

ELBIR



ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER VAGYONVÉDELMI HÍRLEVÉL

2017. december

A karácsony közeledtével növekszik a bolti lopások és rablások esélye



2017-ben is lassan beköszönt az év vége. Jön a karácsony, a szeretet ünnepe, amikor mindenki kedveskedni igyekszik hozzátartozóinak. Beindul a vásárlási roham. Ki ajándékot, ki élelmiszert vásárol. A Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint tavaly decemberben 2,6 %-al növekedett a kiskereskedelmi üzletek forgalma. A 2017-es eddigi adatok alapján, ez éven sem lesz ez másként. A megnövekedett forgalommal az üzletek bevételei is gyarapodnak, a kereskedők megnövelt árukészlettel várják a vásárlókat. Egy-egy karácsonyt megelőző napon a boltok kasszái megtelnek a vásárlók pénzével. Mindezt természetesen a rablók és tolvajok is felismerték és ki is használhatják. Annak érdekében, hogy a kereskedelmi egységeket ne érje támadás és a lopások száma is minimalizálható legyen, fogadjanak meg néhány hasznos tanácsot.

Üzletekben elkövetett rablások megelőzése, kezelése.

(A rablás büntetett a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 365. § (1) bekezdése szerint az követi el, aki idegen dolgot jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el másától, hogy evégből valaki ellen erőszakot, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.)

Az év végi forgatagban a félreeső helyeken lévő, kis alkalmazotti létszámmal működő kereskedelmi üzletek, éjjel-nappali boltok, zálogházak, ékszerüzletek, patikák és benzinkutak is ki vannak téve a rablók támadásának. Ezeknek a kereskedelmi helyeknek a **vagyonvédelmi eszközökkel való ellátottsága szegényes**, legtöbb esetben kimerül az ál- vagy gyenge minőségű kamerák alkalmazásában. Ezekben az üzletekben **a tulajdonosok nincsenek felkészülve a jogsértés megelőzésére** és az **alkalmazottak** pedig a megfelelő viselkedésre a támadás esetére.



Fontos tudni, hogy a **rablások a zárás időpontjában a leggyakoribbak**, amikor a forgalom már csekély, az alkalmazott fáradt, várja a munkaidő végét és a zárási teendőit végzi, a bevétel pedig aznapra már nem növekszik tovább. A rablásra jellemző, hogy gyakran **szűrő eszközzel, vagy fegyvernek látszó tárggyal** követi el a sok esetben **magányos tettes**, és a támadás **1-2 perc alatt** lezajlik. A rablások során leggyakrabban **készpénzt** tulajdonítanak el.

A bűncselekmény megelőzése érdekében célszerű az alábbiakat megtenni:

- Az eladótér és a kassa legyen **jól megvilágított**.
- Ügyeljen arra, hogy **kívülről jól be lehessen látni** az eladótérbe és a kassa területére, ezzel is növelve a potenciális elkövető lebukási lehetőségét (ne legyen koszos, matricákkal, plakátokkal fedett, bokrok vagy fák által takart a kirakat).

- Telepítsen jó minőségű kamera- és riasztó rendszert, és ezek meglétére a bejárat közelében felirattal, plakáttal is hívja fel a belépők figyelmét.
- „Csendes” riasztó rendszert szerezzen be, amely távfelügyeleten keresztül gondoskodik a rendőrség azonnali értesítéséről is.
- Az alkalmazottak legyenek kiképezve a riasztó és a kamera használatára, azt megfelelően üzemeltessék is.
- A bejáraton mindenki kénytelen keresztülhaladni, így oda helyeztessen el **1,7-1,8 méter magasságban olyan kamerát, amin a belépők arca is jól látható.**
- Tekintettel arra, hogy a rablás elkövetői igyekeznek az arcukat elfedni, ezért plakát kihelyezésével, illetve szóban is esetlegesen felhívhatják a **belépők figyelmét, hogy az üzletben ne viseljenek sapkát, kapucnit és napszemüveget.**
- **Jelölje meg az ajtó szélét különböző magasságoknál,** hogy azonosíthassa a belépők és távozók magasságát.
- Amennyiben az üzlet éjjel is nyitva tart, fontolja meg a **zárt ajtó** – lehetőleg biztonsági ráccsal ellátott – **kiadó ablakán** keresztüli kiszolgálást.
- A készpénz megszerzése megnehezíthető a különböző **időzáras,** vagy **pénzbedobós trezort tartalmazó széfek** használatával.
- A pénztárban **helyezzen el egy-két olyan bankjegyet, melynek sorszámát felírta.**
- Amennyiben gyanús, céltalanul „lődörgő”, vagy többször is visszatérő személy tartózkodik az üzletbe, **az alkalmazott kövesse nyomon a mozgását.** Kérdezze meg, hogy miben segíthet, közben **jól figyelje meg a személyt,** adott esetben kezdeményezzen vele beszélgetést. A legtöbb rablásra készülő személy **retteg attól, hogy felismerik,** így inkább letesz szándékáról.
- Az üzletben **helyezzen el konvex tükröket,** mellyel az alkalmazott nyomon követheti az eladótérben tartózkodók mozgását.
- A pénztár és a bolt zárásakor **lehetőleg két alkalmazott** legyen jelen.



Mire készüljön fel az alkalmazott egy támadás esetén?

