

## BIZALOM MENTÁLHIGIÉNÉS EGYESÜLET

5000 Szolnok, Garibaldi u. 10.

Adószám: 19219323-1-16

Számlaszám: 11745011-20046303-00000000

**Segélyhívó számunk: 116-123**

### Tárgy: Tájékoztató a **Lelki Elsősegély Telefonszolgálatokról**

A szolnoki Bizalom Mentálhigiénés Egyesület azért jött létre 1990. december 18-án, hogy működtesse a **Lelki Elsősegély Telefonszolgálatot**.

A **lelki elsősegély telefonszolgálatok** több mint négy évtizede végzik munkájukat Magyarországon – önkéntesekkel, nemzetközi normák alapján, szigorú, nemzetközi (IFOTESZ) szervezetek által elfogadott szakmai kritériumok szerint, országos szövetségbe összefogva.

Civil kezdeményezésként felépült hálózatunk – megőrizve az önkéntesség erejéből fakadó előnyöket – teljes körű, az egész országra kiterjedő, önként vállalt ellátási kötelezettséggel végzik **az öngyilkosság megelőzés, a krízisintervenció és a mentálhigiénés prevenció fontos feladatát**.

A szolgálat

- **Mint alacsony-küszöbű szolgáltatás – első szűrő funkciót tölt be, az egészségügyi és szociális alapellátást egészíti ki, teszi teljessé.**
- **Mint sürgősségi ellátás, elsősegély-nyújtás, speciális szakellátást biztosít az öngyilkosság és a krízis vonatkozásában.**
- **Mint prevenció rendszer, minden lényeges élettémával, területtel, életvezetési problémával kapcsolatba kerül, így a szocializációs intézmények (iskola, oktatás), s a rizikócsoporthoz (pl. életkorok, devianciák) támogatására szánt ellátórendszerekkel is érintkeznek.**

A Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége fogja össze a szolgálatokat, s képviseli őket. 1999. július 8-án a Szövetség tagszolgálatai – a társult szolgálatokkal együtt – **ellátási kötelezettséget vállaltak Magyarország területére, s jelenleg bárholnan, vezetékes és mobil telefonról európai rövidített hívószámon - 116-123 – elérhetőek díjmentesen és anoníman éjjel-nappal.**

**A 116-123 szolgáltatás leírása: „A szolgáltatásnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáit, elfogadó, nem ítélező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.”**

A hívásokat erre a feladatra kiképzett és vizsgázott önkéntesek fogadják.

Egedi Ilona  
a Bizalom Mentálhigiénés Egyesület elnöke,  
a szolnoki Szolgálat vezetője,  
a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok  
alelnöke