresőben célszerű rákeresni, fórumokban utána olvasni az üzemeltetőnek, telefonszámnak, e-mail címnek).

- Gyanús lehet az is, ha vállalkozás a fizetési feltételek között **csak előre fizetési lehetőséget biztosít**, vagy nem kellő részletességgel tájékoztatja a vásárlókat a szállítás részleteiről.

- Ha teheti, **válassza a termék személyes átvételét**, illetőleg az **utánvétellel történő szállítási lehetőséget**.

- Figyeljen oda a honlap felépítésére. Ha már **kinézetre is olcsónak, rendezetlennek tűnik az e-kereskedő weblapja, akkor mindenképpen ellenőrizze le a céget**, hogy létező gazdasági szereplő-e. Erre a rendelkezésre álló cégdatok alapján lehetősége van a www.e-cegjegyzek.hu, illetve egyéni vállalkozók esetén a <https://www.nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo/> honlapon.



- A megvásárolni kívánt termék fényképét, annak leírását és a közzétett vásárlási feltételeket célszerű **elmenteni, vagy kinyomtatni**.

- Amennyiben egy **ajánlat „túl szép, hogy igaz legyen” ne fogadja el**. Tudnia kell, hogy nincsenek csodák. Egy termék csak behatárolt keretek közötti áron értékesíthető haszonnal. Az átlagtól jelentősen olcsóbb termék vélhetően **hamis**, illetve az előrefizetés ellenére **sohasem érkezik meg** és az eladó is elérhetetlenné válik.

- Mindig olvassa el **vásárlás előtt a honlapról és a termékről írt vásárlói véleményeket**. A mások által írt értékelések nagyban segítik döntését egy áru kiválasztásában.

Az elállási jogról röviden

- Tekintettel arra, hogy az e-kereskedelemben a terméket a vásárlás előtt **nincs lehetőség ténylegesen megvizsgálni, megtekinteni**, ezért a jogalkotó a vásárlástól történő **indokolás nélküli elállási joggal védi a fogyasztó érdekeit**. E jogát a fogyasztó a termék **megrendelése és a kiszállítás közötti időtartamban** is gyakorolhatja. Emellett a termék átvételétől számított **14 nap** áll rendelkezésre, hogy meggondolja magát, azaz éljen az elállási jogával. Az elállási jog ezért alkalmas annak a problémának a kezelésére is, **ha nem az a termék érkezett meg, amit megrendeltünk, vagy ha a rendeléskor vállalt határidő nem teljesült**.

- Ha a fogyasztó eláll online kereskedővel kötött szerződésétől, **köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a vállalkozásnak**. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. **A vállalkozásnak is 14 napja van arra, hogy a fogyasztónak visszatérítse a vételárként megfizetett teljes összeget**, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költséget is.

Ha a kereskedő ellenáll...

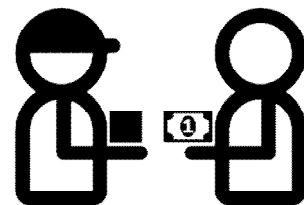
- Amennyiben a kereskedő nem fogadja el a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban álló elállást, és nem fizeti vissza a termék ellenértékét – mint minden szerződéssel kapcsolatos jogvitában – **bírósághoz**, vagy lakóhelyünk szerint illetékes **békéltető testülethez** fordulhatunk.

- A **határon átnyúló vásárlással összefüggő jogvitáknál** jogaink érvényesítéséhez (tanácsadás, idegen nyelvű levelezés) a bírósági eljárás előtt az **Európai Fogyasztói Központ** (1088 Budapest, József ktr. 6.; info@magyarefk.hu) tud segítséget nyújtani.

- Az interneten történő vásárlás előtti hatékony tájékozódást segítheti a www.jogsertowebaruhazak.kormany.hu honlap is.

Amennyiben megkárosították **kérje a hatóságok segítségét!** Fogyasztóvédelmi panaszával a **lakhelye szerinti illetékes járási hivatalhoz**, vagy a **Miskolci Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához** is fordulhat (3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. telefon: 06-46/506-071).

A hírlevél a Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály tájékoztatása alapján készült.



Képek forrása: Internet



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLEN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

☎ 3501 Miskolc, Zsolcai kapu 32. Pf.:161
 ☎ (46) 514-500/23-27, fax: 27-37

