



ORSZÁGOS RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
GAZDASÁGI FŐIGAZGATÓSÁG
INFORMATIKAI ÜZEMELTETÉSI FŐOSZTÁLY
KOORDINÁCIÓS ÉS ÜZEMELTETÉSTÁMOGATÁSI OSZTÁLY

Szám: 29000/ 152/291/20/ 2017. ált

dr. Bihari Tamás Úrnak,
Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.

Budapest
Csörsz u. 45.
1124

Tisztelt Ajánlattevő!

Az Országos Rendőr- főkapitányság, mint (Ajánlatkérő) „*Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás*” tárgyú írásbeli konzultációra szóló felhívással kapcsolatban érkezett ajánlattevői kiegészítő tájékoztatás kérésre ajánlatkérő alábbi válaszokat adja:

1. Kérdés

„...A KM0301SUPP16 Keretmegállapodás, valamint a hatályos Termékleírások alapján a Tisztelt Ajánlatkérő által beszerezni tervezett – Ajánlattételi Dokumentáció 5. pontjában megjelölt termékek az alábbi szerkezetben állnak rendelkezésre:

I) *Általánydíjas szolgáltatások köre*

I.1. *Prémium –Támogatási szolgáltatás (Rendszertámogatás – Prémium 5000 Alap, havi – NPSH-PREM5000Y- 24 hónap*

I.1.1. *Üzemeltetés-támogatási Szolgáltatás*

I.1.2. *Hibakezelés (incidens)*

I.1.3. *Konzultációs Szolgáltatás (I.1.3+ I.1.4. összesen 320 óra)*

I.1.4. *Projekt Implementációs Szolgáltatás (I.1.3.+I.1.4. összesen 320 óra)*

I.2. *Prémium további kihelyezett terméktámogatási mérnök (Prémium további kihelyezett terméktámogatási, mérnök, havi – NPSH PremaddY)- 48 hónap*

I.3. *Karbantartás (Karbantartás – technikus, havidíj) – NPSH-Tech-204H) 16 hónap*

II. *Megrendelés alapú szolgáltatások*

II.1. *Help-desk/Ügyfélszolgálat szolgáltatás (Help-desk/Ügyfélszolgálat – konzultáns, óradíj – NPSH Konz-203O) 3240 óra/2év*

Javasoljuk Tisztelt Ajánlatkérő számára a Szolgáltatási szerződés-tervezet 3. pontját, valamint a III. Közbeszerzési Műszaki leírás melléklet „4. Általánydíjas termékek”, valamint az „5 Megrendelés alapú szolgáltatások” pontjait az 1. pont szerint pontosítani szíveskedjenek

Válasz:

Ajánlatkérő az ajánlatkérésében szereplő műszaki leírásban alapvetően kétféle szolgáltatást tervezett beszerezni. Egyrésztől egy átalánydíjas szolgáltatást, másrésztől egy egyedi megrendelés alapú szolgáltatást.

A Konzultációra szóló felhívás Műszaki Leírásának 4. pontjában taglalt átalánydíjas szolgáltatások között igénybe kívánjuk venni:

- 2 éves időszakra Prémium támogatási szolgáltatást, amelynek keretében 24 hónap időtartamra Üzemeltetés-támogatási és Hibakezelési (Műszaki leírásban: Üzemeltetési) Szolgáltatásokat, amelyhez kapcsolódóan az elvárásunk összesen 320 óra Konzultációs és Projekt Implementációs (pl.: a műszaki leírásban is szerepeltetett Help-desk, ügyfélszolgálati feladatok) Szolgáltatás megléte is.
- 2 éves időszakra a Prémium támogatási szolgáltatáshoz kapcsolódó 2 fő Prémium kihelyezett terméktámogatási mérnököt a teljesítés helyszínén.
- 2 éves időszakra időszakos, többlet- és/vagy kiegészítő feladatok ellátására, összesen 16 hónapnyi karantartási szolgáltatást

A Konzultációra szóló felhívás Műszaki Leírásának 5. pontjában taglalt egyedi megrendelés alapú szolgáltatások között igénybe kívánjuk venni:

- a szerződés két éves időszaka alatt az átalánydíjas szolgáltatások között megfogalmazott Prémium szolgáltatások és karbantartási szolgáltatások mellett, maximum 3240 óra mennyiségig Help-desk, ügyfélszolgálati konzultációs órákat, amelyeket az egyedi megrendelésben megfogalmazott konzultációs feladatokra (pl.: a műszaki leírásban is szerepeltetett projektek implementációs feladatokra) kívánunk felhasználni.