A rabló cselekménye elkövetésekor **felfokozott idegállapotban van, izgul.** Célja a gyors pénzszerzés és nem a sérülés okozása. **Felkészült arra is, hogy erőszakot alkalmazzon,** ha nincs más kiút. Ne feledje: a pénz helyettesíthető, de az élet nem.

- A sérülések elkerülése érdekében **legyen együttműködő.** Mindig csak azt **tegye, amit a támadója mond,** de ne legyen előzékeny vagy segítőkész.
- Tekintsen minden fegyvernek látszó tárgyat **éles fegyvernek.**
- Csak akkor használja a „csendes riasztót”, ha azt **feltűnés nélkül** meg tudja tenni.
- **Ne tegyen hirtelen mozdulatokat,** ha bármit tesz, előtte **mondja ki hangosan,** hogy a támadó tudja, mire készül (pl.: be fogok nyúlni a zsebembe a kulcsért.)
- Törekedjen arra, hogy **higgadt** maradjon. Közben pedig **figyelje meg jól az elkövetőt, de ne bámulja sokáig.** Haladjon fentről lefelé. Jegyezze meg a fejformát, a szemet, orrot, hajszínt, ruházatot, jellegzetes szagot, látható tetoválásokat, a fegyvert tartó kezét. **Hasonlítsa össze önmagával** (pl.: alacsonyabb, kövérebb és idősebb, mint én) a támadót.
- Figyelje meg alaposan a támadáshoz használt **eszközt is.**
- Amennyiben a támadó nem visel kesztyűt, **jegyezze meg, hogy mihez ért hozzá.**
- A pénz átadásakor **adja oda azt a pénzt is, aminek korábban a sorszámát feljegyezte.**
- Ha van rá lehetősége, **figyelje meg, hogy mivel és milyen irányba távozik a rabló.** A gépjármű típusát, színét, rendszámát esetleges sérüléseit, hibáit szintén jegyezze meg. **Ne kezdje el üldözni** a rablót.



A rablást követő teendők!



- Amint a rablók távoztak **haladéktalanul értesítsék a rendőrséget** a mobiltelefonról is **ingyenesen hívható 107, vagy 112-es segélyhívó-számokon**, vagy a helyi rendőrség közvetlen telefonszámán.

- Tudassa a segélyhívó központtal, hogy rablás történt. Mondja meg a **nevét, a helyszínt, illetve mindent az elkövetőről, amit megjegyzett róla és gépjárművéről.**

- Azonnal **zárja be az ajtókat**, hogy a helyszínt biztosítsa. Oda illetéktelen ne léphessen be. Ha más is tartózkodott a helyszínen **kérje meg, hogy ne hagyja el a területet** a rendőrség kiérkezéséig, de legalább az adatait írja fel.

- Ne bízson a memóriájában, a rendőrség megérkezéséig **írjon le mindent, amit megjegyzett a támadóról és a támadásról.** (Ehhez mellékelünk egy egyszerű személyleírási űrlapot)

- **Ne beszélje meg az történeteket más tanúkkal**, mert az az ön emlékezetét is eltorzíthatja.

- A rendőrség kiérkezésekor **legyen együttműködő**, segítse munkájukat. Tudassa velük, hogy az elvitt **pénzek közül néhánynak tudja a sorszámát.** Adja át jegyzeteit a nyomozóknak és **mutassa meg, hogy mihez nyúlt hozzá az elkövető.**

Néhány szó a lopásról.

*(A lopást a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 370. § (1) bekezdése szerint az követi el, aki idegen dolgot mástól azért vesz el, hogy azt **jogtalanul eltulajdonítsa.**)*

Az év végi időszakban megszorodnak a boltban elkövetett lopások is. Fogadjanak meg néhány hasznos tanácsot a lopások megelőzésével kapcsolatban.

- Amennyiben a megszokottól eltérően viselkedő személy tartózkodik az üzletbe, **az alkalmazott kövesse nyomon a mozgását.**

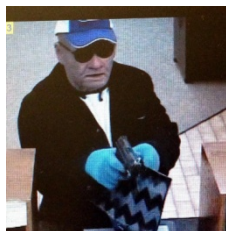
- A **konvex tükör** lopások ellen is ideális megoldás, használatával az alkalmazott láthatja, hogy mi történik a polcsorok között.

- Szereltesen fel jó minőségű **kamerarendszert.**

- Próbafülke esetén egyes kereskedelmi egységeknél a vevőknek számjellel ellátott táblát adnak, mellyel **nyomon követik a fülkébe bevitt és visszahozott áruk darabszámát.**

- A tetten ért személlyel szemben akkor érdemes fellépni, amikor **az eltulajdonított áruval elhagyta a pénztárvonalat** és egyértelműen nem fizette ki az ellenértéket, hiszen ekkor válik befejezetté a cselekménye. Ilyenkor célszerű az elkövetőt **felszólítani, hogy a helyiséget ne hagyja el**, és ha ennek nem tesz eleget, elé kell állni oly módon, hogy ne legyen vele fizikai érintkezés.

- Az elkövető elfogását követően **értesítse a rendőrséget.**



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

☎ 3501 Miskolc, Zsolcai kapu 32. Pf.:161

☎ (46) 514-500/23-27, fax: 27-37