2. Kérdés

A III. Közbeszerzési Műszaki leírás melléklet „7. Minőségi elvárások” pontjában a kompetenciák biztosítása érdekében előírt vizsgák megnevezése több esetben módosulhat(ott). Jól értelmezzük Tisztelt Ajánlatkérő szándékát, hogy a megjelölt vizsgákkal egyenértékűt is elfogad?

Válasz:

A kompetenciák biztosításánál Ajánlatkérő elfogadja a megjelölt vizsgákkal egyenértékű, vagy azoknál magasabb szintet jelentő vizsgákat is.

3. Kérdés

Az I. pontban részletezett termékstruktúra, a KM0301SUPP16 Keretmegállapodás, valamint a hatályos Termékleírások alapján, jól értelmezzük-e Tisztelt Ajánlatkérőt, hogy a Műszaki leírás mellékletében „üzemeltetés” alatt összhangban a megjelölt termékkel „üzemeltetés-támogatás”-t ért?

Válasz:

Ajánlatkérő az ajánlatkérés műszaki leírásában az üzemeltetés fogalma alatt üzemeltetés-támogatást ért.

Budapest, 2018. január 2.



Tisztelettel:

Pásztor Zoltán
bírálóbizottság elnöke
osztályvezető

Miklósné Juhász Gabriella

Feladó: Miklósné Juhász Gabriella
Küldve: kedd 2018. január 2 15:50
Címzett: 'tbihari@npsh.hu'
Másolatot kap: Pásztor Zoltán (PasztorZol@police.hu); Fórizs Adrienn; Örsi Tamás Péter; Horváth Ildikó; Orgovány Balázs; Hegedűs Anna
Tárgy: Novell Helpd-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás - kiegészítő tájékoztatás kérésre válasz
Melléletek: SKMBT_C25318010216410.pdf

Tisztelt Ajánlattevő!

Levelemhez csatolom a tárgyban szereplő eljárással kapcsolatban kiegészítő tájékoztatás kérésre adott ajánlatkérői válaszokat.

Kérem, e-mailem kézbesítését és a csatolmány olvashatóságát visszaigazolni szíveskedjék.

Üdvözlettel: Miklósné Juhász Gabriella
ORFK közbeszerzési referens

-----Original Message-----

From: helpdesk@orfk.police.hu [mailto:helpdesk@orfk.police.hu]
Sent: Tuesday, January 2, 2018 3:42 PM
To: Miklósné Juhász Gabriella <Juhaszg@orfk.police.hu>
Subject: Másolat

Kérem olvassa el a mellékletet.

Miklósné Juhász Gabriella

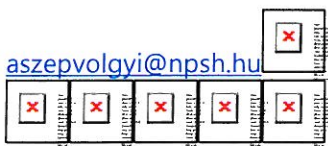
Feladó: Anna Szépvölgyi <aszepvolgyi@nps.h.hu>
Küldve: kedd 2018. január 2 16:14
Címzett: Miklósné Juhász Gabriella
Másolatot kap: Tamás Bihari; Zsolt Varga; Pásztor Zoltán Árpád
Tárgy: Visszaigazolás: Novell Helpdesk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás - kiegészítő tájékoztatás kérésre válasz_NPSH

Tisztelt Ajánlatkérő!

A **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** - mint Ajánlattevő - köszönettel vette az **Országos Rendőr-főkapitányság** - mint Ajánlatkérő - KM0301SUPP16 azonosítószámú keretmegállapodáshoz kapcsolódóan a "Novell Help-desk Ügyfélszolgálat és Prémium támogatás" tárgyú közbeszerzési eljárásban 2018. január 2-án megküldött, az eljárással kapcsolatban kiegészítő tájékoztatás kérésre adott ajánlatkérői választ, melyet ezúton visszaigazolunk.

Üdvözlettel:

Szépvölgyi Anna
business adminisztrátor
H-1124 Budapest, Csörsz u. 45., MOM Park, Sas torony
+36 1 489 4600, +36 30 311 0562



>>> Tamás Bihari 2018.01.02. 16:02 >>>

>>> Miklósné Juhász Gabriella <Juhaszg@orfk.police.hu> 2018.01.02. 15:50 >>>
Tisztelt Ajánlattevő!

Levelemhez csatolom a tárgyban szereplő eljárással kapcsolatban kiegészítő tájékoztatás kérésre adott ajánlatkérői válaszokat.

Kérem, e-mailem kézbesítését és a csatolmány olvashatóságát visszaigazolni szíveskedjék.

Üdvözlettel: Miklósné Juhász Gabriella
ORFK közbeszerzési referens

